

商务呈现

【培训时间】：2天

【培训对象】：企业中层和基层管理者，需要商务演讲呈现的团队

【课程背景】：

营销展示、工作汇报、部属激励、会议交流、竞标演示、商业路演……，这些职场中一对多讲话场景统称为“商务演讲”。但据统计，全球每天有 3000 万次低效甚至无效的商务演讲，因为：

- 1.心理差：不想讲、应付差事、上台紧张……
- 2.内容差：演讲无目标、没要点、没逻辑、不站在听众角度讲……
- 3.表达差：演讲无感染力、枯燥乏味、无法打动听众……
- 4.空场差：听众溜号、不会互动、现场气氛冷、问题应答差……
- 5.配合差：“读 PPT”、PPT 设计差、不懂场地和人员配合……

如何才能进行高效地商务演讲，是本课程要解决的核心问题。

本课程介绍了一种能够快速整理思路，清晰表达的有效方式，会大大提升企业层级间沟通的效率和质量，使会议顺畅，决策高效。它是每个中层和基层管理者必需的能力。

学了本课程，

您的演讲将：重点突出、层次清晰、风格正确

您可以实现：想得明白、说得流畅、写得清楚

您的受众会：听得明白，看得清楚，做得正确

【课程收益】

- 1、掌握商务演讲的核心原则和基础心态
- 2、掌握商务演讲的内容设计能力
- 3、具备商务演讲中的登台表现能力
- 4、具备商务演讲中高效互动和控场技巧

【课程大纲】

第一章：透视商务演讲呈现

1.商务演讲呈现的定义和标准

- 1) 演讲的三代演进过程
- 2) 你为什么要进行商务演讲呈现
- 3) 商务演讲呈现的主要场景
- 4) 什么是一场好的商务演讲呈现

2.商务演讲者面临的五大障碍

- 1) 心理心态障碍
- 2) 思路结构障碍
- 3) 表达演绎障碍
- 4) 互动控场障碍

- 5) 辅助要素障碍

3. 高效商务演讲者五层能力

- 1) “心” (Psychology) ——心理心态能力
- 2) “讲” (Point) ——内容结构能力
- 3) “演” (Perform) ——表达演绎能力
- 4) “动” (Participate) ——互动控场能力
- 5) “场” (Place) ——全场配合能力

第二章 商务呈现的思路内容

1. 确定目标

- 1) 确定主题
- 2) 演讲目标的分类
- 3) 好目标的两个原则

2. 听众画像

- 1) 典型听众假设
- 2) 听众原点分析
- 3) 听众前向分析
- 4) 听众后向分析

3. 设计呈现结构

- 1) 金字塔演讲结构的特点
- 2) 金字塔演讲结构的逻辑关系
- 3) 金字塔演讲结构的分类要求
- 4) 金字塔演讲结构的排序顺序

4. 设计呈现内容

- 1) 演讲内容设计三要素
- 2) 点的设计——六个考虑要素
- 3) 支撑的设计——六类强力支撑

5. 有头有尾

- 1) 开头的设计——三类高吸引力钩子
- 2) 结尾的设计——两步高号召力号角
- 3) 开始语——预告
- 4) 结束语——四类结束语

6. 概括各组思想

- 1) 避免使用“缺乏思想”的句子
- 2) 说明行动产生的结果/目标

- 3) 找出各结论之间的共性

第三章：魅力的商务呈现与表达

1. 魅挖掘表达的内涵

2. 夯实语言的基础

- 1) 眼定
- 2) 心定
- 3) 身定

3. 提升语言的质量

- 1) 语气语调
- 2) 轻重缓急
- 3) 句读停顿
- 4) 真声假声
- 5) 讲故事法

4. 把握表达的原则

- 1) 理论话题，感性演绎
- 2) 感性话题，理性升华
- 3) 深入在己，浅出给人
- 4) 通俗语言，确保易懂

【课堂练习】“3分钟命题演讲”

第四章 商务呈现的互动控场

1. 商务呈现中的互动控场

- 1) 商务演讲中互动控场的本质
- 2) 商务演讲的四级互动

2. “我我对话”——商务呈现听众牵引技巧

- 1) 听众牵引四步法
- 2) 常见的三类听众牵引方式
- 3) 演讲——信息传递
- 4) 观察——察言观色
- 5) 分析——了解揣摩
- 6) 调整——灵活变化

3. “我你对话”——商务呈现听众带动技巧

- 1) 演讲呈现中的三级带动
- 2) 动口——六种语言带动技巧

- 3) 动手——四种行为带动技巧
- 4) 动心——三种体验带动技巧
- 5) 带动过程中的听众激励技巧

4. “你我对话”——商务呈现问题应答技巧

- 1) 商务呈现问题回答四步法则
- 2) 如何点明要点
- 3) 如何设置缓冲
- 4) 如何简洁回答
- 5) 如何向上扣题

5. “你你对话”——商务呈现教练式牵引技巧

6. “处变不惊”——商务呈现突发事件应对技巧

- 1) 口误出错的应对
- 2) 紧张忘词的应对
- 3) 疑难问题的应对
- 4) 遭遇专家的应对
- 5) 遭遇调侃的应对
- 6) 遭遇挑衅的应对