

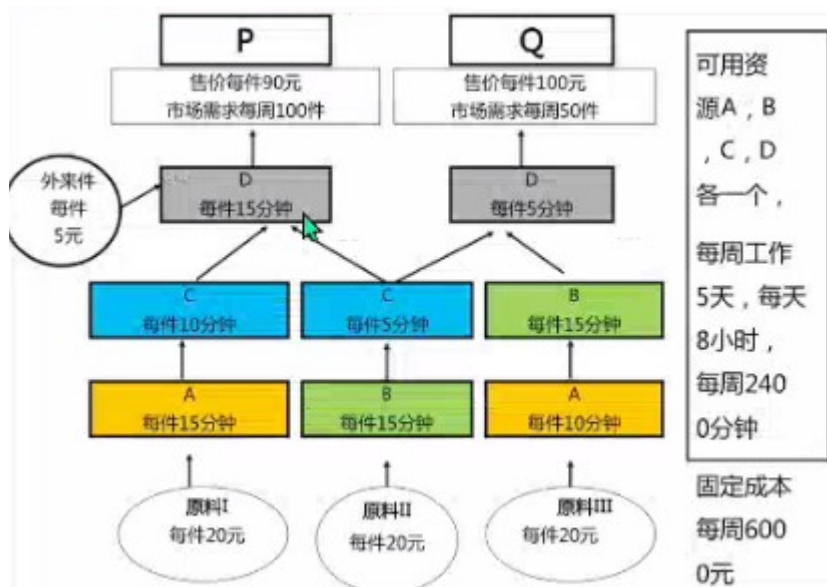
《TOC 生产与经营管理》

电子沙盘模拟

【课程介绍】

TOC (Theory Of Constraints 瓶颈突破理论) 是以色列籍物理学家和企管大师高德拉特博士提出的一整套管理方法。TOC 针对企业的管理难题，提供了一系列突破性的解决方法与工具。TOC 方法背后的思维模式指导企业的管理人员找出工作的“瓶颈”，并突破性地利用他们手上有限的资源，使企业在极短时间内及无需大量额外投资下，达致运作及盈利上的显著改善。

TOC 沙盘模拟旨在通过实战体验的方式模拟整个企业管理过程，在体验中掌握完整的 TOC 生产经营管理知识体系，发现生产管理中的常见问题如计划无序性，生产线的偷料行为，存在大量在制品库存，产品无法准时交付等，在体验的过程中，运用 TOC 生产管理的知识理论提出切实有效的解决方案，从而改善整个生产管理过程。TOC 沙盘模拟课程，让学员玩中带学，学中带玩，达到真正的寓教于乐。



【课程收益】

- ◇ 让学员了解高德拉特 TOC 约束理论，掌握 TOC 瓶颈突破五步骤；
- ◇ 通过 TOC 沙盘模拟的体验与学习，让学员掌握 TOC 生产管理核心知识；

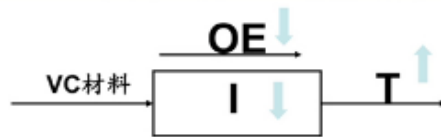
- ◇ 在体验的过程中，学会运用 TOC 的思维发现生产管理的核心问题并找到突破口；
- ◇ 运用 TOC 沙盘所学知识，能够与本企业现状问题进行链接，掌握一套带回去就能应用的实战性解决方案与工具。

【培训时间】

2-4 天(6 小时/天) 或可根据项目的实际场景与需求约定

正确的衡量

TOC 产出现绩衡量指标作为改善决策罗盘



- 变动成本 (variable cost) : 公司购买的成本
- 有效产出(Throughput, T) : 公司产生的钱
- $T = \text{售价} - \text{变动成本}$
- 营运费用(Operating Expense, OE): 公司产生 T 所需的钱
- 库存(Investment, I) : 卡在公司里的钱
- 净利 (Net Profit, NP) : 公司的利润
- $NP = T - OE$

【课程大纲】

第一天

第一章 TOC 约束理论介绍

1. 高德拉特 TOC 约束理论
2. 系统固有的简单性
3. TOC 突破五步骤 (P&Q 练习)
——找出/挖尽/迁就/松绑/回头

第二章 生产模拟沙盘介绍

1. 背景介绍：订单生产案例背景说明
2. 规则介绍：道具、工具&角色分配
3. 示范操作：示范 / 演练 / Q & A

第三章 生产模拟沙盘模拟

1. 沙盘模拟体验
2. 小组内部讨论与改善
3. 关键问题研讨：如何改善管理过程？

第二天

第四章 TOC 企业管理介绍

1. 企业生产管理不良效应
2. DBR 模型的介绍
3. DBR 技术关键要素

第五章 关键链项目管理

1. TOC 关键链项目管理
2. 关键链在研发上面的应用
3. 如何在不超出成本预算之下，准时完成客户项目建立竞争优势？

第六章 企业模拟沙盘模拟

1. 模拟体验沙盘 310
2. 小组内部讨论与改善
3. TOC 企业管理应用解析
4. 进阶模拟体验沙盘 350
5. 终极模拟体验沙盘 390
6. 关键问题研讨：如何通过 TOC 生产管理和项目管理理论落地在本企业的应用？

【电子沙盘】

