

# 《引导力-人效提升八技法》

## 一、课程背景

终端制度控制过硬气氛僵硬，更何况缺乏行之有效的制度，加之漏洞百出的执行；要么是粗暴彪悍的店长将员工事揽在一身，要么是委曲求全不敢责备和有效管理；每个人都具有自己的认知和经验，如果一味地洗脑将无法得到终端的最新消息和真实情况；而施加焦虑或是以权相欺，则变成离心离德员工私下求生计。

如何解决以上问题？统一思想、目标共识、群策群力，共同发展。

## 二、课程收益

- 减少控制，提高员工主动性
- 与大家一同承担责任
- 在不费尽心思改变大家的前提下，改善框架结构，彼此互相影响
- 示范如何用“全系统”去探索“整头大象”，最终拥有强烈的动机和快速实现的能力
- 运用焦虑和权威预测来营造尊重，促进团队合作
- 解决矛盾冲突，引导大家达成 100%共识
- 尝试做困难的事能取得什么成就

## 三、课程对象

店铺管理者、区经、店长、CEO

## 四、课程时间

一天 6H

## 五、课程特色

思维升级、工具助落地、大量练习、当堂巩固

## 六、课程大纲

### 技法一：紧盯员工你累不累

1.三项技能解放自己，塑造和谐氛围。

## 2.六项行动指南

2.1 控制可控制的

2.2 明确交流目的

2.3 掌握时间

2.4 阐明自己想要的

2.5 培养良好的环境

2.6 自控与文化规范

## **技法二：你的员工需要责任感**

1.领导方式六面观

2.让员工躬身入局的六个法则

2.1 正向思维之五项原则

2.2 有效指导之 BEM 应用

2.3 结构化讨论四法激发创意与共识

2.4“退”一步海阔天空

2.5 制定规划达成共识

2.6 欣赏式探询 4D

## **技法三：把员工焦虑转化为创造力**

1.焦虑认知

2.四屋变换理论

3.避免焦虑提升耐心 10 法

## **技法四：运用感知语言、巧妙地影响他人**

1.体验投射

- 2.发现自己六维
- 3.投射中融入感知
- 4.五感感知
- 5.感知语法 101

#### **技法五：尊重差异，你的团队才会更有凝聚力**

- 1.认识小集体
- 2.创造功能性小集体
- 3.四种轻松掌握小集体的关键技巧
- 4.尊重差异四法

#### **技法六：如何合理有效地安排工作**

- 1.四议会议
- 2.会议 AREIN
- 3.行动迅速创建三条件
- 4.六项基础训练为会议加速

#### **技法七：学会倾听与体验，提升掌控力**

- 1.系统思维，探索全部四法
- 2.组织内构建竞争力
- 3.建立信心及兑现承诺

#### **技法八：寻找共同点，把团队拧成一股绳**

- 1.探询共同点的好处
- 2.矛盾冲突三看
- 3.六项技能助齐心协力

## 七、王吉凤老师简介

1. 资质：18 年管理经验，5 年制造业上市公司 PMC 管理经验；国家二级心理咨询师；绩效改进师；职业生涯规划师；理学学士（人力资源管理专业）+ 研究生（企业管理专业）。

### 2. 行业经验

2.1 团队管理：从 0 至 1 搭建团队赋能团队（PMC 团队；内训师团队-3；直接管理幅度 40 人，间接近百人）；

2.2 学习与人才发展专家：课程体系搭建、课程开发、培训项目运营、课程讲授；基于企业绩效导向的关键人才盘点，岗位素质模型建设，提升胜任力、发展力与领导力；在线项目开发、设计、运营、交付；单项目培训产品创收 60 万，单项课程创收毛利 15 万。

2.3 绩效改进践行者：赋能与人效倍增，以终为始结果导向的培训项目交付，终端区域业绩提升 30%+；新员工适应并绩效产出时间缩短 2/3；

2.4 终端标准化建设：《服务手册》、《终端运营手册》、《产品手册》、《督导基本法》、《神秘访客手册》等。

2.5 职业生涯咨询师：为来访者解决职业生涯关于定位、适应、发展、转型等问题并获好评。