

《职场沟通案例成长地图》 (1天)

● 课程背景

传统的沟通课程，只是教授沟通技巧，或者现场做一些演练，**缺乏真实性、场景性、实体物**。学员学习的技巧仅仅是理论知识，缺乏代入感和真实性，更重要的是，**忽略了不同的人天生的性格差异**。

而面对着越来越多的 90 甚至是 00 后，传统的培训模式已然不能吸引他们的兴趣，企业花了钱，学员却没兴趣学。

这些问题要怎么解？

● 课程效益

- 全方位游戏化学习模式，有效帮助学员预习，学习和巩固所学到的知识
- 游戏化的学习形式与素材，让课程有趣，不再无聊
- 场景化的游戏沙盘与真实案例集合，让沟通不再是理论知识
- 使用《玩转 DISC》书中的知识理论为研发基础，将沟通理论与企业经营流程所涉及的模式相结合，做到真正的场景化
- 学习在职场中，应该如何有效的沟通、汇报工作的相关技能

● 学员对象

想要提升职场人际互动技能的所有人士

● 知识点涉及

1. DISC 基础理论（主要）
2. DISC 四型的优势与不足
3. DISC 沟通风格辨识

● 课程纲要

1 天沙盘课程

第一篇 导论

1. 破冰：九宫格自我性格识别
2. 性格和行为之间的关系是什么？
3. 江山易改本性难移这是真的吗？

第二篇 DISC 自我测评

1. DISC 自我测评引导

2. DISC 自我测评
3. DISC 测评解析

第三篇 DISC 各型解析

1. DISC 四型解析
2. DISC 四型的优势与不足
3. DISC 四型自我工作与沟通风格认知

第四篇 沙盘模拟—高效汇报法阶段

1. 沙盘模拟
2. 如何高效的汇报工作

第五篇 沙盘模拟—跨部门协作阶段

1. 沙盘模拟
2. 如何避免和防范沟通中可能产生的冲突

第六篇 课程总结

1. 个人学习复盘
2. 小组学习复盘
3. 课程总结
4. 提问与回答