

# 《引人入胜—FTT 引导式培训师培训》

邓世超/引导式培训专家

## ■ 课程背景

在培养内训师的过程中，您是否遇到这样的困惑：

### 1、重演绎呈现，轻流程方法

内训师培养已经开展多年，绝大多数内训师已经接受过 TTT 等课程训练，掌握了语音语调、肢体动作、应对突发状况等授课呈现技巧，但是课堂效果很大程度上依赖于讲师个人的呈现能力，缺乏标准的、可复制的授课流程方法降低授课难度。

### 2、重讲授技能，轻学员体验

大多数的内训师的教学方法仍然以讲授为主，强调讲师的讲授能力，尽管融入了讨论、案例、练习等多元化的授课方法，但效果可谓参差不齐，离“以学员为中心”、“重视学员的学习体验”的目标还是有一定差距。

### 3、重知识传递，轻引导启发

在互联网时代背景下，技术进步与革新的速度越来越快，学员获取知识信息的方式越来越便捷，这对以知识和信息传递为主的传统课堂提出了挑战。

培训师的职责不再仅仅是将知识、技能教授给学员，更重要的是通过引发学员的思考、讨论，培养他们自主学习、解决问题的能力，这就需要培训师掌握引导的方法和技巧。

## ■ 课程特色：

引导工具与授课全流程的有机结合，实现从“培训师”到“引导式培训师”的转变该课程将翻转式课堂、引导式授课、混合学习活动等国内外前沿技术与传统课堂呈现技巧融合。以引导式培训、翻转课堂为核心覆盖 ORID、BSCC、FB、FQ、TSDD、入场调查表、闭场圈等技术要点，从而提升内训师在授课过程中应对教学活动流程设计、突发问题处理、引导技巧、调动课堂氛围等方面的能力。

### 1、学以致用，系统讲授引导工具的实施方法：

无论是入场调查表，还是 BSCC；无论是引导式调研，还是 ORID；无论是视觉引导，还是开放空间分享；均按照讲解、示范、演练、反馈的步骤，一步一练的逐个通关，确保学员掌握每个工具的使用方法和要领。

### 2、用以致学，现场带课实操：

学员在现场将以自身的课程为基础，按照引导式培训师的流程重新设计，并现场实施。在实操中即可加深引导工具使用的熟练度，又可对自身课程进行重新设计，从而通过流程的设计抓住学员的注意力，激发学员的参与度，而非靠讲师的个人魅力吸引学员，真正实现

“以学员为中心，以培训师为引导”。

## ■ 课程对象

企业专/兼职内训师；培训经理/总监；人才发展/组织发展顾问、经理、总监；有授课职责的业务专家/管理者；其他任何对授课能力提升感兴趣的人士等。

## ■ 课程收益

- 1、理解 FTT 和 TTT 的区别，能够说明如何用流程、步骤、规则和工具激发学员参与；
- 2、学会使用入场调查表、视觉探索卡等 5 种引导工具激发学员学习热情；
- 3、运用 BSCC、ORID、引导式提问等 6 种引导工具在授课中与学员深层互动；
- 4、运用闭场圈、最佳技术萃取等四种引导工具实现课程的精彩结尾；
- 5、获得 10 个具体的引导工具操作使用模板；
- 6、现场获得至少 3 次实践操作的练习机会；
- 7、现场改造您的现有课件，使其更互动和精彩，提升学员的体验感。

## ■ 课程结构



## ■ 课程大纲

### 第一单元：重构体验

#### 1.1 引导的基本概念

1. 引导的定义
2. 引导的基本流程

- 3. 传统培训的挑战
- 4. 重构学习体验
- 1.2 重构学习体验
  - 1. 成人学习螺旋
  - 2. 讲师的应对策略
- 1.3 引导活动：5分钟自我规划—我向引导式内训师转型的突破点

## **第二单元：激发兴趣**

- 2.1 开场很重要
  - 1. 学员不仅有问题也有对讲师的挑战
  - 2. 开场的三大关键任务
  - 3. 开场白四部曲
  - 4. 激发兴趣是真正的难点
- 2.2 引导式开场
  - 1. 入场调查
  - 2. 训前测试
  - 3. 引导式调研
  - 4. 视觉探索卡

## **第三单元：深层互动**

- 3.1 培训场域的设计（FB）
  - 1. 场域的基本概念
  - 2. 构建场域三要素
- 3.2 引导式提问（FQ）
  - 1. 最基本的提问技巧
  - 2. 集体提问&个体提问
  - 3. 上堆提问&下切提问
- 3.3 过渡语设计（TSDD）
  - 1. 行云流水 VS 一字一句
  - 2. 三种常见的过渡语设计逻辑
- 3.4 BSCC
  - 1. BSCC 基本操作步骤
  - 2. BSCC 法关键原则
  - 3. 点投法和分投法
- 3.5 ORID
  - 1. ORID 的基本概念
  - 2. ORID 四要素
  - 3. ORID 操作步骤

## **第四单元：关闭收结**

- 4.1 总结不能忘
  - 1. 总结的作用
  - 2. 回顾的基本要点
- 4.2 五类收结方式

1. 闭场圈分享
2. 接龙式总结
3. 最佳实践萃取
4. 走墙式总结
5. 卡片式总结