

职业化生存

课程背景：

人的素质决定企业未来。

优秀员工是企业发展的基础。基础不牢，地动山摇。

职业化关系企业的成败荣辱，职业化决定个人的进退得失。

未经训练的学生，茫然面对职场，惆怅而不知路在何方；

未经训练的员工，空有一腔热血，征战职场却碰得头破血流；

不懂员工职业化训练的领导，目标远大、激昂事业，却不断抱怨员工跟不上自己前进的步伐……

任何复杂的产品都会有详细的说明书，但我们却对最复杂的自己缺乏足够的了解，本课程将帮助中层领导认识职业化的重要性，理解职业化的内涵，以及从哪里培养、如何培养员工的职业化精神。

课程时间：2天（12课时）

课程对象：公司各类人员

培训形式：1 60/40 原则（60%专家讲解答疑，40%学员互动研讨）；

2 理论讲授 + 案例剖析 + 小组互动研讨 + 情境模拟 + 故事哲理；

课程人数：50人

课程内容：

壹、 职业选手——职场人的生命之路

▣ 人的素质决定企业未来

▣ 职业化，中国企业员工的必由之路

▣ 关于职业化的认知

研讨：当代企业的员工为什么不够职业化

▣ 职业选手与业余选手的五大不同

贰、 职业形象——职场人的生命之容

研讨：做表率，领导如何当好“形象代言人”

▣ 面子很重要——注意自己的仪容

▣ 现场很重要——注意自己的空间

▣ 仪表很重要——注意自己的服饰

▣ 体态很重要——注意自己的举止

▣ 口才很重要——注意自己的言辞

▣ 交往很重要——注意自己的习惯

▣ 位置很重要——注意自己的规矩

参、 职业技能——职场人的生命之根

▣ 专业是我们的看家本领

▣ 专业水平决定人生高度

▣ 专业能力的衡量标准

思考：员工步入职场，为什么不再爱学习

▣ 如何让自己成为专业选手

四、**职业心态——职场人的生命之芽**

▣ 态度决定一切

▣ 职场人的健康心态

- ✓ 阳光的心态
- ✓ 坚持的心态
- ✓ 老板的心态
- ✓ 共赢的心态
- ✓ 感恩的心态
- ✓ 付出的心态
- ✓ 宽容的心态
- ✓ 自律的心态

▣ 调整员工心态的六大关键

伍、**职业品格——职场人的生命之魂**

▣ 工匠精神

- ✓ 忠诚企业的本质是忠诚职业
- ✓ 别把钱看得太重，其实它并非最重要
- ✓ 不但要认真，还要用心
- ✓ 到位不到位，相差一百倍

▣ 客户意识

- ✓ 企业问题的根源——客户价值
- ✓ 内部客户价值与外部客户价值
- ✓ 客户价值的修炼

▣ 责任意识

- ✓ 工作就是责任，责任重于泰山
- ✓ 在其位，谋其事
- ✓ 没人有为你承担失职的义务
- ✓ 建立清晰明确的一对一责任

▣ 执行意识

- ✓ 执行不力的深刻警示
- ✓ 诠释执行的真谛
- ✓ 执行，必不可少的六种精神
- ✓ 如何提升执行力

跋：课程总结