

《基于提口碑、降风险的精装修质量精细化管控解析》

【课程背景】

精装修项目也逐步成为房企开发的主流，万科、绿城、龙湖、融创等地产商，都逐渐过渡到了精装交房的时代。基于精装修项目管理的客观难点，为保证项目的质量，我们从精装修项目管理的工作流程出发，对精装修工程管理的管控要点、施工管理所涉及的专业、工序复杂而繁多，往往所出现一些影响装修质量的问题，不仅对项目销售和消费者使用产生影响，还将妨碍企业品牌及自身竞争力的提升。

现阶段 我国还比较缺乏高管理水平的精装修队伍，因此，对房地产企业自身，如何对批量精装修项目进行有效的管理也是经营者们的一大困惑。对从业者的专业素质和管理能力要求极高。精装修项目在保证品质的前提下，如何对工程进行系统的管控，如何准确把握各项技术的要点，从而提升产品质量，进而提升客户满意度，已成为各大房地产企业重点关注的部分。

价值收益

- ★ 掌握房地产精装修应该控制的关键点
- ★ 掌握从房地产精装修工程管理、工艺难点、交付风险管理要点，难点
- ★ 大量丰富的案例，帮助您在学习精装修核心要点知识的同时，全面了解标杆企业的实践做法
- ★ 聚焦精装修管控关键问题，详细解答
- ★ 精装修的系统管控全传授，系统掌握
- ★ 多年标杆精装修实操经验，对标绿城

学员对象

- ★ 房地产公司总经理、项目总监
- ★ 设计总监、精装修设计师、装饰、精装修总监、工程总监等
- ★ 与精装修工作有关联的从业人员，如：精装修/室内设计师、装饰工程师、施工单位精装修项目经理、现场管理人员等。

课程纲要

第一部分：精装行业的机遇与挑战解读

一、精装修行业的机遇

- 政府强制性规定；
- 更能满足客户需求，省时省事
- 更能提升产品品质和溢价收益

二、精装修专业管理的价值

1、管理方面的要求；

- 结构——系统性
- 内容——专业性
- 操作——指导性；
- 结果——闭环性。

2、产品方面的要求：

- 观感——装饰性
- 操作——好施工
- 需求——人性化
- 售后——利于维修

三、精装修行业的挑战

- 理念层面
- 相关资源层面
- 专业技术层面
- 人力配置层面

第二部分：基于产品质量的精装修工程质量管理方法

1、精装修品质控制 541 法则：

- 前期控制 50%
- 中期控制 40%
- 后期纠偏 10%

2、精装修管控动作；

- 样板引路；
- 可视化交底；
- 工序分级、设停止点验收；
- 质量通病和薄弱点管控；
- 建立品质专题例会；
- 过程督导+建库

3、精装修工序分级化管控；

- 关键工序分级；
- 重要工序分级
- 一般工序分级

4、精装修薄弱点的管控要素

- 烟道常见痛点；
- 阳台常见痛点；
- 管道井常见痛点

5、房地产精装修工程质量通病防治技术措施；

- 前端设计优化
- 交底、重过程、强验收；

- 加强过程的巡检、影像资料的管控；
- 建立质量通病防治手册

案例分享：标杆企业的精装修工艺工法常见痛点和难点及亮点的分享

【个人简介：】

易美辉老师

- 精装修品质管控催化师
- 国内多家机构特聘精装修资深讲师
- 标杆房企的精装修顾问
- “实战为王”著称讲师

既有工作经验（16年精装修管理经验，绿城六年、绿地三年，精装修管理负责人）又有培训专业高度（5年+100+80家+2万学员），业界评价为“精专业、懂业务、出成果、接地气”的实战派培训师。

擅长领域：

精装修全过程管控、精装修品质管控、精装修工艺工法解析、精装修全过程成本管控
实战经验：

★ 易美辉老师拥有5年企业培训管理经验，专注于精装修管理落地与精装修管理人员培养。帮助企业梳理精装修管理体系、工具、指引的巧妙应用，培训场次超过100+场，培训学员20000人次，课程好评率达到95%，是一位拥有丰富实战经验的精装修管理与实操型专家。

★ 易老师2013年至今先后在上海、黑龙江、合肥、西安、湖南等地陆续实施近六个项目的精装修咨询顾问，为企业节约成本近4千万，项目交付率为98%，投诉率为2%。

★ 客户普遍反应课程底层逻辑设计严谨；老师讲授条理清晰，风趣幽默；成果输出可控，落地实施有效。实现了机构、学员、客户多方共赢。

授课风格：

- 有趣：将复杂的理论用实际案例进行深层次剖析，深入浅出，表格可视化管控；
- 有料：讲课富有激情，课堂气氛活跃，互动与案例研讨有效运用。
- 有效：学员反馈实用有效，课程内容化繁为简，贴合工作场景。