



实战派培训师、咨询师

《卓越团队执行力打造》

级别：初级

全体员工执行环境打造

主讲人：王海涛

在企业管理过程中，因执行力不足、责任心不强、检



查管控不足等问题，让众多管理者忙于救火，疲于奔命。为了解决此类问题，特开发本课程。

【课程宗旨】

解决在管理实务中出现的责任心不强、没有结果导向意识等问题，提升团队执行力，提高员工责任心，让企业形成良好的执行文化和统一的执行语言。

【学员对象】

- 新员工
- 执行力差的老员工
- 缺少角色认知的管理者

【培训时长】

2天，12课时。（可订制1-4天）

【课程价值】

- 打造百分百责任的意识和文化，对工作负责。
- 训练结果思维，要功劳，不要苦劳。
- 科学的管理技巧，有效提升执行力。
- 学习系统的执行管控的方法工具。
- 形成团队“结果流行语”，统一语言。
-



【课程纲要】

第一部分 业绩定律与责任思维

一、什么是执行

(一) 战略与执行（案例讲解互动）

(二) 执行的定义

(三) 执行的三个阶段

1. 执行力 1.0 阶段：个人英雄主义
2. 执行力 2.0 阶段：虚假执行力
3. 执行力 3.0 阶段：从战略目标开始

二、业绩定律

1. 业绩的背后是团队：团队的三要素
2. 团队的背后是文化：文化的作用
3. 文化的背后是心态：百分百责任心态
4. 心态的背后是投资：投资心态=投资业绩

三、百分百责任

1. 谁承担最大的后果，谁承担最大的责任
2. 别对别人的期望太高
3. 别把责任跟灾难相连接
4. 别把责任跟安全相连接



5. 别把责任跟聪明相连接
6. 百分百责任思维的得与失
7. 百分百责任从语言开始

四、商业人格

(一) 商人：拿人钱财，替人消灾

(二) 部分糟粕传统文化对执行的障碍

(三) 商业人格的两个要素：

1. 靠原则做事：原则大于一切
2. 拿结果交换：我要什么我清楚

(四) 商业人格的两个标准：

1. 成年人逻辑
2. 社会人心态

第二部分 结果思维训练

一、为什么做结果

1. 结果捍卫尊严
2. 结果改变人生
3. 身边的伪结果语言

二、什么是结果

(一) 结果的三大不等式（案例讨论）



1. 态度不等于结果
2. 职责不等于结果
3. 任务不等于结果

(二) 结果的三要素

有时间、有价值、可考核

(三) 结果思维训练（现场训练点评）

三、做结果的五大思维

(一) 客户思维

1. 外部客户价值：公司结果的评判标准
2. 内部客户价值：部门结果的评判标准

(二) 交换思维

只有可以交换的才叫结果

(三) 检查思维

只有能被别人检查的才叫结果

(四) 外包思维

做结果的真正社会标准（情景模拟）

(五) 底线思维

底线之上再追求完美（案例分析）

四、做结果的三大方法

(一) 复述承诺法

先复述，在承诺（现场训练）

(二) 分解法

大结果分解成小结果



(三) 重点法

重要紧急和重要不紧急如何选择

第三部分 4R 制度执行力

一、R1：结果定义

(一) 情景互动：遥控穿衣

(二) R1 是什么

事前定义做事的结果

(三) 结果定义合格标准

有时间、有价值、可考核

二、R2：一对一责任

(一) 情景互动：闹市追杀

(二) R2 是什么

事前一对一责任

(三) 有什么用

防止推诿扯皮，锁定责任

三、R3：过程检查

(一) R3 是什么

跟踪检查阶段结果

(二) 4RCOO 检查

公开公正公平的第三方检查

(三) 员工只会做你检查的，不会做你希望的



(四) 第三方检查要点 (情景模拟)

四、R4：即时奖惩

(一) R4 是什么

事后即时奖罚

(二) 有什么用

保持员工执行的兴奋状态

(三) 行动最大的动力来自于对结果的反馈

第四部分 管理沟通游戏

一、游戏规则介绍

(一) 游戏时间：30 分钟

(二) 游戏规则：

1. 游戏过程中不得说话，交流只能用纸条
2. 只有总经理才能示意游戏完成
3. 错误一次扣一分
4. 分组 7-10 人一组

二、带给我们的启发（讨论、发言、点评）

(一) 如何做有效沟通

(二) 如何进行角色定位

(三) 各个层级的工作重点

(四) 管理中如何进行责任划分



(五) 高层、中层、员工的执行要点

第五部分 岗位角色认知

一、各层级在组织中的定位

(一) 高层：组织的领导者

(二) 中层：行为的领导者

(三) 基层：行为的实践者

二、管理者的现状

(一) 中层管理不善的三大危害

1. 战略不落实
2. 公司不盈利
3. 团队不成长

(二) 中层的四大管理现状

1. “劳动模范”
2. “人大代表”
3. “一方诸侯”
4. “一兵一卒”

三、管理者的角色定位

(一) 对于领导来说——执行层

1. 在管理中，领导“永远”都是对的
2. 承上启下，指令变成计划
3. 结果提前，自我退后
4. 只提供选择题，而不提供问答题
- 责任背后是“利益”



(二) 对于同级来说——合作层

1. 换位：立场不同，难免冲突
2. 尊重：面子第一，道理第二
3. 内敛：高调做事，低调做人
4. 助人：予人玫瑰，手有余香
- . 职业：和谐关系，适当距离

(三) 对于员工来说——管理层

1. 当放大镜，不当大气层
2. 当司机，不当乘客
3. 当教练，不当保姆
4. 当小人，提前讲好游戏规则
- . 当恶人，给员工危机感

第六部分 执行人才做人做事的标准

一、做事的四十八字真经

1、八字方针：认真第一，聪明第二

2、十六字原则：

结果提前，自我退后

锁定目标，专注重复

3、二十四字战略：

执行前：决心第一，成败第二

执行中：速度第一，完美第二



实战派培训师、咨询师

执行后：结果第一，理由第二

二、做人的三大标准

信守承诺，结果导向，永不言败