



卓越团队管理

讲师：艾博

课程纲要

【课程名称】卓越团队管理

企业的竞争是团队的竞争；

人才与人才的搭配不是 $1+1=2$ 的过程，是 $1+1>2$ 的过程，团队管理不善会造成组织内耗严重，组织效率低下，事实证明，中国的大部分民营企业不是死在市场上，是死在内部团队上。团队凝聚力是维持团队存在的必要条件，如果一个团队丧失凝聚力，团队就像一盘散沙，这个团队就难以维持下去，并呈现出低效率状态，而团队凝聚力较强的团队，其成员工作热情高，做事认真，并有不断的创新行为，因此，团队凝聚力是实现团队目标的重要条件。

本课程用一天的时间，从团队的科学认知、团队的沟通、分工协作、团队激励到团队文化经营，使参训学员掌握团队管理的分工协作、人才成长、团队激励、团队文化经营的能力。用激励和文化真正实现强大的团队凝聚力和竞争力。

团队强大，无往不胜。

【课程目标】

- 树立正确的人才观念
- 增强团队凝聚力、向心力、归宿感、认同感！
- 强化感恩心态，加深对领导和组织的理解及认同！
- 打开心扉，树立主动沟通意识掌握有效沟通技巧！
- 培养员工互助、协调、服从的精神；增加团队成员积极性，使团队成员具有责任感、使命感；

- 激发团队成员的负责任、激情、自信、付出和共赢的素质；
- 促进团队成员、团队之间和谐、有效的沟通。

【培训对象】 团队管理者

【培训用时】 2天

【课程特色】

理论系统化：立足企业全局，各模块理论知识紧密相联并深入浅出；

讲师专业化：20年知名企业工作经验+咨询项目经验+资深见解+演绎技巧

学习体验化：幽默、独特授课方式，使学员在轻松快乐氛围中感悟、感知

知识实战化：实战经验+实操案例+实用工具+模拟演练

【课程大纲】

课前秀：不可思议的团队

1 什么是团队？

1.1 团队的认知

1.2 团队管理的目标

1.3 团队管理的典型问题

1.4 团队经营地图逻辑：责、权、能、利、育、愿

2 团队的组织与分工

2.1 小组研讨：团队的使命

2.2 微行动学习：绘制团队关键成功因素地图

2.3 目标与任务的区别

2.4 团队目标管理与计划管理

2.5 微行动学习：团队岗位职责与目标梳理

3 团队人才经营

3.1 人才经营目标：合适的人放到合适的岗位

3.2 人才的选拔：长板选人才

3.3 团队的角色测试

3.4 DISC 职业人格测试与分析

3.5 人格分析：不同角色的特征及适合从事的工作

3.6 不同人格的优缺点

3.7 分析团队中成员的人格特质

3.8 如何善用不同的人

3.9 如何为团队建章健制；

4 团队的利益分配

4.1 分“利”机制是中国企业最核心的问题；

4.2 岗位职责与岗位价值的平衡

4.3 团队成员能力与薪酬的平衡

4.4 绩效管理的流程与体系模型

4.5 团队绩效管理的组织与分工

4.6 微行动学习：设计团队成员绩效计划与衡量标准

4.7 绩效薪酬的激励

5 团队成员的能力模型

5.1 讨论：驾校毕业为什么不会开车？

5.2 胜任力模型的起源与发展

5.3 胜任能力与胜任素质

5.4 胜任能力模型的标准

5.5 设计岗位胜任能力模型的四步法

5.6 微行动学习：设计某岗位胜任能力模型

6 团队人才的培育

6.1 人才是培育出来的，而不是招聘来的

6.2 了解企业培训系统

6.3 企业一、二、三级培训的认知

6.4 培训效果四级评估的认知

6.5 微行动学习：盘点岗位能力

6.6 教练辅导：岗位技能训练的四步法

7 团队授权管理

7.1 授权的认知

7.2 授权的原则

7.3 授权的程序

7.4 责权对等统一

7.5 授权的优缺点

7.6 有效授权的七项注意

7.7 有效授权三步法

7.8 警惕反授权

8 团队管理中的沟通与激励

- 8.1 沟通在管理中占 70%的比重
- 8.2 测试：人际沟通互动状态分析
- 8.3 测试：人际沟通风格测评分析
- 8.4 案例：互补沟通与交错沟通
- 8.5 沟通如何决定命运
- 8.6 员工胜任能力模型与胜任素质模型认知
- 8.7 管人 VS 管事
- 8.8 激励理论的认识
 - 8.8.1 马斯洛的需要层次理论
 - 8.8.2 弗雷德里克·赫茨伯格的激励—保健理论
 - 8.8.3 弗鲁姆--期望理论
 - 8.8.4 亚当斯密的公平理论
- 8.9 激励理论在工作中的应用
- 8.10 70、80、90 的需求点和激励点；
- 8.11 不同个性员工的沟通激励方式；
- 8.12 员工离职原因分析与留人策略

9 团队文化建设

- 9.1 企业文化的认知
- 9.2 企业文化地图的逻辑

- 9.3 企业使命如何落地并激励员工
- 9.4 组织价值观如何落地并激励员工
- 9.5 如何用积分制激励员工
- 9.6 员工愿景如何落地并激励员工
- 9.7 如何留住核心人才
- 9.8 微行动学习：人才经营地图
- 9.9 作业：团队建设改善行动计划

可根据企业的需求进行课程定制。