

王牌面试官--高效招聘面试技巧

讲师：马一辉

课程背景：

人才是企业发展的关键，能否招聘到合适的人才对于企业来说是在激烈的市场竞争中立于不败之地的法宝，也是企业长久发展的关键。

吸引人才是企业成功的第一要素，因此对于人才入口的把关尤为重要。招聘，就成了企业的第一工程，为此很多企业不惜重金，通过各种途径来招聘员工，选拔人才。

谷歌每引进一位人才，与此有关的每一个谷歌人需要投入 150-300 小时；小米 CEO 创业初期每天都要花费一半以上的时间用来招募人才；阿里曾言“招聘是一切战略的开始”。毕竟你可以训练一个火鸡爬树，但一定不如直接找个松鼠来得更快。

但是由于招聘面试技术的原因，导致有的岗位员工招不到，有的岗位员工留不住，为解决这一问题，本课程将从招聘具体环节和面试官技巧两大方面解决招聘岗位分析和定位，招聘简历筛选，面试过程中的细节把握和技巧掌握等，通过课堂上的讲授、讨论、体验、情景模拟和多角度练习，全面提升你的招聘与面试的准确度，提高招聘的成功率，确保招到符合企业文化和职位要求的人才。招聘是一门科学，面试则是科学化的艺术。

课程目标：

- 1、了解招聘原则，明晰招聘对企业的重要性；
- 2、掌握招聘各个阶段的细则，制定科学招聘流程；
- 3、掌握招聘面试阶段的详细法则，了解面试规律；
- 4、提升面试官本身素质，避免面试误区；
- 5、掌握胜任素质模型，选择企业合适人才；
- 6、“望、闻、问、切”面试流程中技巧把握；

课程时间：1 天，6 小时/天

课程对象：企业基层、中层、中高层管理者

课程特色：情境体验式教学+科学方法传授+专业教学视频+案例分析+情景模拟+小组讨论

课程大纲

第一章：招聘实务培训

第一部分：招聘知识概述

- 一：招聘的定义、目的、内容
- 二：招聘的重要性
- 三：招聘的发展趋势

四：招聘的职责分工

第二部分：招聘的误区以及原则

一：招聘过程中的 9 大误区

二：招聘过程中的 7 大原则

第三部分：招聘的实施过程

一；招聘的规划阶段

二；招聘的招募阶段

三；招聘的甄选阶段

四；招聘的录用阶段

五；招聘的评估和总结阶段

第二章：面试官技能训练

第一部分：面试概述

1、 面试的定义及目的

2、 面试的过去与未来

3、 面试的类别概述

4、 面试官的素质要求

第二部分：面试的误区及原则

1、 面试过程中常出现的 11 个误区

2、 面试的 8 大原则

第三部分：素质模型及面试问题

1、 胜任素质模型的解构

素质的定义

胜任素质模型的定义

选择什么样的人

2、 面试问题

问题从哪里来

面试经典 6 问法

第四部分：面试过程及技巧

1、 面试前准备工作

2、面试进行中的技巧

3、面试结束的技巧

回顾与总结：

通过了解招聘和面试的流程，掌握更规范和科学化的招聘技巧，为企业招贤纳士，广招人才。

总结：人才的招募和培养是企业长久发展的基石，而招聘工作是第一道也是重要的工序。更全面的了解整个流程，掌握相关技巧，是 **HR** 的必备能力之一。