

# 管理思维与管理技能提升

## 【课程目标】

- 认识企业发展的规律，打造知行合一的高效团队；
- 学习人才培养，学习教练技术，提高团队整体水平
- 认清企业核心竞争力，提升管理者思维、洞察能力
- 学习高效沟通与协作技巧，提高组织运行效率；
- 学习激励方法，提升下属动力与能力，优化团队和组织文化。
- 帮助管理者修炼领导智慧，改善工作心态，以忠诚敬业踏实工作

**【培训方式】** 讲师讲授、案例分享、问答互动、影像资料、实战训练

**【授课老师】** 刘易明老师

**【授课时间】** 2天/12小时

## 【课程大纲】

### 一、 管理者认知与心态调整、观念升级

- 知人者智 自知者明
- 艮卦启示：智慧源于宁静
- 合作观念：上善若水 溶入之智
- 分享：招工、吸引人、求贤令
- 发展观念：逆水行舟，不进则退
- 分享：中西方人思维模式探究
- 学习的目的全在于运用
- 案例：扼杀灵性 PK 激活灵性
- 关于学习：人可以改变吗？

## 二、管理者领导能力打造

- 什么是领导？什么是领导力？
- 领导是做什么的？
- 领导的价值与特质
- 领袖的影响力来自哪里？
- 下属团队的群体属性分析
- 打造属于自己的领袖世界
- 领袖的三大主体能力剖析
- 智慧与真相：领导、忠诚与责任

## 二、团队管理能力思维篇

- 意识优化：团队—市场—管理
- 观点：内部看机制 外部看模式
- 管理思维区分：粗犷式 PK 科学性
- 二种领导方式：粗暴型 PK 仁慈型
- 团队进化论：稳定—称职—优秀—卓越
- 观点：卓越源于要求 要求要有标准
- 案例：曾国藩如何训练湘军

## 四、团队管理能力实操篇

- 构建系统：团队运营七大系统
- 组织人才管理：模式—机制—分配
- 案例：人才训练与指导五步工作法
- 案例：团队 7 种常见角色管理

- 管控法则：完善奖励与惩罚机制
- 实操工具：三三原理 九宫八卦格物法
- 案例分析：如何解决团队内部两个部门分歧？
- 案例研讨：如何提升团队执行力？

## 五、有效沟通---团队运行的润滑剂

- 同频沟通：找到切入口
- 互动沟通：看到事物本质
- 价值沟通：让对方觉得重视
- 要害沟通：愿意去行动
- 案例探讨：1.员工接受工作，执行过程中为何出现偏差？  
2.解决如何避免偏差出现？

## 六、结语：知行合一的理解与运用

### 宗教智慧与团队管理