

# DISC 性格分析与识人用人

## 课程背景：

DISC 是一种人格测验。对于古希腊人而言，一个人的行为模式是其整体生理状况的综合反映。他们相信人体含有四种基本体液是以火、空气、水、土四种元素为基础。当其中某一种特性强过其他特性时，它就会影响到那个人的情绪和行事态度。

古希腊人认为血液、黄胆汁、粘液和黑胆汁四种体液分别代表四个不同的行为类型，也就是我们通常所说的多血质、胆汁质、粘液质、抑郁质：血液过多（多血质）会使一个人变得乐观；黄胆汁多（胆汁质）则会造成暴躁个性；粘液多（粘液质）会使人看起来懒散；黑胆汁（抑郁质）则是与忧郁症有关。

企业在管理中遇到的普遍性的问题，是企业员工的沟通存在困难，导致管理和组织绩效失灵！一个团队 70%以上的误会都来自于沟通的问题，随着现代化社会职业分工专业化和精细化程度的加强，人与人之间的交流合作日益密切，只有不断提高自己与人沟通与识人用人的能力，我们才能更好地进行自己的工作。成功的企业之所以成功，是因为他们都建有全方位的沟通与识人用人的机制。

## 课程收益：

- 了解 DISC 性格分析的深层含义，掌握 DISC 测试的原理和方法
- 懂得 DISC 性格解析沟通对象的性格，掌握针对不同性格不同沟通方式
- 掌握 DISC 人格测评在企业中运用广泛，深入理解基本概念和 DISC 理论背景；
- 结合 DISC 特点学会在人才招聘、团队管理、企业管理中的实际运用；
- 结合用人、识人，把握用“心”沟通于职场中，创造合谐高效的工作环境和效率；

课程时间：6 小时每天，共 2 天；

课程对象：企业中层管理者或公司全体员工；

课程方式：主持式授课+案例分析法+讲授与角色扮演法+头脑风暴法+游戏法；

## 课程大纲

### 第一讲：DISC 性格分析

#### 一、DISC 是什么

1. DISC 性格测试
2. 行为特质与因素
3. 不同的性格分析

实操：DISC 性格测试及结果分析

讨论：DISC 与我的性格；

#### 二、D 型性格

1. D 型性格特质
2. D 型性格优势
3. D 型性格弱势
4. 与 D 型性格相处细节
5. 我们身边哪些人是 S 型？

讨论：和 D 型性格的人相处故事；

#### 三、I 型性格

1. I 型性格特质

2. I型性格优势
  3. I型性格弱势
  4. 与I型性格相处细节
  5. 我们身边哪些人是I型？
- 讨论：和I型性格的人相处故事；

#### **四、S型性格**

1. S型性格特质
  2. S型性格优势
  3. S型性格弱势
  4. 与S型性格相处细节
  5. 我们身边哪些人是S型？
- 讨论：和S型性格的人相处故事；

#### **五、C型性格**

1. C型性格特质
  2. C型性格优势
  3. C型性格弱势
  4. 与C型性格相处细节
  5. 我们身边哪些人是C型？
- 讨论：和C型性格的人相处故事；

### **第二讲：高情商沟通与用人**

#### **一、认知篇：误解无处不在**

1. 世界问题：
2. 沟通的定义
3. 沟通的特点
4. 沟通的目的
5. 沟通的四个层次
  - 1) 我不懂，你也不懂
  - 2) 我懂，你不懂
  - 3) 我懂，你懂
  - 4) 我不懂，你懂
6. 误解是常态，理解是特例

#### **二、常见的两大沟通障碍**

##### **视频分享：沟通中的传递**

1. 沟通不足

**案例：不可思议的答案**

**讨论：是什么导致了沟通不足？**

2. 传递失真

**案例：传错一个字的恶果**

**讨论：沟通漏斗及其成因**

**点评：如何减少传达失真？**

**经典沟通案例：十分钟损失三亿欧元**

**小组分享：在我们公司（或部门），有哪些沟通不足的情况**

#### **三、认识情商：高情商就是让人愉悦**

##### **视频分享：愉悦的语言沟通**

1. 情商是什么

2. 情商的本质
3. 情商五维度
4. 情商管理与沟通

案例：女婿和老丈人的对话

5. 高情商就是让人愉悦

#### 四、高情商沟通：直指人心的语言艺术

##### 视频分享：愉悦的语言沟通

1. 话说到您心窝里——不抱怨、不批评

案例：小张打动未婚妻的语言艺术

2. 肯定言辞鼓舞人——热情与真诚并重

案例：沮丧的店员与眉开眼笑鼓励

3. 包容与宽容并行——良言一句三冬暖

案例：丈母娘的担忧与证婚人的致辞

4. 真诚表达多赞美——三人行必有我师

案例：会说话的张总与“屁大点事”；

### 第三讲：DISC 性格解析与识人用人

#### 一、企业管理中识人之道

1. 人性与管理

- 1) 什么是管理
- 2) 管理与人性之间的关系
- 3) 人性带给管理的挑战
- 4) 什么是和谐团队

2. 了解自己和他人

- 1) 自己
- 2) DISC 分析自己的特点
- 3) 自己的角色与定位
- 4) 他人
- 5) DISC 分析他人的特点
- 6) 他人的角色与定位
- 7) 团队共建与和谐融合

3. DISC 识人之道

- 1) 善用 DISC 识别人
- 2) 借助 DISC 愉悦人
- 3) 借助 DISC 性格分析组建和谐团队
- 4) 识人之道在于管理与人性统一

#### 二、DISC 与企业管理中用人之道

1. 人的管理贵在知人善任

- 1) 确立原则，宁缺毋滥
- 2) 因势利导，知人善用
- 3) 量体裁衣，定位天赋
- 4) 量才为用，尽其所能

2. 团队管理贵在和谐优势

- 1) 坚守原则，追求和谐
- 2) 创造环境，尊重个性
- 3) 创意优势，团队第一

- 4) 融合为上，人尽所能
3. 组织优化贵在与时俱进
  - 1) 高效学习，优化进步
  - 2) 投其所好，与时俱进
  - 3) 组织再造，流程优化

#### **第四讲：DISC 性格解析与识人用人经典案例**

案例一：

案例二：

案例三：

案例四：

#### **课程总结：**

1. 本课程知识结构的思维导图
2. 本培训的知识点梳理
3. 考核试卷与案例研讨