

高效能团队打造

讲师：马一辉

课程背景：

现代企业的良好运作，都离不开不优秀的团队组织，如何建设和管理高效的企业团队，是企业在激烈的市场竞争中脱颖而出的关键因素。

高效的团队工作有赖于团队成员之间的默契协作，每一个成员在团队中都有着几个重要的角色。这些角色就如容钟表里的齿轮，各有凸出却又完美啮合，这样才能推进钟表每一个指针的前进和精准。

现实工作中，团队管理中会遇到诸多问题。有些问题的发生，我们的管理者束手无策，我们的团队成员倍感委屈。我们有没有去思考过团队角色是否完备；团队角色重叠度是否过高；团队角色的定位是否清晰；团队角色人岗之间是否错位。为此，本次课程将为您理清高效团队组建需要哪些角色职能，以及各个成员所必需的特征。对提高团队整体效能和团队整体成员素质有着重要意义。

课程目标：

通过学习，可以让企业的管理者：

- 1、明确对高效团队的认知；
- 2、掌握团队角色理论，有助于组建高绩效团队；
- 3、团队成员完成自我角色认知，有助于人才培养自我提升；
- 4、提升上下级和各部门之间的协调沟通能力；
- 5、帮助管理者掌握冲突产生的深层次原因，从根本上调和团队，合理优化配置；
- 6、帮助企业各个部门，实现‘自我认知，了解伙伴’，增加人员间相互对彼此工作特点的认识度，最优实现优势互补，协同合作；
- 7、帮助团队新成员快速融入团队，与团队老成员实现互相认知，促进团队发展与裂变；
- 8、在了解团队成员角色特点后，结合团队现阶段目标，最大化团队效能；
- 9、提升团队管理者及成员素质，提高团队凝聚力，提增团队战斗力

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：企业基层、中层、中高层管理者

课程特色：情境体验式教学+科学方法传授+专业教学视频+案例分析+情景模拟+小组讨论

课程大纲

- 导言：1、团队组建及讲师破冰
2、学习目标与内容介绍

第一部分：高效团队认知

- 1、 高效能团队的定义
【课堂讨论】我心目中的高效团队是什么样
 - 2、 团队组成五要素：人员、目标、定位、权限、计划
 - 3、 团队与其他组织的区别
 - 4、 常见团队的 4 种类型
 - 5、 高效团队的 6 个特征
- 案例:具有代表性团队的事迹分享

第二部分：团队角色定位

- 1、 【课堂讨论】西游记团队可以淘汰哪个成员
 - 2、 团队角色理论介绍
 - 3、 【课堂自测】我在团队种的角色担当
 - 4、 团队中 9 种角色的讲解(特点，优势，需要注意的地方)
- 1) 创新者：2) 信息者：
 - 3) 协调者：4) 鞭策者：
 - 5) 监督者：6) 凝聚者：
 - 7) 实干者：8) 完善者：
 - 9) 专业者：
 - 5、 【案例视频】从案例中了解团队角色
 - 6、 【课堂讨论】如果团队相应角色缺失，会有哪些影响

第三部分：团队角色的运用

【课堂讨论】再论西游团队的各自角色，是否完美？

- 1、 团队角色是恒定不变的吗？
- 2、 掌握团队角色理论的管理意义
- 3、 组图详解团队角色在企业运营环节中发挥的作用

【团队组合 重在平衡】

第四部分：团队成员应具备的积极心态

- 1、 务实的心态
- 2、 担当的心态
- 3、 遵纪的心态
- 4、 协作的心态
- 5、 包容的心态

第五部分：团队管理者应具备的素质(进阶版)

- 1、 进取之心

- 2、赏识之心
- 3、授权之心
- 4、好学之心
- 5、创新之心

第六部分：团队成员需杜绝的三种负面心态

- 1、自私--自己的利益比谁都重要
- 2、自我--别人的问题与我无关
- 3、自负--我的想法就是答案
- 4、录像观摩,实际案例

回顾与总结：

- 1、了解团队角色，知晓自身定位，发挥最大能量
- 2、营造团队良好氛围，打造自身积极心态

总结：希望大家都能够成为团队，职场'SMART'人