

*Super Engineering*  
**超级工程**

—— 团队管理课程 ——



课程大纲

版权情景模拟沙盘课程

【背景导入】

# 《 超 级 工 程 》

程，客户需要你们为他建造一幢大楼。  
这个大楼将是**本世纪最宏伟的工程**，兼具实用性和艺术性，并能体现当地历史文化，这是一个当之无愧的“超级工程”。

你们有一个完整的管理团队，由总经理、建造师、外观工程师、安全经理、质量经理、采购经理组成，你还有一个工程部，负责工程施工。

你们的任务是尽可能按客户的要求和期望建造一幢大楼。新大楼竣工后客户会验收，你必须达到或**超过顾客100%满意度**，否则市场竞争非常激烈，如果客户对其他公司更满意，你将无法收回投资，**面临破产**。

利用丰富多彩的乐高教具，你的团队将会一起创建一座伟大工程，也一同见证一个伟大的团队的诞生。

## 【组建团队】

**组建项目管理团队：**请你挑选合适的人负责合适的角色，从而建立最优的项目团队。

完成后你要想客户展示你的项目团队，如果获得客户认可，你将获得**100万启动资金**。

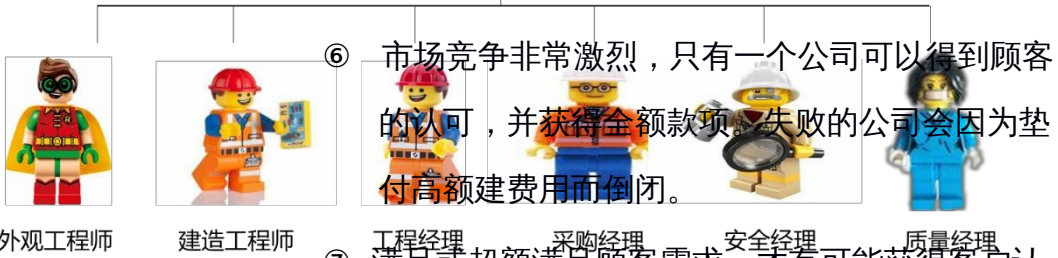


包  
一  
个  
工  
【团队角  
色】

立（拍桌子，下不倒）  
总经理



⑤ 工程大楼的设计风格应兼具实用性和艺术性。



外观工程师

建造工程师

工程经理

采购经理

安全经理

质量经理

⑦ 满足或超额满足顾客需求，才有可能获得客户认可。

### 【重要规则】

① 项目团队按分工各负其责，职责要求见角色的胸牌。

② 角色胸牌整个沙盘游戏进行中不得换人，不得摘下。

③ 助教处有卡尺，需要向助教提出要求。

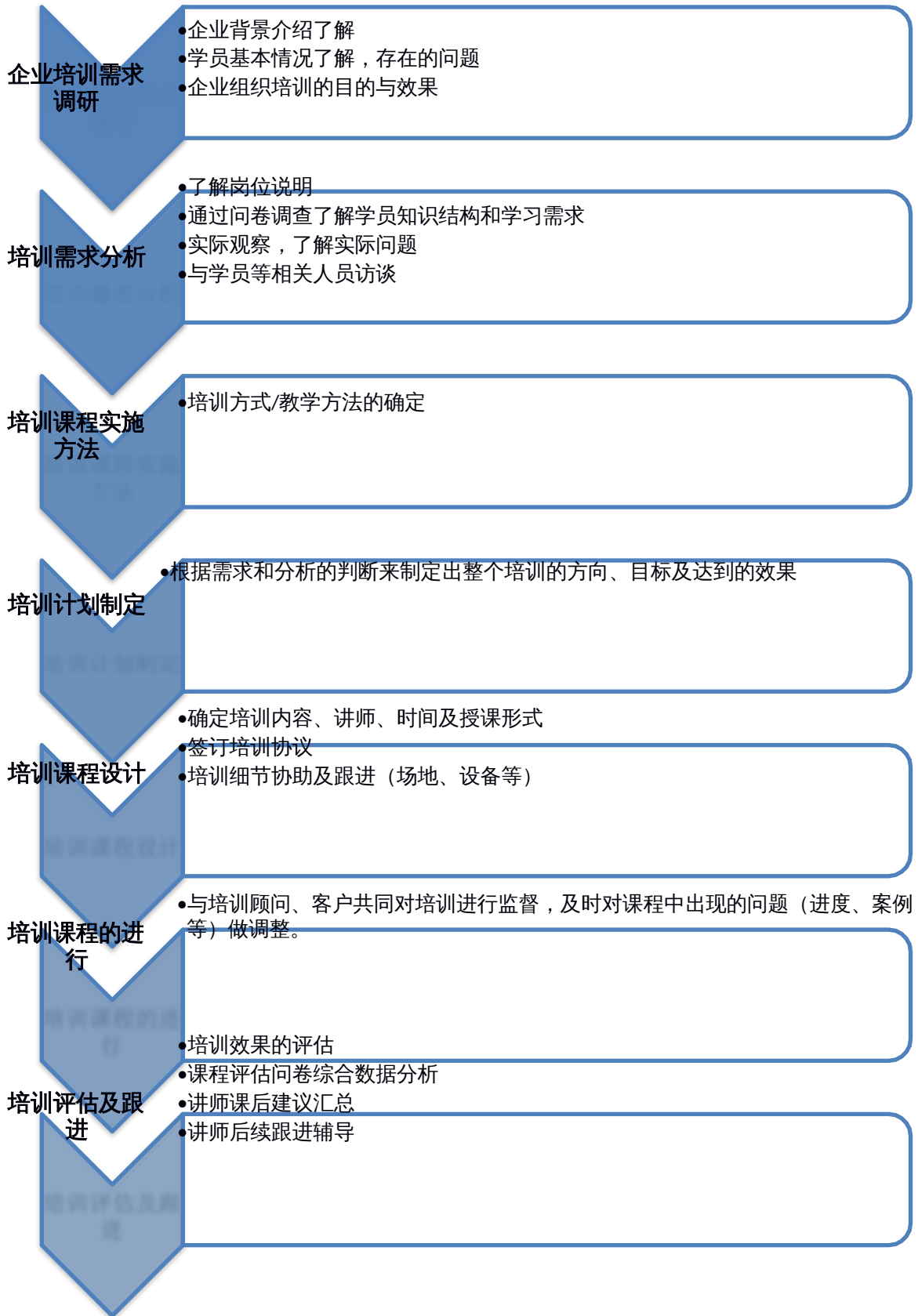
④ 项目结束后的超级工程大楼应该可以自行矗

⑧ 大楼需要符合顾客提出的设计/外型要求和其他标准。

⑨ 在 60 分钟内完成，视为符合顾客对交期的要求。

## 【课程实施流程】

本课程的实施严格按照 ISO100015 培训服务标准流程执行



## 【课程目标】

### 1、获得三方面的体验：

- ✓ 体会不同角色，不同职能之间是如何相互协作和处理冲突的
