



团队协作与沟通训练

讲师：艾博

课程纲要

【课程名称】团队协作与沟通训练

企业的竞争是团队的竞争；

人才与人才的搭配不是 $1+1=2$ 的过程，是 $1+1>2$ 的过程，团队管理不善会造成组织内耗严重，组织效率低下，事实证明，中国的大部分民营企业不是死在市场上，是死在内部团队上。团队凝聚力是维持团队存在的必要条件，如果一个团队丧失凝聚力，团队就像一盘散沙，这个团队就难以维持下去，并呈现出低效率状态，而团队凝聚力较强的团队，其成员工作热情高，做事认真，并有不断的创新行为，因此，团队凝聚力是实现团队目标的重要条件。

本课程用一天的时间，从团队的科学认知到团队的沟通、分工协作、团队激励、团队文化。使参训学员明确自身的角色的意义，建立融入团队的心态，完善团队分工协作机制，用激励和文化真正实现强大的团队凝聚力和竞争力。

团队强大，无往不胜。

【课程目标】

- 增强团队凝聚力、向心力、归宿感、认同感！
- 强化感恩心态，加深对领导和组织的理解及认同！
- 打开心扉，树立主动沟通意识掌握有效沟通技巧！
- 使个人认同团队目标，明确个人和团队目标之间的关系！
- 培养员工互助、协调、服从的精神；增加团队成员积极性，使团队成员具有责任感、使命感；

- 激发员工的负责任、激情、自信、付出和共赢的素质；
- 促进团队成员、团队之间和谐、有效的沟通。

【培训对象】 企业各层级员工

【培训用时】 1天

【课程特色】

理论系统化：立足企业全局，各模块理论知识紧密相联并深入浅出；

讲师专业化：十余年知名企业工作经验+咨询项目经验+资深见解+演绎技巧

学习体验化：幽默、独特授课方式，使学员在轻松快乐氛围中感悟、感知

知识实战化：实战经验+实操案例+实用工具+模拟演练

【课程大纲】

课前秀：不可思议的团队

第一章 团队的概述

一、关于蚂蚁军团的思考

1、隆美尔的一支精锐部队 1764 人为何瞬间成为白骨？

2、蚂蚁军团的生死考验

3、蚁多咬死象的故事启发？

4、大雁的启示（视频短片）

二、什么是团队

1、团队（Team）新解

2、高效团队具备的特征

第二章 团队的认知训练

一、团队协作对于组织的好处：

1. 提出新的观点和看法
2. 作出高质量的决定
3. 更好地解决问题
4. 顺利地进行改革
5. 提高雇员的满意程度

二、团队协作对于个人的好处：

1. 接受新的挑战
2. 更好地利用自己的才华与能力
3. 有利于成长和学习
4. 更多地分享组织的业绩
5. 作为团队的一部分而得到激励
6. 更好地决定关系到自身利益的问题

三、构成团队的五要素（5P）

1. 目标 (purpose)
2. 定位(place)
3. 职权(power)
4. 计划(plan)
5. 人员(people)

第三章 团队文化系统训练

一、 团队文化的意义

1. 马斯洛需求理论对人性的分析
2. 激励无效的团队
3. 激励有效的团队

案例：常胜的部队

二、 团队文化的目的

1. 自动自发
2. 不需扬鞭自奋蹄

三、 沟通与激励是管理者最基础的工作之一

1. 管理的本质是什么？
2. 管理者的职责是什么？
3. 优秀团队管理者首先是一个激励者

四、 团队文化与团队激励

1. 团队文化首先是管理者文化
2. 团队文化的内涵
3. 团队文化建设的误区

五、 高效的团队激励的方法

1. 精神层面的激励：理念、价值观、工作氛围、成长环境
2. 物质层面的激励：硬件环境、薪酬待遇、福利奖金

六、 高效的精神激励方法

- 精神激励的误区
- 精神激励的核心

讨论：为何士为知己者死

案例：韦尔奇的激励人策略

第四章 团队沟通训练

一、 团队成员的沟通基本规则

二、 汇报工作的步骤与要点

三、 同级商谈的步骤与要点

四、 与下级沟通的步骤与要点

五、 解决组织冲突的四阶段法

六、 攻关沟通的四阶段法训练

七、 电话沟通的要诀与误区

八、 会议沟通的步骤与要点

九、 正确的赞美

1. 赞美的常见误区

2. 赞美的正确方法

3. 游戏：赞美队友

4. 集体讨论：赞扬的技巧对你有哪些启示？

5. 小结：学会赞美小组内三个人

十、 掌握批评艺术

1. 正确认识批评

2. 批评是激励策略

3. 批评的常见误区

4. 正确批评的方法

5. 案例：张成的烦恼

6. 各类人际风格的特征与沟通技巧

第五章 团队的目标与计划训练

一、目标与任务的区别

1. 目标是实现与达成

2. 任务是负责

二、目标制定的原则

三、目标制定的步骤与要点

四、目标的分解与量化

五、团队计划制定的原则

六、团队计划的要素

七、团队计划制定的步骤与要点

案例：跨部门协作的典型目标分解与计划制定

第六章 团队协作的制度系统训练

一、团队协作的项目管理制度

1. 项目管理的认识

2. 项目管理原则与要素

3. 项目管理的流程

4. 项目的管理形式

5. 项目管理的工具

6. 项目管理的步骤与要点

二、团队协作的会议管理制度

1. 会议管理存在的问题

2. 方案优化规则

3. 头脑风暴原则

4. 罗伯特议事规则

5. 会议管理的流程

6. 会议管理分工

7. 高效会议的技巧

三、团队协作的奖罚制度

四、团队协作在绩效管理中的应用

可根据企业的需求进行课程定制。