

# 卓越班组长能力提升训练

## 课程背景：

班组长在企业中是兵头将尾，是企业的利润源泉，是企业生产的直接参与者和最基层管理者，是企业成功之母。班组长作为班组的核​​心，是现场管理中最活跃的骨干，是企业战略实现的关键。其能力的强弱、素质的高低，必将直接影响到整个班组乃至企业整体的管理水平和经济效益。如何进一步加强班组长的培训学习，使班组长具备系统的管理和领导能力，提升基层管理绩效，已成为企业现场管理的当务之急。通过培训和学习，不断提高企业班组长的综合管理素质，解决班组长工作中遇到的种种疑难问题。

## 课程收益：

- 1、了解班组长的角色、职责及日常管理内容；
- 2、熟练运用设备管理、作业管理、环境管理等各项管理技术；
- 3、掌握精益制造模式与各种改善技巧；
- 4、熟练运用有效沟通、团队管理、激励技巧，提升班组长管理能力。

## 课程对象：

车间主任、班组长、线长、拉长、工段长等基层管理人员。

## 课程特色：

课程基点：基于成年学员习惯设计

课程定位：实战，实效

课程构成：理念+方法+工具

授课方式：50%理论+40%案例演练+10%点评总结

## 课程时间：

2天，6小时/天

## 课程大纲：

### 第一讲、班组长的角色认知

- 1、班组长在企业中位置
- 2、班组长位置的重要性
- 3、管理和领导的双重角色

**案例：**买鹦鹉

- 4、班组长的角色认知

**案例：**袋鼠与笼子

- 5、下属面前的班组长

**案例分析：**角色与态度

### 第二讲、班组长的素质培养

- 1、班组长的素质要求

**案例分析：**一代球王马拉多拉的精彩表演、龙舟赛上的鼓手

**案例：**一代“宗师”、传奇上尉罗文

- 2、如何提升班组长的自身素质

- 2.1 拥有积极的职业心态

**案例：**秀才赶考、罗杰·罗尔斯的信念

- 2.2 阳光思维

- 2.3 规划职业成长目标

- 2.4 从现在开始——行动

### **第三讲、班组长职责、义务和日常管理**

- 1、班组长的主要职责
- 2、班组长的职责范围
- 3、班组长的管理义务
- 4、班组长的管理职能

#### **案例：扁鹊的医术**

- 5、班组长具备的五大条件
- 6、班组长的管理要点

#### **案例：习惯人生**

- 7、班组长的现场管理七大任务
- 8、班组长日别管理内容

### **第四讲、班组管理技术——设备管理**

- 1、TPM 活动的定义
- 2、TPM 活动的体系
- 3、陈旧的设备管理观念
- 4、认识设备管理中的六大损失
- 5、通常引起设备故障的原因
- 6、设备管理中的微缺陷思想
- 7、TPM 的核心支柱——自主保全
- 8、自主保全的活动体系图

### **第五讲、班组管理技术——作业管理**

- 1、班组作业管理的目的
- 2、班组作业管理的原则
- 3、班组作业管理的内容
- 4、班组作业计划的内容
- 5、班组作业计划的标准

**案例：**班组日生产计划表、班组时间别生产计划表

## **第六讲、班组管理技术——环境管理**

- 1、现场环境改善的根本——做好 5S
- 2、5S 活动的起源与发展
- 3、5S 的定义
- 4、5S 是企业的基础

问题研讨：推行过 5S 活动的工厂带给我们的是什么？未推行过 5S 活动的工厂又是什么样  
子

- 5、推行 5S 活动的目的
- 6、推行 5S 活动的作用
- 7、现场环境的改善从 5S 做起

**案例：**红牌作战

- 8、整理
  - 8.1 整理的定义、目的及作用
  - 8.2 整理的推进要领及步骤
  - 8.3 整理的实施技巧及工具
- 9、整顿

9.1 整顿的定义、目的及作用

9.2 整顿的推进要领及步骤

9.3 整顿的实施技巧及工具

10、清扫

10.1 清扫的定义、目的及作用

10.2 清扫的推进要领及步骤

10.3 清扫的实施技巧及工具

11、清洁

11.1 清洁的定义、目的及作用

11.2 清洁的推进要领及步骤

11.3 清洁的实施技巧及工具

14、素养

14.1 素养的定义、目的及作用

14.2 素养的推进要领及步骤

14.3 素养的实施技巧及工具

## **第七讲、精益制造模式与消除浪费**

**案例：丰田生产方式的起源**

1、精益制造的利润观

2、精益制造的核心观

**案例：现场七大浪费**

3、实现精益生产的十大工具

## **第八讲、班组长所具备的改善技巧**

## 1、5S 工具之“红牌作战”

**案例：**某些企业的“红牌作战”活动

## 2、5S 工具之“形迹管理”

**案例：**某些企业的“形迹管理”活动

## 3、基层管理者的问题意识

## 4、解决问题的步骤——8D 管理

## 5、PDCA 循环管理法

## 6、PDCA 循环管理特点

## 7、5W 的分析技巧

**案例：**大野耐一的 5 个为什么

## 8、合理化提案活动

**案例：**丰田的创意提案活动

# 第九讲、班组长领导艺术——有效沟通

## 1、管理者的沟通艺术

**互动游戏：**请你参加“两说两画”

## 2、人际沟通的七种基本功能

## 3、进行沟通的主要七种技巧

## 4、四种不同形式的沟通渠道

## 5、有效沟通的六个步骤

## 6、进行沟通的要领和方法

## 7、如何克服沟通的障碍

## 8、与上司沟通的技巧

## 9、与下属沟通的技巧

### **第十讲、班组长领导艺术——团队管理**

#### 1、世界级企业团队建设核心

**案例：大雁的启示**

#### 2、建立团队的好处

#### 3、学会管理不同个性的人

### **第十一讲、班组长领导艺术——激励技巧**

#### 1、学会激励下属的方法

#### 2、激励员工的三种基本方式

#### 3、人类需求理论

#### 4、人类需求层次论

#### 5、基层管理者的激励菜谱

#### 6、常用的激励方法

#### 7、激励的双重性——赞美与批评