

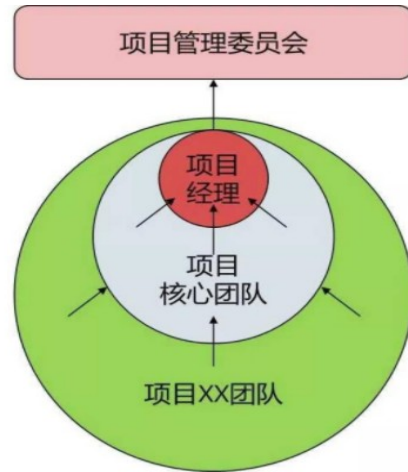
# 《项目的资源管理》



## 【课程背景】

您企业的项目是否存在以下问题呢？

- 1、 无法如期完工；
- 2、 项目需要作太多改动；
- 3、 虽然满口承诺，项目必需的资源还是不能准时到位
- 4、 迟迟拿不到项目所需的规格明细、设计、资讯、物资、授权或批准；
- 5、 人人都说自己的项目最火急，优先顺序被逼频频改动，也频频引起争执；
- 6、 超支；
- 7、 过多翻修重做；
- 8、 部门沟通困难；
- 9、 出现问题相互推卸责任，没有人解决问题；
- 10、 项目质量经常出现问题；
- 11、 项目经常出现突发事件，没有项目风险管理及应对措施；
- 12、 每个人对一小部分，没有人对整个项目成功负责；
- 13、 缺乏规范化的项目考核与激励手段；



本次培训是为了使项目经理和项目组成员掌握现代项目管理知识在项目中的应用。了解项目管理，掌握相关的项目管理工具在项目中怎么运用？如何制定项目目标？如何进行工作分解？如何制定项目管理计划？如何制定项目控制计划？如何制定项目管理沟通计划？如何制定项目风险管理计划等等，从项目启动、项目规划、项目执行、项目控制、项目收尾的全生命周期管理的角度，全面提高项目管理能力。

### 【适合行业】

互联网、汽车行业、医疗、金融业、生态与环境、通信电子、数码家电、建筑、运营商等各行业

### 【授课对象】

企事业单位执行层，包括总经理、项目总监、新晋管理者、部门经理、项目经理、设计与研发人员、工程技术人员、质量与计划管理人员、项目团队成员、储备干部、骨干优秀员工等等

### 【培训时间】

1-2天(6小时/天) 或可根据项目的实际场景与需求约定

### 【课程大纲】

## 一、项目管理与传统管理的区别

1. 项目策略
2. 项目的定义
3. 项目与运营的案例分析
4. 项目管理与项目经理
5. 项目经理的境界

## 二、项目的资源管理

1. 激励理论
  - a) 马斯洛：需要层次理论
  - b) 赫兹伯格：双因素理论
  - c) 麦格雷戈：X理论和Y理论
2. 边际福利、额外待遇和光环效应
3. 项目经理的管理风格
  - a) 项目经理风格的变化
  - b) 几种实战
4. 项目经理的几种权力
5. 项目资源管理的核心概念
  - a) 两大资源
6. 在敏捷和适应型考虑的因素
7. 资源的规划与管理
  - a) 数据表现的三种层级
  - b) 责任分配与矩阵

c) 资源管理计划

i. 练习资源管理计划的内容

d) 团队章程

## 8. 估算活动资源

a) 资源需求

b) 资源估算依据

c) 资源分解结构

## 9. 获取项目资源

a) 决策：多标准决策分析

b) 人际关系与团队技能：协商

c) 实物资源分配单

d) 项目团队派工单

e) 资源日历

## 10. 建设团队

a) 团队发展的模型

i. 塔克曼阶梯理论

b) 集中办公与沟通技术

c) 人际关系与团队技能

d) 认可与奖励

e) 团队培训

f) 个人与团队绩效评估和评价

## 11. 管理团队

- a) 冲突管理
- b) 五种常用的冲突解决方法
- c) 人际关系与团队技能

## 12. 控制项目资源

- a) 谈判
- b) 影响力
- c) 项目管理信息系统 P M I S

## 三、 关键路径与关键链

### 1. 关键路径

案例分析：烧开水定律

案例分析：货仓建设

### 2. 关键链

#### (1) 关键资源

案例分析：货仓建设

#### (2) 时间管理

案例分析：项目多任务

## 四、 项目实操与演练

1. 项目的认识与辨别；
2. 项目管理知识的集训；
3. 微项目呈现；
4. 项目单任务和多环节演练与测试；

5. 项目延迟原因分析；

## 五、项目管理沙盘推演

