

基于 MTP 观点的新生代员工管理

课程背景

本课程是一门基于日本产业训练协会授权的 MTP（英文 Management Training Program 各首字母的简称，即企业中高层管理技能训练，最初是美国为有效提高企业管理水平而研究开发的一套培训体系。1950 年被导入日本之后，先后历经 12 次改版，日臻完善，目前已经成为当今世界 500 强企业培训其管理者必备的经典管理培训之一。）的观点，结合蔡锦老师十余年银行工作经验所研发的管理课程。体现了对新生代银行职员管理的最优模式。也是对新生代银行职员的管理在尊重人性和科学方法上两大支柱的深刻体现。同时能让银行管理者有效掌握对新生代银行职员管理的方法、流程、步骤和技巧，让新生代银行职员在知识上、技能上、态度上符合企业的要求。

课程收益

1. 了解新生代银行职员的特点、典型行为和内在价值观；
2. 了解针对新生代银行职员管理的管理模式和趋势；

- 3.掌握让新生代银行职员进入职场（所在网点）形成正确起步的方法和工具。
- 4.掌握根据新生代银行职员的需求进行管理的工具和方法，并有效提升新生代银行职员在暂时无法实现其需求时努力跨越障碍取得工作业绩的方法；
- 5.掌握与新生代银行职员建立良好信赖关系的方法和技巧；
- 6.掌握激发新生代银行职员具有良好工作态度的方法和技巧；
- 7.了解不同的领导型态并学会使用不同的领导型态对新生代银行职员进行管理。

课程时间

根据不同需求 1-2 天（6 小时/天）

课程大纲

一、 新生代银行职员的典型行为和内在价值观

- 1、 何谓新生代银行职员
- 2、 新生代银行职员领导和管理的宏观背景
- 3、 新生代银行职员进入职场的现象
- 4、 新生代银行职员的价值主张
- 5、 新生代银行职员的行业分析

- 6、新生代银行职员分析
- 7、新生代银行职员领导和管理的定位
- 8、新生代银行职员的管理趋势

二、基于 MTP 观点的新生代银行职员入职管理

1、正确的起步

- (1) 第一印象的重要性
- (2) 使新生代银行职员进入正确起步的思考点
- (3) 迎接新生代银行职员的流程

2、尽快融入

- (1) 为何要融入团队
- (2) 如何引导新生代银行职员融入团队
- (3) 新生代银行职员价值观与企业价值观的嫁接
- (4) 新员工心理契约的管理策略

三、基于 MTP 观点的新生代员工的职中管理

1、了解需求-根据新生代银行职员的需求进行管理

- (1) 管理与人的行为

- (2) 刺激与需求
- (3) 管理与人的需求
- (4) 如何了解人的需求
- (5) 需求不满的行为图解
- (6) 需求不满的行为分析
- (7) 员工个人需求与企业需要的结合
- (8) 个人需求不满的对应

2、以心相待-与新生代银行职员建立信赖关系

- (1) 建立良好人际关系的要诀
- (2) 以身作则
- (3) 转换思维，勿以己之长比他人之短
- (4) 营造良好的工作氛围
- (5) 实现工作与生活的平衡
- (6) 职业生涯规划助力新生代银行职员职场发展
- (7) 银行职员情绪疏导
- (8) 管理者个人魅力塑造

3、立足现实-激发新生代银行职员正确的工作态度

- (1) 何谓态度
- (2) 态度的启发
- (3) 沟通与反馈

4、活用领导型态-用因人而异的领导方式管理新生代团队

- (1) 指示型
- (2) 整合型
- (3) 参与型
- (4) 委任型

四、课程结束及回顾