



高绩效团队建设

【课程背景】

2021年已经盛大开启，中国经济趋于恢复期，公司各项工作也在稳步推进，需要大家同心协力、全力以赴地投入工作岗位，为实现目标而努力奋斗，尤其是中层管理人员，需要做好标杆榜样，重新振作大家的士气，进一步做好团队建设、增强企业的凝聚力与向心力，团队意识、执行力与使命感，达到上下齐心，共克时艰。鉴于以上原因，开展此次培训。

【课程收益】

- 1、鼓舞士气为中层加油鼓劲，以良好的精神风貌带领团队，投入工作。
- 2、掌握如何激励与建设团队的方法，使团队更具活力与韧力，增强团队成员的凝聚力。
- 3、理解作为领导者的责任与使命，积极带领与影响团队，为业绩目标而勤奋努力。

【课程形式】 授课+案例分享+情景活动+视频+游戏等。

【课程时间】 2天

【课程大纲】

一、团队的定义与概述

1、拆字解义：团队的定义



2、高效团队的八大要素：恰当的领导、相互的信任、内外部的支持、兑现的承诺等。

3、团队与群体的六大区别

4、团队的四个统一：统一的目标、思想、声音与行动

案例：《西游记》团队里，哪位应该被裁掉？

案例：奥园集团的军令状

案例：紫禁尚品的“对赌”

游戏：团队任务建塔

5、团队发展的五个阶段：形成期、磨合期、稳定期、高效期、创新期。

二、管理者团队建设的自我角色认知

1、什么是管理？

2、什么是领导？领导和管理的区别。

3、管理者应具备的七大领导特质。

4、管理者的7大角色定位：镜子；指南针；催化剂；放大镜；司机；教官；当“明星”领导，带“粉丝”员工。

案例：我把奖金如数上交了

情境模拟：你的工作不错呀

推荐书目：米哈里契克森米哈赖—《心流》

三、增强团队凝聚力的四大关键

1、管理者自身必备的十大信念：以身作则，充满正能量，团队有你没你不一样，尤其是疫情停摆期与疫后恢复期。



案例：我把奖金如数上交了。

案例：新冠疫情中，国家领导人树立的标杆榜样作用。

历史故事分析：成吉思汗如何创造了影响世界的超级帝国。

案例分析：美的电器为何销售额超 1000 亿？

2、团队建设与凝聚的理论依据：“马斯洛”需求理论的运用

案例：深圳有家公司，从来不逼员工加班。

历史故事分析：刘邦如何建立大汉天下；

纵观古今：秦始皇如何建立丰功伟业？

3、增强凝聚力，注入军魂：通过价值观、使命愿景、战略目标，对团队进行激励。

4、激励不仅要有，而且要即时：奖惩不过夜。

案例 1：圣奥集团人见人爱的“即时激励卡”

案例 2：小狗叼拖鞋

案例 3：圣奥集团威力强大的“即时激励卡”

案例 4：传播中国企业管理培训最美声音。

案例 5：美的如何从一个 5000 元的村办厂变成世界 500 强公司

纵观古今：王阳明为何从未打过败仗？

四、增强团队凝聚力的五大要点

1、团队凝聚力要点之一：对彼此的尊重和欣赏

赞美与批评的六层次运用：批评的下三层与赞美的上三层

2、团队建设要点之二—双赢思维

与人相处黄金法则：每一个别人都是最好的别人，而自己是最好的自己！

游戏：推手



3、团队凝聚力要点之三—内部客户意识思维

同级之间、上下级及部门之间都要有内部客户思维

4、团队凝聚力要点之四—换位思考

工具 1：摄像机的五种感知位置

工具 2：品牌积分榜

5、团队建设要点之五—大局意识

强化全局视野：要在其位，谋其政

典故：各自为政

五、凝聚团队四大“利器”

1、仪式化：为员工带来“巅峰体验”，自驱动式努力工作。

案例展示：“星光”大道属于你

2、行动化：开展各种比赛项目，让员工有机会参与、展示自己的才华。

案例：“雪中送炭”，打造战无不胜、攻无不克的团队。

3、稀缺化：对管理项目要价值塑造到位，员工才会珍惜，并立刻行动。

4、故事化：和员工多讲故事，少讲道理，讲道理是情商低下的表现。

案例：一个烟头酿成的血案。

案例：蒙牛乳业的“一步一文化”。

古井贡酒的“做真人，酿美酒，济天下”情怀。

工具一：激发员工最大潜能，激励下属的工具：企业之最。

工具二：21天无理由行动

六、如何解决团队冲突



1、团队冲突的定义

2、五种不同的冲突处理策略：竞争、迁就、合作、妥协、回避。

妥协性的特点、采用理由及何时采用此方法

竞争性的特点、采用理由及何时采用此方法

回避性的特点、采用理由及何时采用此方法

迁就性的特点、采用理由及何时采用此方法

合作性的特点、采用理由及何时采用此方法

实战演练：如何用不同的策略解决：招聘难与用人急的冲突处理

七、如何与不同 DISC 性格的人相处，创造和谐工作氛围

1、 **D 型 Dominance**：与力量型一起行动，讲究效率和积极务实；

2、 **I 型 Influence**：与活泼型一起快乐，表现出对他们个人有兴趣；

3、 **S 型 Steadiness**：与和平型一起轻松，使自己成为热心真诚的人；

4、 **C 型 Compliance**：与完美型一起统筹，做事要周到精细、准备充分。

人物性格分析 1：《西游记》里的四位都是什么性格类型？

人物性格分析 2：《欢乐颂》五美都是什么性格类型？

历史名人性格分析：诸葛亮、比尔盖茨、特朗普等。

八、团队协作与责任心大型互动：领袖的风采。