
让您“今天学完，今天就管用”的管理课程

从操作走向管理——班组长的转型

【课程背景】

班组是企业生产经营活动的基层组织，是企业一切工作的落脚点。班组之于企业，如同肌体上的细胞，既是最细小、最微观的组织，也是最基本、最重要的元素。它不仅影响着企业整体的素质，还决定着企业未来的生命。

海尔张瑞敏认为，企业不是看外表多么大，关键是看它的细胞有没有活力。只有所有细胞全都健康，人的身体才有可能健康，企业才能充满了旺盛的活力和生命力。

《现代班组》创刊号的寄语中写道：万丈高楼，起于基础；百年企业，始于班组。

全国总工会认为，技能型、效益型、管理型、创新型、和谐型班组这“五型”体现了新时期班组建设的基本目标和发展方向。

加强班组建设，已经成为企业的一项长期战略举措。

当今，班组管理的课程如雨后春笋般涌现，所谓的学院派、实践派竞相出招，TWI、TL 等一个个新鲜出炉的名词让人眼花缭乱，那么，班组建设究竟有没有简单易行的方法？

本课程是培训师在长期从事和研究班组建设的基础上，就班组建设的一些常见问题与常用方法进行的归纳和总结。

课程时间：2天（6课时）

课程对象：班组长

七步法学习方式

课前学习 + 理论讲授 + 实战演练 + 案例讨论 + 行动学习 + 课后总结 + 实践辅导

课程人数： 60 人以内，每组 6-10 人，每班不超过 6 组

课程内容：

注：

以下内容系讲师根据以往其他客户经验暂定，具体签订协议后会进行课前调研，

再根据调研结果进行调整；

课纲中已标注的案例，只占课堂实际案例的 1/4 左右；

每天课程的标准时长 6 个小时，上下午各休息一次，每次 15min，课时可能会

根据课程进展、学员情况调整延长，但每天不超过半小时。

壹、 班组长的五个自问：

- 我是谁？
- 我为什么要当班组长？
- 我的主要职业是什么？
- 我的管理工具有哪些？
- 我的工作切入点在哪？

贰、 班组长的角色转型

- 案例研讨：王建国的一天
- 班组在企业的地位

- 班组长的角色定位

- 班组长的管理职能

- 班组长的自我认知

- 班组长的素质模型

- 班组长的角色转换

参、 班组长的三大技能

- 班组长的沟通技能

- 班组长的激励技能

- 班组长的辅导技能

四、 班组长的四化管理

- 班组长的制度化管理

- 班组长的目标化管理

- 班组长的标准化管理

- 班组长的流程化管理

伍、 班组长的五项管理

- 交期：交期看得见，计划是关键

- 质量：质量看得见，控制是关键

- 成本：成本看得见，节约是关键

- 安全：安全看得见，遵章是关键

□ 创新：创新看得见，改善是关键

六、 课程总结