

自知者明·识人者智

----DISC 测试分析与职场应用

主讲老师：杨洪波

课程背景：

DISC 是全世界应用最广泛的评测系统，全球 500 强企业半数以上都在使用。DISC 行为风格可以有效应用于多个方面，如沟通技巧、人才招聘、领导力提升、销售技巧、管理应用等等，可以准确高效地对员工进行职业动机、职场表现进行分析，从而更好的发挥其特长以及组建团队；还可用于对客户购买动机及消费习惯的分析，利于成交。

- ◇ 如何让员工遇见自己，认识自己，了解自己，发挥最大的优势，为企业创造最大价值？
- ◇ 如何让员工了解他人，快速和他人建立良好人际关系？
- ◇ 如何让员工学会与组织内部同事、跨部门同事、对客户、对合作伙伴的沟通？
- ◇ 如何让管理者认识到每个人的优势与挑战，做到知人善用？
- ◇ 如何根据不同行为风格选择不同的管理与激励方式？
- ◇ 如何打造互补型团队，激发团队的凝聚力与战斗力？

本课程以职场从业者应该具备的能力模型为出发点，从 DISC 的印象与行为风格判定四种行为风格的优劣势与挑战、与四种行为风格的相处之道、与四种行为风格的沟通之道、使用 DISC 原理指导团队建设等版块进行系统设计，相信通过系统学习，学员一定能全面掌握 DISC 性格分析与应用，快速成长为一名优秀的职场从业者。

课程收益：

- ◇ 了解认知什么是 DISC 行为风格理论；
- ◇ 通过 DISC 能够初步判断员工的行为风格，
- ◇ 学会使用简单易行的方法鉴别四种 DISC 行为风格，
- ◇ 学会与四种行为风格的相处之道，
- ◇ 学会运用自己的优势，并迎接自己的挑战
- ◇ 根据不同行为风格选择不同的管理与激励方式；
- ◇ 学会使用 DISC 理论识人用人，通过 DISC 理论来组建完美团队，
- ◇ 探索使用 DISC 理论搞定亲密关系、赢得客户、向上管理。

课程特色：

- ◇ 实用性与趣味性的完美结合，寓教于乐，深入浅出、善于和学员互动、亲和力强，幽默风趣；
- ◇ **1/3 理论讲解，1/3 模拟体验，1/3 互动分享；**
- ◇ 以学员为中心，在模拟中学习，在互动中学习，在体验中学习。

课程受众：企业员工、高潜员工、储备人才、基层管理者，中高层管理者。

课程时间：1--2 天（6 小时/天）

课程大纲：

一、为什么要学习 DISC 测试？

1. 性格决定命运

① 性格，是一个人经常性的行为特征，以及因适应环境而产生的惯性行为倾向。

【案例】“八卦”明星们

【案例】爱笑的人运气不会太差

② 习惯的力量，根据行为科学的结论，人的行为 90% 以上的都是按照习惯行事，因此信

念的力量之所以巨大是因为人的行为按照自己大脑潜意识中的习惯看法，即信念的指挥而行事。

【案例】开车技能差的“女司机”

【模拟体验】习惯的力量

2. 关于 DISC

① **DISC** 介绍 **DISC** 是用来衡量个人的行为特质、活力、动能、压力、精力及能量变动情况的系统

② **DISC** 测试 根据人的天生特质，将人群分为四种类型，包括：指挥者、影响者、支持者、思考者，利用行为测试进行确认。

③ **DISC** 分析 针对行为表现探究每种特质的特点、缺点、注意点以及做事风格，更清晰地进行自我认知和识别他人。

④ **DISC** 应用 **DISC** 是一个进行人才管理的专业系统，能够帮助人们认识与管理自己，帮助组织做到“人尽其才”。

二、DISC 测试问卷

要求测试者对 40 道测试题，快速作答，是基于行为习惯的测试，没有对与错，更没有正确答案，迅速出结果。

【模拟体验】极速六十秒

三、四种性格分别有哪些个性特征？----DISC 分析

1. 四种性格不同的行为表现（特点、情绪、作风）

- ① 影响型性格，是乐观且感性的，以人为重心，属于外向型；
- ② 指挥型性格，是乐观且理性的，以事为重心，属于外向型；
- ③ 思考型性格，是悲观且理性的，以事为重心，属于内向型；
- ④ 支持型性格，是悲观且感性的，以人为重心，属于内向型。

2. 四种性格代表人物

- ① 直接、控制与独断的激烈特质；
代表人物：拿破仑
- ② 爽朗、友善、外向、温柔与热情；
代表人物：克林顿
- ③ 思考型性格，是悲观且理性的，以事为重心，属于内向型；
代表人物：比尔盖茨
- ④ 支持型性格，是悲观且感性的，以人为重心，属于内向型。
代表人物：圣雄甘地

3. 不同性格的自我提升

- ① 影响型性格
学会聆听，少说一点，关注他人的兴趣，记住别人的名字，做好计划，并切实执行
关键词：say please
- ② 指挥型性格
学会放松，给自己安排娱乐活动，耐心，减低对别人的压力，请别人协助，学会道歉
关键词：say sorry
- ③ 思考型性格
不要自找麻烦，关注积极面，不要花太多时间做计划，放宽对别人的要求
关键词：say ok
- ④ 支持型性格

学会拒绝，有主见，尝试新事物，尽力获得热情，激发自己的激情，果敢、不拖沓。

关键词：say no

四、如何与不同性格特质的人相处？----DISC 应用

1. 行为特征

① 影响型性格

运用快速的手势；面部表情特别丰富；运用有说服力的语言。

② 指挥型性格

交谈时进行直接的目光接触；有目的性且能迅速行动；说话快速且具有说服力；运用直截了当的实际性语言。

③ 思考型性格

很少有面部表情；动作缓慢；使用精确的语言、注意特殊细节。

④ 支持型性格

面部表情和蔼可亲；说话慢条斯理，声音轻柔；用赞同型、鼓励性的语言。

2. 人际沟通

① 影响型性格

切忌当面给予否定或讽刺，不要告诉他们该怎么做

【案例】影响型特质的沟通

② 指挥型性格

最忌罗嗦，直切主题最好

【案例】指挥型特质的沟通

③ 思考型性格

不要急着告诉结论，要注意逻辑推理

【案例】思考型特质的沟通

④ 支持型性格

多营造温馨和谐的气氛，不要逼他们

【案例】支持型特质的沟通

3. 完美团队--互补型团队

唐僧团队--唐僧（思考型）、孙悟空（指挥型）、猪八戒（影响型）、沙僧（支持型）

世界需要勇敢、决断；世界需要微笑、热情；

世界需要严谨、毅力；世界需要冷静、原则。

4. 识人用人--正确激励

挑战与优势

需求与动机

5. 快速识别

场景①办公桌上

场景②开会时

场景③乘电梯

场景③讲故事