

课程说明书

本版本适用年限：2022年

【课程收益】

《青芸™》采用全情景沙盘教学，10个典型场景还原一个从团员到最终成长为党员，从执行到统筹安排的每一个关键节点面临的冲突和挑战。把团组织内重大关键节点需要的谈心谈话在情景中得到淋漓尽致的体现。课程基于建构主义的教学设计，关注学员情景带入和思想碰撞，讲师不讲大道理，跌宕起伏的课程情景，别具一格的角度还原，火花四溅的思想碰撞。让学员“学起来有意思，用起来更高效”。

【课程背景】

《青芸™》以时间为轴，以事件为点，以思想升华为距，让学员在10个情景的研讨中享受PK的乐趣。剧情味十足的故事情节，火药味浓烈的升段竞赛进程，打破传统的党课学习模式，让学员在情景中研讨、学习和复盘过往做法，并且为未来更好的工作找到方向。

课程以一个人在组织中的成长面临的管理问题，一岗双责引出对应的谈心谈话类型，来讲授谈心谈话的类型及重点内容，课程不同角色间谈心谈话的背景：

- 1、你是一名共青团团员，工作认真严谨，深受大家的信任。在处理各种复杂问题的时候，你始终能够保持一名共青团团员的理想信念，不断提升自己的思想修养，最终成为一个令大家信赖的同志、共产党党员。
- 2、在工作中，你解决新员工的认知问题，积极开展谈心谈话工作，解决对岗位理解偏差、员工家庭矛盾、工作配合等问题，最终使员工成长为骨干，体现了共青团员在工作中谈心谈话的重要性。“你”升任为团委后，为更好的开展工作，你决定在团内部展开工作评议，接下来处理了宣传委员评价偏低的棘手问题。
- 3、面对老上司远调他职。你面临的挑战更大，比如对于工作不配合的同志如何谈话？委员之间的分歧和冲突如何化解？突然的一封举报信又将你置于管理困境，你该如何处理？庚子年初，一场疫情突然侵袭了整个中国，这时你又会怎么办呢？在同志们的积极努力下，公司被评选为先进集体，面对一个优秀团员的奖励，你又应该怎么办呢？

【教学形式】

情景案例+知识点讲解+教学案例+视频解析

【课程时长】 2天，6小时/天

【课程大纲】

导 入：引言—以终为始 不忘初心

- 1、谈心谈话的意义：坚持“谈心谈话制度”
- 2、谈心谈话“三不”原则
- 3、课程背景介绍
- 4、三个“必亮”树形象、五个“必谈”为抓手
- 5、组织架构图及人物介绍

第一篇：衷言—求同存异 暖心用心

情景一：脾气古怪的新员工

1. 与群众的交心谈话
2. 谈心谈话前必须做到哪些
3. 谈心谈话流程梳理

情景二：倍受冷落的张杰

1. 团员与团员
2. 管理者的盲区
3. 事实到底是什么？
4. 谈心谈话提醒的“度”如何把握

模块二：箴言—开诚布公 以心交心

情景三：一次匿名评价

1. 书记与委员
2. 好团员的素质模型
3. 诫勉谈话的流程与禁忌
4. 如何谈心谈话--谈话六步法

情景四：被通报批评的张杰

1. 团员与群众
2. 团员的批评与自我批评
3. 交心谈话流程
4. 赏罚的尺度把控

模块三：警言—任重道远 同德同心

情景五：严书记远调他职

1. 书记与委员
2. 谈心谈话原则
3. 反馈谈话的要点
4. 反馈在沟通中的作用—模型

情景六：新上任的组织委员

1. 书记与委员
2. 如何树立威信
3. 如何建立信任，增强团员的“四个意识”
4. 大局意识—谈话六步法

模块四：诤言—化解矛盾 秉持公心

情景七：委员之间的分歧

1. 书记与团员
2. 团组织人才发展的重要性
3. 管理信用，建立良好脚本
4. 如何有效解决冲突

情景八：一封举报信

1. 不同特质人群的沟通模式
2. 掌握分寸，如何保护同志

模块五：感言—实现目标 激励人心

情景九：危情时刻总动员

1. 书记与团员
2. 如何激励人心
3. 统一战役下，如何有效动员，使众人行

情景十：群策群力方案设计

1. 委员与团员-反馈谈话
2. 打动人心的呈现与引领
3. 支部“三亮五谈”汇报
4. 谈心谈话复盘