

# 《项目的沟通和相关方管理》

## 【课程背景】

您企业的项目是否存在以下问题呢？

- 1、 无法如期完工；
- 2、 项目需要作太多改动；
- 3、 虽然满口承诺，项目必需的资源还是不能准时到位
- 4、 迟迟拿不到项目所需的规格明细、设计、资讯、物资、授权或批准；
- 5、 人人都说自己的项目最火急，优先顺序被逼频频改动，也频频引起争执；
- 6、 超支；
- 7、 过多翻修重做；
- 8、 部门沟通困难；
- 9、 出现问题相互推卸责任，没有人解决问题；
- 10、项目质量经常出现问题；
- 11、项目经常出现突发事件，没有项目风险管理及应对措施；
- 12、每个人对一小部分，没有人对整个项目成功负责；
- 13、缺乏规范化的项目考核与激励手段；



本次培训是为了使项目经理和项目组成员掌握现代项目管理知识在项目中的应用。了解项目管理，掌握相关的项目管理工具在项目中怎么运用？如何制定项目目标？如何进行工作分解？如何制定项目管理计划？如何制定项目控制计划？如何制定项目管理沟通计划？如何制定项目风险管理计划等等，从项目启动、项目规划、项目执行、项目控制、项目收尾的全生命周期管理的角度，全面提高项目管理能力。

## 【适合行业】

互联网、汽车行业、医疗、金融业、生态与环境、通信电子、数码家电、建筑、运营商等行业

### **【授课对象】**

企事业单位执行层，包括总经理、项目总监、新晋管理者、部门经理、项目经理、设计与研发人员、工程技术人员、质量与计划管理人员、项目团队成员、储备干部、骨干优秀员工等等

### **【培训时间】**

1-2天(6小时/天) 或可根据项目的实际场景与需求约定

### **【课程大纲】**

#### **一、项目管理与传统管理的区别**

1. 项目策略
2. 项目的定义
3. 项目与运营的案例分析
4. 项目管理与项目经理
5. 项目经理的境界

#### **二、项目的沟通管理**

1. 项目管理的沟通管理的核心概念
  - a) 信息交换
  - b) 沟通的维度
2. 项目管理风格的变化
3. 在敏捷和适应型考虑的因素

#### 4. 项目的沟通规划与管理

- a) 沟通需要分析
- b) 沟通技术
- c) 沟通模型
- d) 沟通方法与工具
- e) 人际关系与团队技术
- f) 沟通管理计划

#### 5. 管理沟通

- a) 工作绩效报告
- b) 项目报告发布
- c) 项目沟通记录

#### 6. 监督沟通

- a) 人际关系与团队技能
- b) 变更请求

### 三、项目的相关方管理

#### 1. 项目相关方管理的核心概念

#### 2. 相关方的发展趋势和新兴实践

#### 3. 在敏捷和适应型环境中需要考虑的因素

#### 4. 识别相关方

- a) 相关方的数据收集
- b) 相关方的数据分析
- c) 相关方的数据表现

- i. 三维方格
- ii. 相关立方体
- iii. 影响方向
- iv. 优先级排序

d) 相关方登记册

#### 5. 相关方的规划与参与

a) 数据的收集

b) 数据的分析

c) 决策：优先级排序 或分级

d) 数据表现

e) 相关方参与计划

#### 6. 相关方参与度评估矩阵

#### 7. 管理相关方参与

a) 沟通技能

b) 人际关系与团队技能

c) 基本规则

d) 变更请求

#### 8. 监督相关方参与

a) 数据分析

b) 决策：多标准决策分析

c) 投票

### 四、关键路径与关键链

## 1. 关键路径

案例分析：烧开水定律

案例分析：货仓建设

## 2. 关键链

### (1) 关键资源

案例分析：货仓建设

### (2) 时间管理

案例分析：项目多任务

## 五、项目实操与演练

1. 项目的认识与辨别；
2. 项目管理知识的集训；
3. 微项目呈现；
4. 项目单任务和多环节演练与测试；
5. 项目延迟原因分析；

## 六、项目管理沙盘推演

