

一线管理者培训大纲

面对越来越高的人工成本，越来越高的一线员工的流失率，越来越高的客户要求，制造型企业怎样来快速应对？

解决方案之一：训练一线的管理者！

制造型操作工的人数会占到总人数的 50%以上。这些员工会决定生产质量、生产交期进而影响客户满意度。一位合格的一线管理者会大大降低员工的流失率，提高员工的工作效率。所以在整个生产过程中，需要不断给予一线管理者生产计划、沟通、人员管理的技巧。

本次课程，我们共同探讨，我们共同携手努力于一线管理的管理能力提升

学习方式：行动学习（全场景呈现服装生产管理的过程，共同探讨一线管理者能力提升行动）

课程大纲：

□ 一线管理者的管理定位

- 1、生产现场管理的概念
- 2、一线管理者的素质要求
- 3、一线管理者的地位和使命
- 4、从员工到一线管理者角色的转变
- 5、从技术型人才到管理型人才跨越

□ 一线日常管理与做事管事技巧

- 1、一线管理者管事做事的七大原则一：以人为本
- 2、一线管理者管事做事的七大原则二：外人优先
- 3、一线管理者管事做事的七大原则三：要事第一
- 4、一线管理者管事做事的七大原则四：质量第一
- 5、一线管理者管事做事的七大原则五：可控优先
- 6、一线管理者管事做事的七大原则六：劳逸结合

□ 一线问题分析与解决对策

- 1、问题的定义和种类
- 2、生产管理工作中的两种问题
- 3、怎样准确描述已知问题
- 4、生产现场常见的异常问题
- 5、问题分析与解决对策

□ 生产一线七大浪费与改善对策

- 1、精益生产与认识浪费 1——Muda 与附加价值
- 2、精益生产与认识浪费 2——7 大 Muda 分析
- 3、精益生产与消除浪费 (Muda) ——改善 KAIZEN 之道

□ 一线管理者如何有效沟通,高效协调

- 1、沟通的意义与协调的重要性
- 2、沟通中 4 大技巧

3、沟通的类型与沟通的步骤

4、沟通的过程与沟通的障碍

□ 一线管理者如何激励员工,提升士气

1、员工缺乏干劲的2大主要原因

2、激励员工士气的2大重要原理

3、激励员工应做好的4件事情

4、正确运用“正激励”与“负激励”

5、生产主管激励员工要注意的2大事项

□ 一线管理者如何带好下属,留住下属

1、如何树立自己的威信

2、带好员工的艺术

3、正确用人的原则和诀窍

4、如何管好问题型员工

5、有效做好新进员工的管理

□ 一线管理者如何做好下属,辅助上司

1、与上司处理好关系的原则

2、冷静应对上司的批评

3、学会从“制造问题”到“解决问题”

4、如何有效处理与上司的矛盾

5、做好下属应该注意的事项

□ 课后行动计划