

新员工入职培训

课程背景：

角色的突然转变会让很多职场的新老员工感觉不适应，刚开始工作的时候，激情澎湃，兴致勃勃，但工作不久就会慢慢开始产生抱怨，工作累啊，单调乏味啊，工资低啊等等！结果造成了眼高手低，甚至开始产生跳槽的想法！

其实这一切都源于员工的心态出了问题，从学校走向工作岗位或从熟悉的环境来到不熟悉的环境，他们的角色和心态还没有完全转变过来，对于新环境中应该具备什么样的工作心态还不太清晰，所以会导致以上情况的出现，因此员工的角色转变和职业化心态塑造训练已经变得刻不容缓！

课程收益：

- 1、转变员工角色，打造职业化的心态
- 2、提升员工的责任心，热爱本职工作，寻找工作的乐趣
- 3、强化新入职员工的服从执行意识，建立积极工作心态
- 4、加强团队合作，增强合作意识，让员工懂得感恩

培训对象：企业入职新员工、转岗员工、中高层管理人员。

培训时间：1天（6小时）

培训方式：实讲+示讲+视讲+试讲

培训工具：多媒体幻灯片、翻页笔、手持话筒

岛屿式座位，学员以6—8人为一小组进行分配

培训要求：学员统一着装或穿各部门工服，佩戴工牌。

培训收费：双方商定

课程大纲

第一模块：角色转变

1.角色转变—你是谁！你想成为谁？

2.课堂交流：最近在生活工作中遇到的困惑？

3.人生交际圈中的不同角色

4.如何驾驭不同角色

遵守角色规范

及时角色转变

5. 视频学习：鹰之重生的故事（改变很痛苦，不改变更痛苦）

6. 课堂互动：你在职场中有哪些角色扮演

第二模块：职场心态塑造

1.空杯心态

你的杯子能装多少水？

案例分享：爱迪生的晚年

2.积极心态

你想把杯子里装什么颜色的水？

积极心态在工作中的体现是什么？

3. 感恩心态

案例分享：普京的故事

互动练习：感恩无处不在

4. 宽容心态

案例分享：张飞之死

打造职场宽容心态：3A 沟通、三明治法则

5. 老板的心态

案例分享：新娘的转变

老木匠盖房子的故事

你为谁工作

课堂练习：老板的心态与打工的心态

第三模块：员工职业生涯必备

1.团队合作

分组讨论：什么是团队，团队与群体有什么不同？

观看视频：狼性团队

团队合作的意义

疫情下的团队合作

课堂互动：团队合作小游戏

2.勇于创新

案例分享：我是如何创新的？

创新精神在工作中的具体体现

现场交流：我是如何工作的

第四模块：树立专业的职业形象

1、男士职场发型和面部要求

2、女性职场发型和面部要求

3、穿着 TPOR 原则

男性商务装——打造值得信赖的商务形象

商务衬衫——着衬衫的禁忌

商务领带

着西装时扣子的禁忌

商务配饰

女性商务装——塑造典雅大方的商务形象

商务套裙——专业性、权威感的象征

商务形象配饰

现场案例分析：商务着装错误

第五模块：得体的行为礼仪

1、神奇的 55/38/7 定律

2、眼神的交流——有温度的传递

3、表情的渲染——笑容是你的第一奢侈品

4、站姿的传递——站出自信与成功感

5、走姿的象征——走出的你的风范与气质

6、正确的坐姿——坐出高贵、平和与尊重感

5、手势的含义——你的手也会说话

第六模块：用恰当的沟通方式来提高工作效率

1、什么是沟通

2、沟通的目的

3、沟通的 3A 原则

职场沟通的误区

案例分享：不会沟通，从同事到冤家

情景模拟：三明治法则

4、完整的沟通过程：信息发送、接收、反馈

5、关键的沟通技巧——3F 倾听

6、“说”的 5W2H 法则

7、有效反馈技巧

互动游戏：折纸游戏

案例分析：“猪来了”“飞行员的志向”

实战演练：你该怎么说？

8、如何与同事进行沟通

课题互动：沟通情景模拟小剧场