- ✓ 体会不同层级之间是如何跨越沟通障碍的。
- ✓ 体会内部与外部，业务与客户之间的协作关系

### 2、增强团队意识：

- ✓ 理解什么是团队，为什么要团队协作
- ✓ 建立生物态思维和整体思维
- ✓ 掌握高绩效团队的九大特征

### 3、六大协作思维模式：

- ✓ 双赢思维
- ✓ 走出自我为中心
- ✓ 观点协作
- ✓ 战略合作伙伴关系
- ✓ 共同目标
- ✓ 价值链导向

### 4、掌握打造高绩效团队的六步法：

- ✓ 用人所长，发挥个人优势
- ✓ 差异互补，打造互补性团队
- ✓ 开放空间，建立信任
- ✓ 处理冲突，冲突管理策略
- ✓ 机制规范，建立协作流程
- ✓ 实现绩效，高效绩效管理模式

**【课程时间】** 7-12 小时

**【课程对象】** 企业中高层管理人员、高潜人才、后备人才、管培生等

【课程流程】

时程表	主题	内容
9:00 ~10:20 (80 分钟)	主题切入	何为团队 为什么要协作 机械思维和生物态思维 高绩效团队的九大特征
10:20~11:00 (40 分钟)	沙盘背景导入 团队建设	团队组建、分工 规则讲解 客户会——了解需求 初期投资 200 万
11:00~12:00 (60 分钟)	乐高搭建	设计 基础设施搭建 采购原材料
午间休息		
13:30 ~ 15:00 (90 分钟)	乐高搭建 项目复盘	乐高搭建 客户验收 项目复盘
15:00~ 17:30 (150 分钟)	讲评总评 引导式讨论	<p>1.团队协作五大思维：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 走出自我为中心</li> <li>■ 同理心</li> <li>■ 尊重差异</li> <li>■ 战略合作关系</li> <li>■ 价值链导向</li> </ul> <p>2.六步打造高绩效团队</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用人所长</li> <li>■ 差异互补</li> <li>■ 开放空间</li> <li>■ 处理冲突</li> <li>■ 机制规范</li> <li>■ 实现绩效</li> </ul>

