

---

## 从优秀到卓越：企业文化与新员工职业素养

### 课程背景：

企业文化是在一定的条件下，企业生产经营和管理活动中所创造的具有该企业特色的精神财富和物质形态。它包括企业愿景、文化观念、价值观念、企业精神、道德规范、行为准则、历史传统、企业制度、文化环境、企业产品等。其中价值观是企业文化的核心。

职业化，指专业知识、专业技能和专业能力等与职业直接相关的基础能力和综合素质。每个劳动者，不管员工是 90 后，也无论从事何种职业，都必须具备一定的思想道德素质、科学文化素质、生理素质和心理素质等，才能顺应知识经济时代社会竞争激烈、人际交往频繁、工作压力大等特点的要求。

职业化是一个人的内在修养，它决定了一个人在职场上的人生高度。职业化体现了新生代员工的学习能力、人际交往能力，团队合作能力，专业知识运用能力等。

本课程通过帮助员工，理清职场不适应状态，帮助他们主动接纳和处理自己的信念，以积极的状态投入职场，通过成为一个合格的职业人，减少生涯资源的浪费，帮助企业减少员工流失率，减少人才培养成本。

### 课程收益：

1. 掌握企业文化的内涵和价值，理解企业文化在岗位工作的重要性；
2. 帮助学员掌握职业化素养训练和提升的基本流程和方式方法；
3. 帮助学员掌握职业生涯规划目标地制订与分解、行动追踪与调整；
4. 帮助学员培养自己坚韧不拔的毅力、不断进取的精神等，；

---

5. 帮助学员提升对职业化能力的认识，帮助学员生活和工作中更加优秀；

**课程时间：**

**标准版：** 1 天，6 小时；

**完整版：** 2 天，6 小时/天；

**课程对象：** 企业新入职员工；

**课程方式：** 主持式授课+案例分析法+讲授与角色扮演法+头脑风暴法+游戏法；

## 课程大纲

### 第一讲：新员工入司之企业文化

1. 企业文化的内涵与价值

2. 企业文化塑造作用

3. 企业文化的五个要素

4. 企业文化的重要作用

◆ 灵魂

◆ 动力

◆ 激励

◆ 凝聚力

◆ 融入企业

5. 新员工与企业文化

◆ 入职

◆ 入岗

---

◆ 入模

◆ 入司

◆ 入心

## 第二讲：积极成就自我——阳光心态塑造

### 一、心阳光——心态是最伟大的力量

1. 积极的人和消极的人
2. 关注圈与影响圈
3. 失去太阳，拥抱星星
4. 想法与结果
5. 过去不等于未来
6. 心想事成与求则得

### 二、新阶段——塑造职场心态八技巧

1. 翻面技巧
2. 发挥你的成功因子
3. 简化：心会跟爱一起走
4. 隔离：让负面情绪与您无缘
5. 把积极心态给予他人
6. 看好自己
7. 制定合理的锻炼计划
8. 确立明确的工作目标

## 第三讲：从校园到职场——职业人与跳槽管理

---

## 一、从校园到职场转变的挑战

案例：小王的职场失语症；

1. 天之骄子与职业人士
2. 职业选择的五个阶段
3. 职业发展的六大障碍
4. 职场不成熟的负面影响

案例：频繁跳槽的职业生涯问题是什么？

5. 频繁跳槽的危害分析

## 二、职业心态影响与跳槽分析

案例：小王的工作心态与离职建议；

1. 职业心态决定职业人生
2. 职业心态的挑战与控制

研讨：您选择跳槽的职业状态如何？

## 第四讲：职业地图——职业生涯纵览

引入：互动游戏职业梦想图

一、何谓职业生涯管理？

二、为什么我们需要职业生涯管理？

三、职业生涯管理的四大技巧

1. 行动之前先思考
2. 框架搭建要迅速
3. 提升能力是支柱

---

4. 组织沟通是要点

#### **四、正确的时间做正确的事——职业生涯三阶段**

1. 职业生涯三阶段：生存期、发展期、自我实现期
2. 生存期及发展期常见职业误区
3. 生涯各阶段之间的关系
4. 生涯各阶段的工作任务

#### **第五讲：职业人与职业素养**

**案例：小王的职业生涯问题是什么？**

1. 职业素养的定义
2. 职业素养与职业道德
3. 职业素养的五大基本价值
4. 职业时代，企业对人才的职业化要求

**案例：工作年年总结，职业化总结年年；**

5. 培养职业素养人才
6. 职业素养与四类人

**研讨：您的职业素养如何？**

#### **第六讲：一流员工的十大职业素养；**

**案例：十年之后，我们来相会**

1. 职业素养的三大基本原则
  - a) 术业有专攻
  - b) 处事有追求

---

c) 举止有方寸

## 2. 一流员工的十大职业素养

- ◆ 敬业
- ◆ 主动
- ◆ 责任
- ◆ 执行
- ◆ 品格
- ◆ 绩效
- ◆ 协作
- ◆ 智慧
- ◆ 形象
- ◆ 发展

案例：在职业素养提高上，您的规划是什么？

## 第七讲：职场“硬通货”——职业能力提升计划

### 一、职业能力三核

1. 能力三核之能力结构：看清未来努力方向
2. 能力三核之可迁移性：知道工作的意义，踏实工作不挑活
3. 能力三核之竞争顺序：认真仔细，不倦怠
4. 能力三核之一专多能零缺陷：主动沟通，主动反馈，主动成长

现场练习：填写本岗位的能力三核

### 二、能力管理矩阵

---

## 1. 初入职场的的能力管理策略

- ◆ 能力
- ◆ 职业化
- ◆ 案例
- ◆ 知识导图

## 2. 如何将能力提升与岗位任务对接

### 第八讲：常用的职业技能

#### 1. 时间管理

- ◆ 定义
- ◆ 案例
- ◆ 知识导图

#### 2. 计划管理

- ◆ 定义
- ◆ 案例
- ◆ 知识导图

#### 3. 目标管理

- ◆ 定义
- ◆ 案例
- ◆ 知识导图

#### 4. 高绩效沟通

- ◆ 定义

- 
- ◆ 案例
  - ◆ 知识导图

## 5. 高绩效执行力

- ◆ 定义
- ◆ 案例
- ◆ 知识导图

## 6. 问题解决与分析

- ◆ 定义
- ◆ 案例
- ◆ 知识导图

## 7. 管理者与领导力

- ◆ 定义
- ◆ 案例
- ◆ 知识导图

## 课程总结：

1. 本课程知识结构的思维导图
2. 本培训的知识点梳理
3. 考核试卷与案例研讨