

# 高绩效团队建设与管理

## 【课程背景】

企业是若干人为了实现某一目的而成立起来的实体，从宏观方面说，整个企业成员群体即是一个团队，在微观方面，根据分工的不同，又可以细分为若干小的团体。团队成员之间的关系如何、他们之间配合的好坏直接关系到任务完成的质量，也关系到企业的兴衰荣辱。

在组织或部门中，很可能出现组内成员各方面能力参差不齐的情况，作为领导者，要有与不同的人相处与沟通的能力，把大多数组员凝聚起来，发挥团队的智慧以收到事半功倍的效果。总之，21 世纪的市场竞争是人才的竞争，要让人才聚集在一起形成合力，就必须加强团队建设，这样才能形成强大的凝聚力，进而增强企业的核心竞争力，让企业在市场经济条件下越走越宽，越做越强。

## 【课程收益】

- 掌握学习规律，学会正确学习思考的方式，提升学习的效率
- 学习团队建设，掌握团队打造技巧，优化团队文化，提升凝聚力
- 学习管控技巧，掌握人性心理变化规律，打造团队的士气与斗志
- 学习沟通技术，学会团队正确沟通的方法，便于信息高效传递
- 学习执行法则，学会团队激励与管控技术，打造团队执行力与战斗力

**【课程对象】** 部门经理、主管以及企业中基层管理者、储备干部等

**【培训方式】** 讲师讲授、案例分享、问答互动、影像资料、实战训练

**【授课老师】** 刘易明老师

**【授课时间】** 两天/12 小时

**【课程大纲】**

引言：阳光心 正能量

**壹. 激发灵性 觉悟真相**

- 关于灵性：人类灵性退化了吗？
- 案例：扼杀灵性 PK 激活灵性
- 激活灵性三问：真相？本质？规律？
- 分享：中西方人思维模式探究
- 探讨传统文化给管理带来的启迪
- 学习的目的与教育的本质？
- 以求真的态度感悟：真知 真理 真相
- 用正向正确的角度看待亮剑精神
- 看清团队用人的方法误区
- 艮卦启示：智慧源于宁静

**贰. 高绩效团队建设策略**

- 志同道合：团队的最高境界
- 团队打造：五子登科建队法
- 用兵家智慧剖析团队建设要点
- 构建系统：团队运营七系统
- 形式可以简单,仪式必须伟大

- ❑ 案例：一位将军的带队智慧
- ❑ 四种不同性格下属的管理
- ❑ 员工技能辅导培养四方面
- ❑ 辅导下属的时机与步骤
- ❑ 案例探讨：如何打造洞察力、思维能力、表达能力的优秀下属？
- ❑ 案例探讨：如何打断下属遇到问题寻求领导指导的依赖性

### 参. 团队观念与管控技巧升级

- ❑ 管理的“根源”问题
- ❑ 两种不同的管理模式比对
- ❑ 基于四种视角的管理区分
- ❑ 技巧：中国式管理 3 造
- ❑ 高绩效团队的风气与氛围打造
- ❑ 团队文化模式建设与要点
- ❑ 打造文化的为将五德
- ❑ 案例探讨：团队 7 种常见角色管理

### 四. 管理者团队沟通技能提升

- ❑ 本质：晓之以理动之以情
- ❑ 探讨沟通的目的与策略
- ❑ 不同性格人员的沟通策略
- ❑ 运用的赞美与批评的艺术
- ❑ 团队沟通六大障碍及改善

- 团队内部沟通管理
- 高效沟通四步流程
- 新老员工的冲突处理
- 案例探讨：1.员工接受工作，执行过程中为何出现偏差？  
2.解决如何避免偏差出现？

## 伍. 团队执行力的提升

- 团队管理者执行的误区
- 团队高绩效工作五部流程
- 执行力落地设计与要点
- 结果落实才是真正执行文化
- 落实能力提升的‘三三’法则
- 做事能力在创造结果中逐渐强大
- 创造结果的六级管理者
- 团队管理者做结果的基本方法
- 执行靠流程 流程靠标准

## 六. 总结复盘、评估结果