

汇聚你我 共进共赢

----团队执行力提升课程

主讲老师：杨洪波

课程背景：

当今时代团队的执行到位、高效沟通已成为企业一项可持续的、有竞争力的优势，也是企业在生存的法宝。而团队协作是所有团队成员共同的责任，遗憾的是，在大部分的组织中，团队协作依然困难重重，缺乏信任、惧怕冲突、欠缺投入、逃避责任、无视结果的情况比比皆是。

怎样才能提高团队成员的信任度？

如何发挥 $1+1 > 2$ 的团队效能？

如何实现团队执行有力、高效沟通？

如何才能打造一支重视结果，具有高度责任感的团队？

如何才能铸造一支充满凝聚力、战斗力的团队？

本课程通过认识团队的力量、执行到位的重要性、执行力的提升、克服沟通障碍、提升沟通技

巧、职场沟通应用几个方面帮助职场从业者提升职业技能，帮助企业打造执行力团队。

课程收益：

- ◇ 了解执行到位的重要性、树立执行观念、培养执行意识；
- ◇ 认识 $1+1 > 2$ 的团队法则；
- ◇ 掌握提升执行力团队的 7 大要素；
- ◇ 学习对结果负责，做问题的解决者；
- ◇ 学习克服沟通障碍、提升沟通技巧；
- ◇ 掌握 4 种性格特质的不同表现和沟通应对方式；
- ◇ 帮助员工提升归属感与凝聚力；
- ◇ 帮助企业打造执行到位、高效沟通、团结协作、不断成长的职业化队伍。

课程特色：

- ◇ 实用性与趣味性的完美结合，寓教于乐，深入浅出、善于和学员互动、亲和力强，幽默风趣；
- ◇ **1/3 理论讲解，1/3 模拟体验，1/3 互动分享；**
- ◇ 以学员为中心，在模拟中学习，在互动中学习，在体验中学习。

课程受众：企业基层员工、后备干部、基层管理者，中层管理者。

课程时间：1 天（6 小时/天）

课程大纲：

第一章、什么是团队？

【模拟体验】爱的鼓励

第一节·团队的定义

1. 团队的定义
2. 团队与群体的差别

3.团队建设

【模拟体验】组建团队

第二节. 团队的要素

1.统一的目标、2.明确的定位、3.“对”的人、4.清晰的职权、5.充分的计划

第三节. 团队的力量

1.1+1 > > > 2

【案例】黄石公园的云杉

2.优势互补

【模拟体验】不可能的任务

3.团队协作才能缔造可能

【讨论】去哪里吃饭？

第二章、打造为结果而战的执行力团队

第一节. 执行力之重

1. 执行力对组织的重要性

1 执行是实现战略的必要条件

2 执行是为客户服务的

3 执行为企业提供可能

2. 执行力对个人的重要性

4 执行才能成长进步

5 执行是员工的生命力

6 执行就是学习把事情做正确

【案例】从辞职到升职

第二节. 执行力提升的要素

1. 结果导向

① 对结果负责（有价值、可衡量、能交换）

【讨论】帮忙出错，谁之过？

② 做问题的解决者

归因于内

【讨论】没有问题了会怎么样？

③ 工作重在到位

态度≠结果，任务≠结果，职责≠结果

【案例】哥本哈根凌晨的警笛

2. 责任逻辑

① 对自己及家人负责

② 对客户企业负责

【案例】请假的保姆

③ 对职业生涯负责

【案例】最牛女秘书

④ 对社会国家负责

【案例】姚明硬气的一句“我！”

3. 绝对服从

① 为什么要服从？

【案例】彭蕾的绝对服从

② 管理假设--领导是正确的

【案例】请给出你的答案

4.全力以赴

没有借口

【案例】许三多绕杠

5.敬业爱岗

当下即最佳

【案例】最牛校长

6.立即执行

时间在哪里，执行力就在那里

【工具】时间管理--要事法则

【案例】扁鹊与上医治未病

7 终生学习

世界上最恐怖的事情是比你优秀的人比你还努力

第三章、做好工作的 70%--沟通

【模拟体验】拼“人”

第一节. 关于沟通

1. 沟通的原理

2. 真的听懂了吗？

① 沟通障碍

【案例】男女有“别”

② 预设答案

【案例】林克莱特与小朋友

第二节. 提升沟通技巧

1. 听懂--同理心倾听

① 倾听的五个层次

【案例】耐心的接线员

② 换位同理

【案例】郁闷的章子怡

【工具】同理心测试

2. 讲明白--表达技巧

① 表达能力

【模拟体验】手臂平伸

2 语言技巧

【案例】“屡战屡败”与“屡败屡战”

3 准确充分传达

【案例】差三位与“ok”

④ 沟通效果公式

沟通的效果=55%肢体语言+38%有声语言+7 文字语言

【案例】技术专家与车间主任

4 情绪管理

【案例】唐太宗与魏征

第三节. 不同性格特质的沟通应对

1. DISC 测试

要求测试者对 40 道测试题，快速作答，基于行为习惯的测试，迅速出结果。

2. 性格分析

四种性格不同的行为表现：特点、情绪、作风、提升。

3. 职场应用

① 影响型性格

② 指挥型性格

③ 思考型性格

④ 支持型性格

4. 快速识别

【案例】完美团队—唐僧取经团队解读