

# 如何当好班组长

## 课程背景：

两军对垒，将军们运筹帷幄，谁在硝烟弥漫的战场上浴血奋战？士兵。激烈的市场竞争中，企业家制定的宏伟战略，最终由谁来实现？员工。号称“兵头将尾”的班组长正是一线战斗的直接组织者和指挥者。班组这个企业细胞的生命质量，是企业肌体是否健康的标志。

本课程针对班组的重要地位和班组长的工作特点，详细介绍了班组长应具备的综合素质，解答了班组长工作中的种种困惑，提供了具有很强操作性和指导性的工作方法。

## 课程收益：

- 1、了解班组长在企业管理中的重要作用；
- 2、了解怎样提升班组长领导和管理水平；
- 3、掌握作为班组长适宜的领导风格；
- 4、了解班组长应具备的心理素质及工作压力的应对办法。

## 课程对象：

企业中基层管理者、班组长。

## 课程特色：

课程基点：基于成年学员习惯设计

课程定位：实战，实效

课程构成：理念+方法+工具

授课方式：50%理论+40%案例演练+10%点评总结

## 课程时间：

2天，6小时/天

**课程大纲：**

**第一讲、班组长在企业管理中的作用**

- 1、班组长的地位
- 2、班组长的使命
- 3、班组长的重要作用
- 4、班组长的职责

**第二讲、班组长的现状和基本标准**

- 1、班组长的管理水平现状
- 2、角色认知

**实战演练：**明确自己的角色定位

- 3、成就动机
- 4、技能要求

**案例分析：**判断属于哪一层的领导者

**第三讲、如何做计划**

- 1、如何做好计划
- 2、计划的实施

**第四讲、如何组织生产**

- 1、岗位之间的接口处理

**案例分析：**民居失火的启示

- 2、如何执行规章制度

### 3、流程再造

**实战演练：**班组需要在哪些方面进行流程再造

### 4、如何决断

**实战演练：**如何处理组员的请示

### 5、如何用人

**案例分析：**卖睡衣的启示

### 6、如何协调

### 7、监督与控制

### 8、如何对待非正式小群体

## 第五讲、班组长的权力和管理原则

### 1、什么是管理

### 2、班组长的权力

**问题研讨：**班组长如何提高自己的影响力

## 第六讲、权变管理理论

### 1、权变管理概述

### 2、菲德勒图

**案例分析：**填写工作环境及中心

### 3、领导方式与下级成熟度关系图

### 4、领导者成熟度和下级成熟度的关系图

### 5、管理方格图

**实战演练：**寻找一条通向 9-9 型的道路

## **第七讲、激励理论的运用**

- 1、激励理论的分类
- 2、满意理论
- 3、双因素理论
- 4、期望理论

**实战演练：**计算某项激励制度对班组成员的激励作用

## **第八讲、管理者的挫折管理**

- 1、面对挫折的一般表现

**案例：**踢猫效应

- 2、你的形象轮廓

**实战演练：**画出自己的形象轮廓

## **第九讲、班组长的心理素质**

- 1、不同风格的人在压力下的不同反应
- 2、提高情商的重要性