## 【课程大纲】

### 一、协作问题的来源

1. 被残化的现代社会
2. 机械思维与生物态思维
3. 学生时代时代形成的思维定势

### 二、团队与管理

1. 到底什么是团队？
2. 凝聚力又是什么？
3. 团队管理管什么？

### 三、高效团队的特征

1. 清晰的目标
2. 互补的技能
3. 高度的忠诚、承诺、活力
4. 相互的信任
5. 良好的沟通
6. 有力的领导
7. 共同的担当
8. 肯定与欣赏
9. 士气

**案例：华为团队精神“胜则举杯相庆，败则拼死相救”**

### 四、从“心”开始，实现高效协作

1. 树立双赢思维
  - a) 双赢思维
  - b) 付出心态
  - c) 付出创造感恩
  - d) 表达真诚的感激

工具：储蓄自己的情感账户

行为标准：团队成员愿意为彼此付出，愿意表达真诚的感激

2. 走出“自我为中心”建立自我，

追求无我同理心的思考

自我边界的放大

行为标准：团队成员彼此用同理心去理解和包容对方

游戏：人字结构；案例：三山实验、紧急急救员

3. 观点的冲突与协作

讨论：从盲人摸象突破观点协同的困境

a) 面对不同观点的三角型——尊重、接纳、探寻

b) 无条件尊重

c) 迎接建设性冲突

行为标准：无条件尊重对方，用开放的心态去交流。

4. 不要忘记“共同目标”

a) 全局意识和大局观

b) 被忽略的共同目标

c) 有问题不说，出问题推脱

行为标准：团队成员始终关注共同的目标

案例：一通市场监管委的电话。

5. 建立战略合作伙伴关系

组织行为：配合别人的事情，好像就不是自己的事情一样。

行为标准：团队成员像完成自己工作一样，很好的完成其他部门交于的工作。

6. 价值链导向

内部顾客服务思维

行为标准：团队成员能够主动提供服务，而不是抱怨

行为标准：团队成员不用其他部门的问题做为你绩效不佳的理由

工具：360 度考评

## 五、打造高绩效团队协作

1. 用人所长
2. 差异互补
  - a) 贝尔宾团队角色理论
  - b) 用 DISC 工具打造完美团队
3. 开放空间
  - a) 消除误解

视频讨论：《你看到的不一定是真相》思维模式

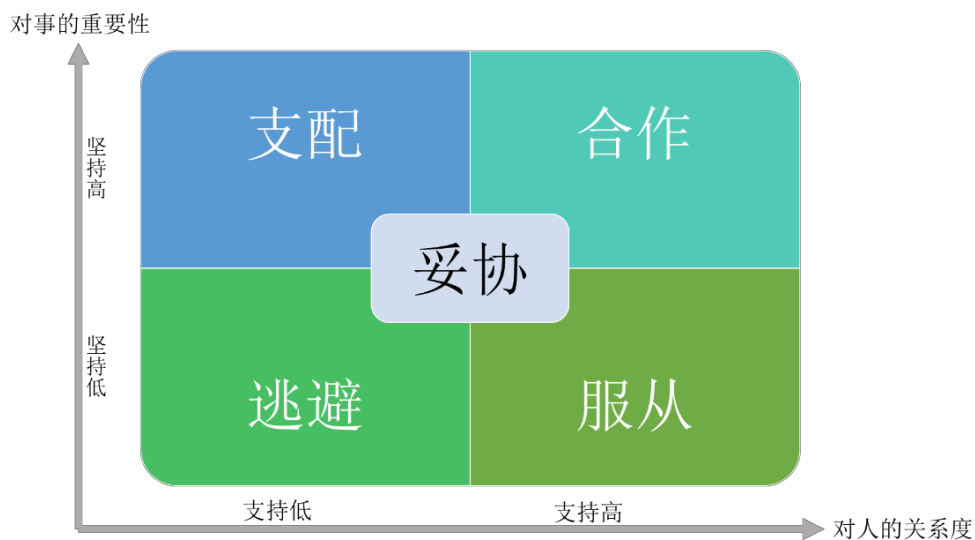
破局：

误解对抗模式

假设验证模式

- b) 快速建立信任工具：自我暴露
- c) 突破边界，走出思维牢笼

### 4. 处理冲突



情景模拟冲突处理练习：

**情境模拟一：** 出于美观考虑，你建议在工程的中间部分增加价格昂贵的红色乐高块，采购经理反对，因为会增加预算（很难采购到），这种冲突你会如何处理？**情境模拟二：** 质量总监发现工程质量有缺陷，而工期考虑，施工队伍拒绝做出调整，你会如何处理？

5. 机制规范

6. 实现绩效

