

# 《项目化管理的思维模式与角色认知》

## 【课程收益】

1. 如何理解项目管理中的困惑？深刻理解项目管理核心理念
2. 如何权变和矛盾冲突处理？
3. 如何带领团队（团队建设）？如何使用工具提升团队执行力
4. 帮助学员改善项目管理者角色意识；
5. 明确团队执行力来自于卓越的领导技能与艺术；
6. 明确提升领导力的最终目标是改善执行环境；
7. 明确项目经理的工作职责；
8. 系统地学习必备中层领导技巧，提升学员的中层领导技能；

## 【培训时间】

2-3天(6小时/天) 或可根据项目的实际场景与需求约定

## 【授课对象】

项目经理、产品经理、软件开发工程师、测试经理、新晋管理者、中高层管理人员、储备干部骨干优秀员工

## 【课程大纲】

### 【角色认知与定位】

#### 一、 项目经理级别定义

1. 预备项目经理
2. 项目经理
3. 高级项目经理





## 二、 角色定义

## 三、 项目经理角色模型

1. 基础层面
2. 关注软技能
3. 成功经验
4. 执行能力
5. 项目呈现：小组微项目（各小组项目不同）

## 四、 项目经理角色和职责

1. 资源的整合者
2. 信息的沟通者
3. 氛围的创造者
4. 决策的制订者
5. 团队的领导者

## 五、 项目经理的影响范围

## 六、 项目经理的角色认知和定位

1. 角色认知定位的概念和意义
2. 项目经理的烦恼
3. 我的角色我做主
  - a) 心态定位
  - b) 工作定位
  - c) 目标定位

1. 案例分享：三个石匠的故事

## 七、 实现角色的三个方面

1. 工作观念
2. 时间应用
3. 能力要求
4. 小组讨论：老王职场悲剧

## 八、 项目经理工作的六个维度

实战演练：项目角色扮演

### 【项目化管理思维】

## 九、 思维模式

1. 固定型模式
2. 增长型模式

## 十、 提升逻辑思维能力

1. 逻辑思维的三要素
2. 逻辑思维的运用

## 十一、 项目经理的结构化思维

1. 聚集价值
2. 关注产品
3. 规划过程
4. 按计划行事

## 5. 回顾

## 十二、 项目经理的目标和成就导向

1. 以目标导向来做事情
2. 目标进行分解
3. 具体实际操作的关注点
4. 结果导向
5. 原因导向
6. 案例：情侣之间的相处

## 十三、 项目经理的主动性

1. 自觉投入
2. 及时发现某种机遇或问题
3. 挖掘客户项目商机
4. 提前行动

## 十四、 LEADSHIP

1. 企业项目管理关键角色
2. 项目经理的责任
  - i. 对上级组织
  - ii. 对所管理项目
  - iii. 对项目小组
3. 项目经理的挑选与培养
4. 项目经理的用人与顺序

5. 项目团队的结构形式
6. 项目团队四个阶段的功能
7. 项目的实施与交付的提升

## 十五、 项目管理核心理念

1. 项目的组织结构
2. 项目的失败与成功
3. 项目管理与项目经理的成熟度
4. 项目团队和项目管理团队

## 十六、 团队建设技巧 (情景领导、冲突、激励)

1. 团队成长模型与情景领导
2. 团队成员选择与培养
3. 冲突分类与解决原则
4. 激励理论与权力

## 十七、 高效沟通与谈判冲突

1. 常见沟通困境
2. “三明治”法与沟通 9 原则
3. 常见谈判技巧与策略

## 十八、 项目思维实战：

\*\*\*必需具备项\*\*\*

1. 项目组织结构

2. 角色定位与职责
3. WBS 分解
4. 相关干系人计划管理
5. 沟通计划