



团队竞争力的六个命脉

讲师：艾博

课程纲要

【课程名称】 团队竞争力的六个命脉

企业的竞争是团队的竞争；

人才与人才的搭配不是 $1+1=2$ 的过程，是 $1+1>2$ 的过程，团队管理不善会造成组织内耗严重，组织效率低下，事实证明，中国的大部分民营企业不是死在市场上，是死在内部团队上。团队凝聚力是维持团队存在的必要条件，如果一个团队丧失凝聚力，团队就像一盘散沙，这个团队就难以维持下去，并呈现出低效率状态，而团队凝聚力较强的团队，其成员工作热情高，做事认真，并有不断的创新行为，因此，团队凝聚力是实现团队目标的重要条件。

本课程用一天的时间，从团队的科学认知到团队的沟通、分工协作、团队激励、团队文化。使参训学员明确自身的角色的意义，建立融入团队的心态，完善团队分工协作机制，用激励和文化真正实现强大的团队凝聚力和竞争力。

团队强大，无往不胜。

【课程目标】

- 增强团队凝聚力、向心力、归宿感、认同感！
- 强化感恩心态，加深对领导和组织的理解及认同！
- 打开心扉，树立主动沟通意识掌握有效沟通技巧！
- 使个人认同团队目标，明确个人和团队目标之间的关系！
- 培养员工互助、协调、服从的精神；增加团队成员积极性，使团队成员具有责任感、使命感；

-
- 激发员工的负责任、激情、自信、付出和共赢的素质；
 - 促进团队成员、团队之间和谐、有效的沟通。

【培训对象】 企业各层级员工

【培训用时】 2天

【课程特色】

理论系统化：立足企业全局，各模块理论知识紧密相联并深入浅出；

讲师专业化：十余年知名企业工作经验+咨询项目经验+资深见解+演绎技巧

学习体验化：幽默、独特授课方式，使学员在轻松快乐氛围中感悟、感知

知识实战化：实战经验+实操案例+实用工具+模拟演练

【课程大纲】

课前秀：不可思议的团队

- 1 管理与管理者的应知应会
 - 1.1 管理的起源与发展
 - 1.2 管理者的角色认知
 - 1.3 管理者对战略地图的认知
 - 1.4 管理者对自我责权的认知
 - 1.5 管理者的心理定位与行为定位
 - 1.6 当代管理者面临的挑战
 - 1.7 管理者的胜任能力与胜任素质模型

-
- 1.8 测评：设计自己岗位的责与权
 - 2 团队管理的六脉经营概论
 - 2.1 团队的认知
 - 2.2 团队管理的目标
 - 2.3 团队管理的典型问题
 - 2.4 六脉经营地图逻辑：责、权、能、利、育、愿
 - 3 团队的组织与分工
 - 3.1 教练辅导：绘制部门经营地图
 - 3.2 目标管理与任务、计划管理的区别
 - 3.3 教练辅导：团队岗位职责与目标梳理
 - 3.4 人才的认知：长板选人才
 - 3.5 团队的角色测试
 - 3.6 DISC 职业人格测试与分析
 - 3.7 人格分析：不同角色的特征及适合从事的工作
 - 3.8 不同人格的优缺点
 - 3.9 分析团队中成员的人格特质
 - 3.10 如何善用不同的人
 - 3.11 如何为团队建章健制；
 - 4 团队的利益分配
 - 4.1 分“利”机制是中国企业最核心的问题；
 - 4.2 岗位职责与岗位价值的平衡
 - 4.3 团队成员能力与薪酬的平衡

-
- 4.4 绩效管理的流程与体系模型
 - 4.5 团队绩效管理的组织与分工
 - 4.6 教练辅导：设计团队成员绩效计划与衡量标准
 - 4.7 绩效薪酬的激励
 - 4.8 研讨：团队绩效管理的突出问题与解决方案
 - 5 团队成员的能力模型
 - 5.1 胜任力模型的起源与发展
 - 5.2 胜任能力与胜任素质
 - 5.3 胜任能力模型的标准
 - 5.4 设计岗位胜任能力模型的四步法
 - 5.5 教练辅导：设计岗位胜任能力模型
 - 6 团队成员的培育
 - 6.1 人才是培育出来的，而不是招聘来的不\
 - 6.2 企业培训系统模型的认识
 - 6.3 企业一、二、三级培训的认识
 - 6.4 培训效果四级评估的认识
 - 6.5 教练辅导：盘点岗位能力
 - 6.6 教练辅导：岗位技能训练的四步法
 - 7 团队授权管理
 - 7.1 授权的认识
 - 7.2 授权的原则
 - 7.3 授权的程序

-
- 7.4 责权对等统一
 - 7.5 授权的优缺点
 - 7.6 有效授权的七项注意
 - 7.7 有效授权三步法
 - 7.8 警惕反授权
 - 8 团队满意度管理
 - 8.1 企业文化的认知
 - 8.2 企业文化地图的逻辑
 - 8.3 企业使命如何落地并激励员工
 - 8.4 组织价值观如何落地并激励员工
 - 8.5 分享：文化积分制管理
 - 8.6 员工愿景如何落地并激励员工
 - 8.7 沟通状态测试
 - 8.8 沟通风格测试与改善建议
 - 8.9 员工冲突管理的四步法
 - 8.10 如何留住核心人才
 - 8.11 教练辅导：人才经营地图
 - 8.12 作业：团队建设改善行动计划

可根据企业的需求进行课程定制。