

破茧成蝶--新晋员工职业素养提升计划

讲师：马一辉

课程背景：

刚刚走出象牙塔的年轻人初入职场，面对新环境无法及时完成身份转换，溶入职场角色，不能给自己的职业身份和职场价值找到准确定位，对于职业素养的认知和塑造，也就无从谈起。对新员工来说，入职初的水土不服和文化僵持，带来的是自身发展的困惑和对企业的不确定性，对企业更是遭遇了新职员育培留的循环。

新员工入职后往往会出现机制遵守、管理内耗、僭越层级的问题，皆出自于新员工对自己的身份认知、角色定位的模糊。怎样将“火力”四射的新力量转换为效率卓著的生力军，必须从职场身份认知，职业素养提升开始，在此基础上，企业与新员工的连接才能并入同轨，提高新员工职业素养也是重中之重。

课程目标：

- 1、帮助新晋员工完成从课堂到企业的身份转换，正确自我认知；
- 2、帮助新晋员工明晰企业运作流程，快速融入职场；
- 3、帮助新晋员工知晓职业规划，建立个人目标，同轨并进；
- 4、帮助新晋员工快速适应职场，掌握职场规律与沟通；

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：企业基层、新员工

课程特色：情境体验式教学+科学方法传授+专业教学视频+案例分析+情景模拟+小组讨论

课程大纲

第一部分：招聘知识概述

一：企业与学校的异同

案例：胡萝卜，鸡蛋，还是咖啡豆

二：企业的本质

三：我们是什么

四：人才三加工模式

五：企业人才类型和层别

讨论：对于您来说，企业是什么

第二部分：个人职业规划与目标

一；个人职业规划

1) 职业是有“生命”的

人生的六种年龄

2) 职业生涯是有周期的

3) 职业生涯规划路径

二；个人目标

1：案例导入：哈弗大学关于目标以及从事职业的调查

视频讨论：您自己目前有什么目标

a 给目标排序

b 目标还是欲望

2: 实现目标的9个步骤

视频：有了坚定的目标，全世界都给你让路

3：再讨论

设定最想达成的目标，列出5项实现目标的理由

实现该目标的好处，不能实现有哪些损失

总结：将职业规划和个人目标结合，找到他们之间的吻合线，努力实施，职场和人生都会实现跨越

第三部分：如何让自己职业化

一：职业对自己意味着什么

二：职场修炼的五种境界

三：校园人和企业人的区别

四：员工应具备的职业能力

五：实现校园到职业的转变

角色转变

行为转变

心态转变

第四部分：四周快速适应职场

第一周：了解公司基本情况

第二周：了解上班“那些事儿”

第三周：职场规则需要知晓

第四周：企业文化牢记心中

讨论：在企业中如何学习，向谁学

第五部分：职场沟通面面观

一：与上级沟通

向上沟通的三大方式与六不原则

二：与平级沟通

与平级沟通的三大障碍和六个策略

第六部分：总结回顾

视频讨论：许愿井的故事

职场新人应避免的三大负面心态

职场人“SMART”新解决

找准自身定位，避免负面心态

完成身份转换，成就职场达人

第二章：面试官技能训练

第一部分：面试概述

- 1、面试的定义及目的
- 2、面试的过去与未来
- 3、面试的类别概述
- 4、面试官的素质要求

第二部分：面试的误区及原则

- 1、面试过程中常出现的 11 个误区
- 2、面试的 8 大原则

第三部分：素质模型及面试问题

- 1、胜任素质模型的解构
 - 素质的定义
 - 胜任素质模型的定义
 - 选择什么样的人
- 2、面试问题
 - 问题从哪里来
 - 面试经典 6 问法

第四部分：面试过程及技巧

- 1、面试前准备工作
- 2、面试进行中的技巧
- 3、面试结束的技巧

回顾与总结：

通过了解招聘和面试的流程，掌握更规范和科学化的招聘技巧，为企业招贤纳士，广招人才。

总结：人才的招募和培养是企业长久发展的基石，而招聘工作是第一道也是重要的工序。更全面的了解整个流程，掌握相关技巧，是 HR 的必备能力之一。