



## 内训师培训能力训练方案 (TTT)

讲师：艾博

## 课程纲要

**【课程名称】** 企业内部培训师培训（TTT）

**【课程背景】** 不能制造人才，就会永远缺人才，内训师是能够生产人才的核心人才资源。

企业的发展将依赖员工能力的提升，内部培训是一个较为直效、低成本的方式，而最重要的是更能体现和延续企业文化与价值。所谓内部培训是指企业以自身力量对新募员工或原有员工通过各种方式、手段使其在知识、技能、态度等诸方面有所改进，达到预期标准的过程，所以建立一群企业内部培训师团队，以求取企业知识经验传承、培养内部人才的成效。

本课程通过对培训组织、教学方法设计、课程设计、控场技巧的讲授、研讨、练习、演练等形式多样的互动教学来帮助学员理熟练专业授课技能训练，以帮助学员更快更有效地成长为一名出色的内部培训师。

**【课程收益】**

1. 提升应有的正确角色认知，加强责任感与成就感。
2. 建立正确心态，在执行内部教学任务时能全力以赴，发挥自身潜能。
3. 更有效掌握规划与设计教学计划，提高教学效益。
4. 能够完善教学过程中的教案设计与教材准备。
5. 熟悉运用各种活化课堂气氛的互动引导方法与技巧，增加学员的参与度。
6. 提高上台表现的信心，充分且称职的扮演自身角色。

**【课程对象】** 企业储备或内部培训师（为保证培训效果，一班人数不超过 25 人）

**【课程时间】** 1 天

**【培训方式】** 互动教学，多元学习，分组讨论，角色扮演，实务演练，工作实例应用。

**【课程内容】**

**一、企业内部培训师的角色与功能**

1. 企业培训师在企业中的角色定位
2. 企业培训师的职责与目标
3. 优秀培训师的八个特质

**二、培训师公众沟通表达基本功**

1. 成功沟通三要素
2. 公众表达三要点
  - 语言的
  - 声音的
  - 视觉的
3. 语言表现技巧
4. 演练：表达内容的组织方式
5. 非语言表现技巧
  - 语势
  - 身势
  - 手势
  - 眼势
6. 演练：现场肢体表达
7. 克服台上紧张情绪的技巧
  - 自我暗示法
  - 肢体放松法
  - 焦点转移法
8. 综合演练：台上演示三分钟

**三、培训师专业授课技巧与运用**

1. 建立以学员为中心的教学模式
2. 如何正确起承转合
3. 课程运作基本结构
4. 开场白技巧
  - 使用时机与目的
  - 开场白时应注意的事项
  - 开场白应用技巧
  - 四种屏弃的开场方式
  - 演练：开场白技巧
5. 课程的考核技巧
  - 课程追踪考核的重要
  - 考核的设计
  - 评估的设计
6. 课堂结尾的技巧
7. 五种绝对避免的结尾方式

- 感性结尾
- 理性结尾

演练：结尾技巧