

如何成为一个优秀的项目经理

《项目经理能力发展与提升》

【课程介绍】

项目经理是项目的管理者、也是领导者，她/他受命于组织高级管理层，代表组织实现项目目标。在项目管理过程中，项目经理的能力和作为，直接决定了项目的成败。项目经理应该怎么样发挥，或拥有什么样的才能可以支持到项目，已经成为诸多组织关注的焦点。

无论是预测型项目的项目经理，还是敏捷项目的负责人。都将扮演重要的领导和服务作用。有别于过去，项目经理更多的关注了项目自身，甚至于特定的技术细节。今天的项目管理者将是一位集中于诸多能力的项目执行官。拥有远远超过组织可想的能力范围。

本课程将重点介绍如何成为一名优秀的项目经理，通过具备哪些能力，才可以成为一名优秀的项目经理。



【授课对象】

项目经理、新任项目经理、敏捷项目经理、项目集经理、项目组合经理、PMO 负责人，PMP 认证者，敏捷从业认证者等。

【课程时长】

2 天（6 小时/天）或可根据项目的实际场景与需求约定



【课程大纲】

一、 项目经理的诞生以及过程角色

1. 项目经理的任命过程
2. 项目经理的更换情况
3. 项目经理在生命周期中的聚焦
4. 敏捷项目经理的诞生原理

二、 **PMCD** 框架的设计与应用

1. 什么是 PMCD 框架
2. PMCD 框架的设计
3. PMCD 框架的架构
4. PMCD 框架的应用

三、项目经理的角色

1. 被授权的领导者和管理者
2. 实现目标的关键意识
3. 带领团队的关键意识
4. 统筹协作的关键意识
5. 敏捷项目经理的角色说明

四、项目经理的职责

1. 对项目的成功负责
2. 对项目团队负责
3. 对管理过程和合规性负责
4. 敏捷项目经理的职责说明

五、项目经理的职权

1. 决策的权力
2. 批准和审核的权力
3. 确定变更的权力
4. 对团队管理的权力
5. 敏捷项目经理的权力范围

六、项目经理能力模型

1. 项目管理能力
2. 战略与商业管理能力
3. 领导能力

4. 行业背景专业技术能力
5. 敏捷项目经理的能力



七、项目经理的风格

1. 项目经理风格的重要性
2. 项目经理风格类型
3. 服务型导向的重要性
4. 敏捷项目经理的仆人式做法

八、项目经理人际关系技能

1. 积极倾听与沟通协作技能
2. 文化与政治意识能力
3. 激励、谈判与冲突管控
4. 情商、影响力、领导力
5. 团队建设、引导、会议管理

九、项目经理的执行力

1. 项目经理执行力的重要性
2. 执行能力结构与单元
3. 执行标准和证据类型

十、项目经理的绩效评价

1. 项目经理的绩效评估维度
2. 编制项目经理能力评估计划
3. 制定项目经理能力发展计划