

班组长的精准执行

【课程背景】

一说到执行，人们首先想到的，就是“把信送给加西亚”“执行没有任何借口”，而往往忽略了怎样才能把事干成。其实，执行不仅仅是精神，而是“想干事、能干事、做对事、干成事、不坏事”。

要做就要做到最好！

所谓执行，就是“完成任务的学问”。班组长作为企业最基层的管理者，最突出的两个字就是——执行。

那么，什么样的班组长能把任务完成到最好呢？有效的执行和一般的执行有什么区别呢？

课程时间：2天（6课时）

课程对象：班组长

七步法学习方式

课前学习+理论讲授+实战演练+案例讨论+行动学习+课后总结+实践辅导

课程人数：60人以内，每组6-10人，每班不超过6组

课程内容：

注：

以下内容系讲师根据以往其他客户经验暂定，具体签订协议后会进行课前调研，再根据调研结果进行调整；

课纲中已标注的案例，只占课堂实际案例的1/4左右；

每天课程的标准时长6个小时，上下午各休息一次，每次15min，课时可能会根据课程进展、学员情况调整延长，但每天不超过半小时。

壹、 执行力

- 中国企业基层的执行力现状
- 执行力不佳的原因

- ▣ 把握执行力的三个核心
 - 策略流程对于我们是什么
 - 人员流程对于我们是什么
 - 运营流程对于我们是什么
- ▣ 想干事、能干事、做对事、干成事、不坏事

式、 建立班组长的执行思维

- ▣ 执行型人才有什么特点
- ▣ 信心
 - ▣ 不为困难找理由，只为成功找方法
 - ▣ 执行不需要任何借口
 - 案例：巴顿将军
 - ▣ 守诺重行
 - 案例：卡洛斯·戈恩惊人的承诺
 - ▣ 班组解决之道：把你的承诺告诉全世界
- ▣ 责任心
 - ▣ 工作就意味着责任
 - 案例：责任重于泰山
 - ▣ 在其位，就要谋其政
 - 案例：在德国钓鱼
 - ▣ 没有人为你承担失败的责任
 - ▣ 从自身找找原因
 - 案例：中国妈妈和日本妈妈的区别
 - ▣ 班组解决之道：千斤重担一人挑，人人肩上有指标
- ▣ 进取心
 - ▣ 专业是我们的看家本领
 - ▣ 专业水平决定人生高度

- 班组长，别在困难面前变成行动的矮子

- 班组长如何让自己成为专业选手

- 班组解决之道：自我成长的 20 字真经

- **客户意识**

- 企业问题的根源——客户价值

- 内部客户价值与外部客户价值

- 班组解决之道：客户价值的修炼

- **结果意识**

- 完成任务等于结果吗？

- 案例：买车票的故事

- 对任务负责，更要对结果负责

- 案例：九段秘书

- 班组解决之道：做结果的三大原则与两大思维

参、提升班组长的执行能力

- **目标分解落实能力**

- 我们为什么要目标

- 案例：哈佛大学的 25 年实验

- 设立目标有什么好处？

- 班组长如何分解上级的目标？

- 目标制订的 SMART 原则

- 班组长怎样设定目标？

- 实践：给自己的团队定目标

- 班组长怎样把目标变成行动的计划？

- 工具单：SWOT 分析法

- 工具单：因果图

- 工具单：6W2H

工具单：甘特图

▣ 问题分析解决能力

▣ 做事要抓住问题

案例：袋鼠的故事

▣ 任何企业都有问题

案例：华为的内部创业制度

▣ 问题就是机会

案例：蟑螂餐厅

▣ 问题的三不放过原则

▣ 如何找到真正的问题——深耕法

▣ 思路决定出路

▣ 制约问题解决的四种思维定势

▣ 8D 法解决问题

▣ 工具单：创新创意十二诀

▣ 现场管理控制能力

▣ 标准化作业管理

标准化作业

作业标准化

▣ 现场 5S 管理

班组现场的整理、整顿、清扫、清洁和素养

▣ 目视化管理

颜色管理

划线管理

标识管理

形迹管理

看板管理

▣ 团队建设发展能力

▣ 缺乏团队精神的群体不过是乌合之众

▣ 人性定理的三个推论

▣ 成事定理的六大要素

▣ 建立有效保证工作落实的制度和机制

案例：小明的裤子

▣ 如何调动班组员工的积极性

变“要我努力”为“我要努力”——让员工产生内驱力

▣ 如何提升班组员工的个人能力

OJT辅导法

四、课程收获和总结。