

HR 三驾马车，引领组织活力再现

《HR 三支柱模型建构与案例分析》

主讲：朴宏

【课程背景】

HR 三支柱模型来自美国，却成名于中国。华为、阿里、腾讯等几乎 80% 以上的中大型民企都在采用这个模型来完善人力资源管理，并取得辉煌的成就，甚至国企近年来也跃跃欲试的上马尝试，究竟它有什么不同。今天拥有世界 500 强背景的朴宏老师，以她 20 余年的人力资源管理实践经验，带您一起揭开 HR 三支柱神秘面纱，为您深度剖析三支柱建构过程中的各种关卡，与您共同学习与演练三支柱如何建构，为您解剖 HRBP\COE\SSC 三驾马车的系统集成，真正让您的在 HR 变革中稳健前行！

【课程收益】

1. 了解 HR 三支柱的发展演变
2. 掌握 HRBP 建构的基础流程
3. 掌握 HRSSC 建构的基础流程
4. 掌握 HRCOE 建构的基础流程

【课程特色】

课程互动性良好、每个关键环节老师都会设计与工作场景相结合的互动，让学员边学边用。使课堂氛围非常活跃，学习与演练能够紧密结合。老师的逻辑性极强，学员能够由浅入深跟随学习、理解、接受、运用所学内容，学习收获较大。

【课程对象】人力资源管理者、HRBP、业务管理者、企业决策层等。

【课程时间】1 天，6 小时/天

【课程大纲】

一、人力资源管理者角色与胜任力模型进化

1. HR 新旧角色的转变
2. HR 七次胜任力模型演变
3. HR 九大胜任力解读
4. HR 发展中的三大冲突

二、人力资源管理组织结构演进四个阶段

1. 行政式：人事管理
2. 专业式：六大模块
3. 服务式：三支柱模型
4. 效能式：人才与组织效能开发

三、HRBP 如何有效支持业务成长

1. HRBP 角色定位与胜任力建构

2. HRBP 如何消除业务对人力资源的误解
3. HRBP 如何高效支持业务快速发展
4. HRBP 如何发展活力四射的员工队伍

【案例分享】

- 阿里 HRBP 的三心三力模型
- IBM 的 HRBP 发展优势

六、HRSSC 如何规范做好服务保障

1. HRSSC 角色定位与胜任力建构
2. HRSSC 在薪酬管理中的规范操作
3. HRSSC 在绩效管理中的规范操作
4. HRSSC 在员工关系管理中的规范操作
5. HRSSC 在其他事务性工作工作中的贡献

【工具应用】

- 如何有效开展薪酬调研工作
- 如何推进组织上市筹备中的人资合规管理

七、COE 如何支持组织变革与组织活力

1. HRCOE 角色定位与胜任务建构
2. HRCOE 如何推进组织变革
3. HRCOE 如何优化人才发展
4. HRCOE 如何发展员工激励
5. HRCOE 如何重构企业文化

【工具应用】

- BLM 战略业务领先模型
- BSC 与战略地图
- PEI 人才梯队建设模型
- 六个盒子组织诊断模型
- 勒温组织变革模型

八、HR 三支柱实施中的关键点

1. 什么样的企业适合三支柱的建立
2. 三支柱建立中经常遇到的问题有哪些？
3. 三支柱如何有效支持战略达成？

九、HR 三支柱模型在组织中运行案例分享

1. 华为 HR 三支柱发展与改进
2. 腾讯 HR 三支柱发展与改进
3. 阿里巴巴 HR 三支柱发展与改进