

# 《项目的进度管理和质量管理》



## 【课程背景】

您企业的项目是否存在以下问题呢？

- 1、 无法如期完工；
- 2、 项目需要作太多改动；
- 3、 虽然满口承诺，项目必需的资源还是不能准时到位
- 4、 迟迟拿不到项目所需的规格明细、设计、资讯、物资、授权或批准；
- 5、 人人都说自己的项目最火急，优先顺序被逼频频改动，也频频引起争执；
- 6、 超支；
- 7、 过多翻修重做；
- 8、 部门沟通困难；
- 9、 出现问题相互推卸责任，没有人解决问题；
- 10、 项目质量经常出现问题；
- 11、 项目经常出现突发事件，没有项目风险管理及应对措施；
- 12、 每个人对一小部分，没有人对整个项目成功负责；
- 13、 缺乏规范化的项目考核与激励手段；



本次培训是为了使项目经理和项目组成员掌握现代项目管理知识在项目中的应用。了解项目管理，掌握相关的项目管理工具在项目中怎么运用？如何制定项目目标？如何进行工作分解？如何制定项目管理计划？如何制定项目控制计划？如何制定项目管理沟通计划？如何

制定项目风险管理计划等等，从项目启动、项目规划、项目执行、项目控制、项目收尾的全生命周期管理的角度，全面提高项目管理能力。

### **【适合行业】**

互联网、汽车行业、医疗、金融业、生态与环境、通信电子、数码家电、建筑、运营商等各行业

### **【授课对象】**

企事业单位执行层，包括总经理、项目总监、新晋管理者、部门经理、项目经理、设计与研发人员、工程技术人员、质量与计划管理人员、项目团队成员、储备干部、骨干优秀员工等等

### **【培训时间】**

3天(6小时/天)

### **【课程大纲】**

#### **一、项目管理与传统管理的区别**

1. 项目策略
2. 项目的定义
3. 项目与运营的案例分析
4. 项目管理与项目经理
5. 项目经理的境界

#### **二、项目进度管理**

1. 项目进度管理的核心概念
2. 进度管理的发展趋势和新兴实践
3. 项目进度的规划与管理
  - a) 规划进度管理
  - b) 进度管理计划
  - c) 绩效测量规则
  - d) 挣值测量技术

#### 4. 定义活动

- a) 范围基准
- b) 活动分解
- c) 滚动式规划
- d) 活动清单
- e) 里程碑清单
- f) 项目变更请求
- g) 项目计划更新

#### 5. 排列活动顺序

- a) 紧前紧后关系绘图法 PDM
- b) PDM 的四种逻辑关系
- c) PDM 的关系案例与分析
- d) 提前量与滞后量

#### 6. 估算活动持续时间

- a) 估算活动的工具与技术
- b) 储备分析
- c) 三点分析法
- d) 三点分析法-案例与分析

#### 7. 制定进度计划

- a) 进度网络图分析
- b) 关键路径法 CPM
- c) 七格图顺逆推法计算活动的日期属性
- d) 总浮动和自由浮动
- e) 资源优化



### 三、项目的质量管理

1. 认识几位质量大师
2. 质量和等级的区别
3. 有效性递增的质量管理水平
4. 项目质量管理的趋势和新兴实践
5. 质量的规划与管理
  - a) 组织过程资产
  - b) 标杆对照
  - c) 成本效益分析
  - d) 多标准决策分析
  - e) 数据表现流程图
  - f) 质量管理计划
  - g) 质量测量指标
  - h) 定制5个桌子的案例分析
6. 管理质量
  - a) 管理质量的人员和角色
  - b) 执行过程的案例分析
  - c) 数据收集与分析
  - d) 数据表现法
    - 因果图法
    - 直方图法
    - 帕累托图法
    - 散点图法
    - 质量审计
    - 质量报告
7. 控制质量
  - a) 数据收集与分析

- b) 检查、测试、产品评估
- c) 控制质量数据表现-控制图
- d) 质量控制测量结果与报告
- e) 核实可交付成果
- f) 变更请求与项目文件更新

#### 四、关键路径与关键链

##### 1. 关键路径

案例分析：烧开水定律

案例分析：货仓建设

##### 2. 关键链

###### (1) 关键资源

案例分析：货仓建设

###### (2) 时间管理

案例分析：项目多任务

#### 五、项目实操与演练

1. 项目的认识与辨别；
2. 项目管理知识的集训；
3. 微项目呈现；
4. 项目单任务和多环节演练与测试；
5. 项目延迟原因分析；

#### 六、项目管理沙盘推演

