

职业心态与职业素养提升

【课程收益】

- ◇ 学会认识自己，盘点自己，找到生命责任和工作原动力；
- ◇ 塑造学员职业心态，转变思维模式，增强敬业精神；
- ◇ 学习职业素养，提高做事标准，增强团队意识和执行力；
- ◇ 学习沟通技巧，探讨目标规划，提升工作能力与信心；

【培训方式】 讲师讲授、案例分享、现场问答互动、影像资料

【培训时间】 一天(6H)

【课程大纲】

引言：关于幸福的探讨

壹、 优秀人才的自我认知

- ◇ 我是谁？人贵有自知之明
- ◇ 认识自己：认识自己才能看清别人
- ◇ 我的优势是什么，我的盲点在哪里？
- ◇ 我在哪里，我在社会那个层面？
- ◇ 影响人生发展的因素有哪些？
- ◇ 人与人之间最大的差别是什么

贰、 情绪管理与阳光心态

- ◇ 面对倒霉事情的处理态度
- ◇ 伤害我们的到底是什么？
- ◇ 揭示抱怨的本质与原因
- ◇ 万般皆福气，烦恼即菩提

- ◇ 案例互动：思维成熟度测试

参、 激发灵性，觉悟真相，获取智慧

- ◇ 关于灵性：人类灵性退化了吗？
- ◇ 案例：扼杀灵性 PK 激活灵性
- ◇ 激活灵性三问：真相？本质？规律？
- ◇ 分享：中西方人思维模式探究
- ◇ 学习的目的全在于运用
- ◇ 关于学习：人可以改变吗？
- ◇ 艮卦启示：智慧源于宁静

四、 卓越源于要求、要求要有标准

- ◇ 一个优秀员工的进化历程
- ◇ 没有标准就没有对与错
- ◇ 没有标准就没有执行
- ◇ 案例：曾国藩如何训练湘军

伍、 职场思维与职业素养

- ◇ 导致社会浮躁的原因是什么？
- ◇ 职场里所需要的思维方式
- ◇ 合作观念：上善若水 溶入之智
- ◇ 团队观念：本山传媒成功之道
- ◇ 发展观念：逆水行舟，不进则退

六、 高效沟通与团队共赢

- ◇ 同频沟通：调频达成共识

- ◇ 互动沟通：看到事物本质
- ◇ 价值沟通：让对方觉得重视
- ◇ 要害沟通：让人愿意去行动

七、 目标设定与时间管理

- ◇ 如何设定目标
- ◇ 目标管理 SMART 原则
- ◇ 什么是时间和时间管理
- ◇ 测试：你的时间管理现状
- ◇ 时间管理的四象限法则

结语：知行合一的理解和运用