

讲解员的逻辑表达能力训练

【培训时间】：1天

【培训对象】：讲解员

【课程背景】

金字塔原理是麦肯锡的两大工具之一，已经成为全球职业化的重要思维工具，对管理者和普通员工的思维能力和表达水平提升有着关键作用。

金字塔原理强调结构化逻辑思维，突出以受众为中心的沟通观念，规范思考、沟通、表达的标准动作，可广泛应用在管理思考、沟通表达、公文写作、分析与解决问题以及公众演示等众多领域，帮助管理者和普通员工“想清楚、说明白、听得懂”。

【课程收益】

- 1、提升讲解员的逻辑思辨能力，提升结构化思维能力；
- 2、帮助讲解员能够更高效准确解读讲解词，更好挖掘听众的关注点、兴趣点、需求点；
- 3、帮助讲解员能够准确组织语言进行讲解，做到条理清晰、重点突出，紧扣主题
- 4、提升讲解员整体语言表达能力

【课程大纲】

第一章：运用金字塔原理提高逻辑思维水平

1. 金字塔原理认知

- 1) 金字塔原理的逻辑原则
- 2) 金字塔原理的思考过程
- 3) 如何构建金字塔结构图

【课堂练习】完成指定材料的结构化阅读

2. 创新思维与六顶思考帽

- 1) 什么是六顶思考帽
- 2) 如何运用六顶思考帽提升创新思维能力
- 3) 六顶思考帽在讲解构思中的运用

3. 结构化逻辑思维方法

- 1) 纵向关系
- 2) 横向关系
- 3) 序言的结构

第二章：解说表达的逻辑、方法与技巧

1. 讲故事的基本结构

SCQA 结构编写故事

2. 演绎推理与归纳推理

- 1) 演绎推理
- 2) 归纳推理

3) 演绎推理与归纳推理的联系与区别

3.有序表达逻辑顺序

- 1) MECE 原则
- 2) 时间顺序
- 3) 结构顺序
- 4) 程度顺序

【课堂练习】“1 分钟试讲”——讲说能力测试和评估

第三章：金字塔原理运用与解说词的撰写

1. 界定需讲解的课题

- 1) 界定框架
- 2) 展开解说的各要素
- 3) 发掘听众的问题
- 4) 回答问题

2. 结构化分析问题

- 1) 从信息资料入手
- 2) 设计诊断框架
- 3) 建立逻辑树
- 4) 完成问题分析

3.设计讲解的内容

- 1) 讲解报的要点设计
- 2) 讲解的观点设计
- 3) 讲解的论据支撑

第四章：公众魅力表达

1、突破心理恐惧

- 1) 剖析恐惧紧张的五大原因
- 2) 克服紧张心理的四大方法

2、三定练胆法

- 1) 笑定
- 2) 站定
- 3) 眼定

3、生动演说力训练

- 1) 表情眼神训练
- 2) 肢体语言训练
- 3) 生动演绎训练

第五章：讲解实战演练

【课堂演练】结合实际工作，分组准备 20 分钟演讲呈现，并完成现场展示