

信息安全意识培训

一、课程内容（课程描述）

通过本课程的学习，学员可以加强对信息安全的认识程度了解常见的安全技术和控制措施，最重要的，能够极大的提升学员的信息安全意识。本课程的目的是使学员理解信息安全是和每个人都息息相关，信息安全的和管理和技术控制措施有效性，极大的依赖员工的信息安全意识水平。

二、培训大纲

1、信息安全的重要性

- ◇ 典型的信息安全相关案例
- ◇ 棱镜计划对中国网络安全产生的影响

本节介绍：

通过近期比较典型的信息安全案例分析，使得大家对信息安全的重要性，关己性有一个清醒认识。

2、信息安全基础（信息安全事件）

- ◇ 国家层面信息安全被高度重视
- ◇ 护网行动介绍及分析
- ◇ 网络信息安全对国家安全、军事、经济的影响
- ◇ 目前信息安全所面临的新的威胁与挑战
- ◇ 信息安全的定义、目的
- ◇ 信息安全的认知

- ◇ 网络安全法——关键基础设施信息系统

- ◇ 【案例】勒索病毒——台积电等企业勒索病毒事件分析

本节介绍：

在信息社会，在日常工作和生活过程中，我们通过网络获取、使用、制作和传播各种不同的信息，同时，经常接到各种莫名的推销电话，收到大量的垃圾邮件。有的人信用卡内的钱无缘无故消失了，有些公司内部商业信息在互联网上被公开。这一模块通过实际案例，简要介绍网络时代，存在的安全危害。通过重点分析台积电等企业的勒索病毒事件，明确每个人都是企业的一道防线

3、密码安全

- ◇ 密码的重要性

- ◇ 密码的常见问题

- ◇ 使用密码的安全习惯

- ◇ 如何设置安全的密码

- ◇ 企业密码安全策略的意义

- ◇ 【案例】密码撞库

本节介绍：

密码是进入特定信息空间的钥匙。我们每天要用它打开电脑，进入公司的信息系统处理日常工作，或者在 ATM 机上取款，在 POS 机上刷卡，在购物网站在线支付，或者通过网上银行转账，在网上从事股票买卖。密码无处不在，很容易泄漏和遗忘。通

过这一模块的学习，我们能够充分理解公司的密码安全策略。
这一模块实际案例，介绍设置密码和记忆密码的常见办法。

4、上网安全防护

- ◇ 如何安全地下载程序
- ◇ 公共区域上网的安全隐患
- ◇ 网络行为的安全
- ◇ 避免使用与公司有关的信息（如邮箱，账户/密码）提交注册信息
- ◇ 如何正确地收发邮件
- ◇ 【案例】渗透攻击中的情报收集
- ◇ 【案例】公共 WIFI 的安全泄密

本节介绍：

互联网是一个真实存在的虚拟世界，我们在网上读新闻、聊天、写文章、看影视，也在网上找对象、买商品、玩游戏、发写真、点评时事，当然也有许多网上小偷和流氓，背着网民干坏事。这一模块通过实际案例，讲述互联网目前存在的安全隐患，以及个人在上网时的需要事项。

5、正确地安装安全防护软件

- ◇ 安装防病毒软件
- ◇ 安装个人主机网络防火墙
- ◇ 安装终端安全软件
- ◇ 如何保持安全软件的有效

- ◇ 使用安全软件保障电脑的安全
- ◇ 补丁下载与选择安装

本节介绍：

电脑上面安装了各种软件，用来帮助我们接受、处理、保存和交换各种工作及生活信息。电脑面世以来，就一直存在硬件故障、软件缺陷、外来病毒及木马的困扰，需要不断地更新换代。这个模块通过示范，讲解个人电脑安全软件用途及其安装、使用技巧。

6、正确处理计算机病毒

- ◇ 病毒的危害
- ◇ 感染病毒的一些不良习惯
- ◇ 及时有效地处理计算机中毒状况
- ◇ 如何有序地清除病毒
- ◇ 【案例】最新勒索病毒的肆虐
- ◇ 如何应对木马和后门

本节介绍：

病毒是寄生在网络设备和电脑上的有害软件代码，能够自我复制、激活和传播。病毒的危害轻则降低电脑性能，重则毁损电脑上安装的合法软件和资料。已经发现数千种各种不同特征的病毒，每年还源源不断地有新的病毒产出现，让电脑用户不得安宁。本模块将通过案例，介绍电脑病毒类型、主要特征和危害、传播途径，以及主要的杀毒方法。

7、日常使用各类软件安全意识防护

- ◇ 安全使用聊天工具
- ◇ 微信的界限 工作与生活
- ◇ 【案例】如何应对新型的社交诈骗
- ◇ Word 文档安全防护
- ◇ Excel 电子表格安全防护
- ◇ PowerPoint 文档加密解密
- ◇ PDF 文件的安全防护
- ◇ 压缩文件的安全防护

本节介绍：

网络上有各种免费的社交和娱乐类工具软件，像微信、QQ 以及常用软件如 office，PDF，压缩软件等。用户在使用的时候会忽略其中的安全隐患。这个模块将根据实际案例，介绍主要社交软件及常用办公类软件的安全隐患及注意事项。

8、社会工程学攻击与防范

- ◇ 什么是社会工程学攻击
- ◇ 社会工程攻击的形式
- ◇ 社会工程攻击的案例
- ◇ 【案例演示】社会工程攻击的防范