

团队协作与凝聚力训练营（1-2天）

课程背景 Course background

课程是 TA 分析沟通交流学说的古典派代表作，集合了大量专业的人类心理学、音乐心理学、催眠术、潜意识暗示的手法创造的一套由游戏来带动感受的课程。

运用情景剧的编导技巧，通过循序渐进的压力释放、轻松快乐的团队参与性训练，以封闭集中授课的方式，应用新颖而且生动的体悟互动式培训项目，同时巧妙的运用灯光的明暗、跌荡起伏的音乐并配合一系列专业心理游戏与实践相结合，真正实现深入浅出、通俗易懂，直指人性最深处。使中层能够迅速有效的转变思想、指导行动、完善内在自我、提高综合素质、实现并增强行动力，进而达到提高工作效率及快速增强绩效的目的。

课程收益 Curricular accrual

迅速提升团队绩效

提高员工的心理素质，以积极主动、乐观向上、充满正能量的阳光心态，对待工作及服务顾客。

建立员工的协作配合精神，提高员工的做事效率。

激发员工潜能、激情和创造力，改变固有思维方式，增强企业荣誉感和凝聚力。

课程目标 Course objectives

- 1、提高公司各部门之间的协作性，简单快速的达成各个部门之间的配合协作。
- 2、自上而下找出各部门领导者及员工之间乐于接受的共同价值观，塑造积极和谐的组织氛围。
- 3、上下级之间能够换位思考，明确自身的角色和职责，使个人及团队的自我价值得到明显的提升与体现。
- 4、完善员工的自身修养，使彼此之间能够相互理解、相互尊重、相互信任、相互支持。
- 5、强化和增进员工执业道德和意志力水平，激励其主动工作、爱岗敬业的意愿，改进自身形象，克服心理惰性，挖掘自身潜力，增强自信心，提高团队的凝聚力和战斗力。

课程大纲 curriculum introduction

一、课程描述

培训排布按照学员完整的心理流程来设计，使用与传统教学模式有较大差异甚至截然相反的手法，大量互动游戏贯穿培训全程，课程上首先采用课前辅导帮助学员明确课程宗旨，体验互动效果；之后，课程全程采用讲解、对话、游戏、讨论分享、角色扮演

相结合的身心训练模式帮助学员投入课程，运用教练技术，使每位参训学员结合自身阅历和课程体验得出自己的结论。

二、培训的内容及形式

1、培训内容

课程名称	课程内容收益
《走进彼此与团建》	通过全体参与者的互动式体验，打开彼此心扉，使参与者们更自愿的与其他参与者交流及沟通，打破坚冰，使整个群体进入一种融洽而自然的交流环境中。
《共赴前程》	每组队员利用所给的道具做成一个大车轮。所有队员站在车轮内，转动车轮通过一段距离，最先到达终点的团队为获胜团队。为获胜的前三支团队加分；或依据实际情况为走的最远者加分。通过互动让大家感受到团队的力量，业绩的背后是团队，只要分工合理，配合默契，同心协力，全力以赴，就可以完成一项艰巨的任务。
《沟通与协作游戏》	每个小组选一位总经理，由总经理指派一位经理。其他人员为员工。总经理组织小组成员坐成一个圈，然后总经理自己搬着凳子坐在圈外并离经理 1 米 5 远。所有人不得说话，会务组成员发相应图纸给每位成员，要求其按规定完成任务。小组里的沟通只能通过书面形式的传递，不能越级沟通。如果有小组完成了比赛，只有总经理有资格举手向老师示意，其他人没有资格。充分揭示我们在日常工作中沟通不畅的本质问题，简单的问题容易被复杂化，团队的推诿、扯皮，流程缓慢，互不理解，成为效率不高的主因，此游戏可很好地加强大家的凝聚力与协同能力。
《团队冲突实战演练》	每个组根据老师设定的问题，分别采取“竞争、回避、妥协、合作、迁就”的冲突处理策略，来解决问题，使大家意识到采取不同的冲突策略会带来完全不同的结果，要想建立团结协作，无间配合的团队，对冲突事件的处理至关重要，提高大家解决问题与分析问题的能力。
《责任者》	分为四大方阵，每组选一队长男，一政委女，四组分别围成圈。培训师任意指一个人作为排头，说明逆或顺时针，开始报数，每次两轮。报的正确时间短者，或错的晚者为胜利，说开始才可以开始。 用最轻松的游戏揭示最沉重的主题，所看到的是企业的责任者在每一个结果后面都承担着责任！使参训者理解领导者对其负责的不易和艰辛，反省自己不负责任给企业及领导带来的后果，从而激发斗志，肩负起“我是奋斗者”的坚定使命，成为强大的、不怕付出“体力、精力、能力”的 100% 责任者。
《珍惜——感恩》	在项目四的基础上，加入感恩引导词，之后每位学员送出 3 张感恩卡，

	感恩、感谢同事、领导、下属在工作中的帮助与支持，大家拥抱、交流、沟通。为近期过生日的 10 位员工过生日，营造和谐、友爱温馨的团队气氛。利用课程的特殊方式，使参训者深切的意识到应珍惜已经拥有的一切，珍惜工作机会、珍惜领导、珍惜同事、珍惜亲友，激发为来之不易的一切排除困难，努力奋斗的决心与勇气。
《星光大道》	选出四位分享者，所有学员站成两排，让分享者从中间穿过，在穿过时，需用鼓掌、尖叫、呐喊、送花、拍照等方式鼓励分享者，使他们得到最鼓舞人心的激励，发挥出最好的水平。充分说明团队的无间合作需要激励与刺激，让大家充分感觉到自我的重要性，从而努力工作，为团队业绩全力以赴。
奖罚兑现	

2、培训形式

封闭式一天训练（室内拓展）：由于课程按照人的心理流程设计，每堂课程环环相扣在集中式训练的模式下更能加深感受感悟深刻，所以建议采取此种培训方式为佳。