

以角色为中心的效能管理

目标学员：各部门管理人员

课程时间：1-2 天

培训形式：讲授、实操、小组讨论多种形式相结合

人数限制：50 人以内

【课程说明】

随着时代的更迭，人们生活环境的便捷化，我们在工作和生活中的角色越来越丰富，在工作中是一个经理，教练，员工；生活中是父母，爱人，儿女；人际中是朋友，邻居，网友兴趣上可能是马拉松爱好者，“撸啊撸”达人，吃货等等。很多人的时间管理的不好，工作效率低下，根本原因是因为有非常多角色的干扰，有许多悬而未决的事项，扰乱了当前的行为那么要想解决这个问题就要以角色出发，纵向找出角色的意义和关键任务，横向按照掌控事项的步骤来处理，这样既可以事半功倍把效率提高，更能够关联当前的价值，让人发现内在的动力。

针对管理者，本课程更加有效，为管理者重新梳理角色转变所带来的任务和观念的变化，找出角色认知的误区，领悟新的管理理念，把事务思维变为组织思维，使得管理力的提升。更重要的是在价值观方面，为学员找到岗位事务背后的价值意义，为管理工作带来巨大信心和动力。

本课程将采取翻转课堂的形式，将部分知识性内容和测评以预训教材的形式，发给学员学习，讲师在课堂上进行检查和应用升华。在课程内容设置上，分为纵向（时间管理视角）和横向（时间管理的步骤）两个部分，采用知识点讲解、工具应用、现场体验的训练方式，帮助学员掌握行为管理，角色锁定与价值链接方法。

- 从心态出发

引发学员对时间管理的思考，从“意志”的时间管理，到工具的时间管理

- 不是普通技巧

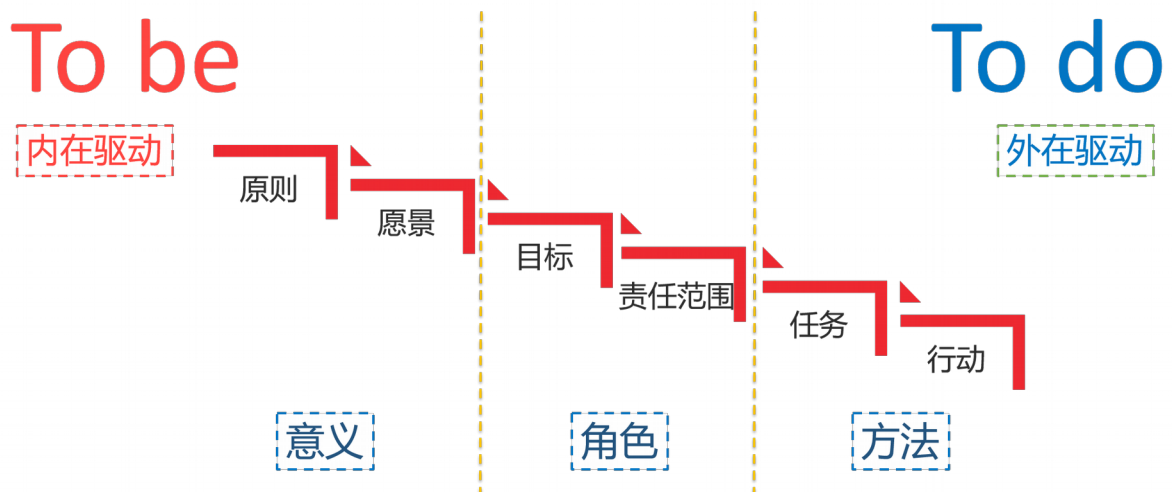
课程核心不是做加法，而是通过明确学员的方向做减法

- 方法具体化

案例和练习并重，在思考的同时，关联到具体的工作情景

- 有效的工具

掌握简单，易于操作的时间管理工具



[课程目标]

- 行为管理方面，提高专注力，减少分心打断，减少拖延。

想的到 学的会 用的好

- 任务管理方面，分析和改善项目计划，找到核心的工作价值
- 价值管理方面，把个人职业价值观与当前的角色关联，并显性化，形成职业心态

[课程内容]

序：光阴的故事

关注的视角：6个高度

掌控的方法：5个步骤

自我管理的矩阵

一、真正的时间杀手（行为管理）

案例分析：艾米的一天

1、视觉化事项

- 1) Stuff&Time：两个关键
- 2) 重要&紧迫：两个问题
- 3) 记录&归类：3+1清单

2、简单化任务

- 1) 任务≠行为
- 2) 行为化：BIO
- 3) 条件6个维度

3、节奏化行为

- 1) 30 分的小目标
 - 2) 改变情境状态
 - 3) 有效工作时间
- 4、 周期化回顾
- 1) 写日志
 - 2) 列清单
 - 3) 做回顾

二、角色任务的平衡（角色管理）

案例分析：拉姆查兰的《领导梯队》模型

- 1、 角色认知
 - 1) 管理者的角色
 - 2) 关键任务转变
 - 3) 关键技能转变

小思考：背上的猴子
- 2、 中短期计划制定
 - 1) 拆分：角色分析
 - 2) 管理：733 分解法
 - 3) 认知：四个基础角色
- 3、 画棵工作树——初心
 - 1) 练习：工作树
 - 2) 画出角色工作树

3) 引导行动计划

三、内在的驱动力（价值观管理）

角色扮演：M 特烦恼

1、 价值观的力量

1) 职业价值观测评

2) 自我激活价值

3) 关联当前岗位

练习：正向关联练习

2、 长期计划制定

1) 九宫格法：长期目标

2) 聪明四化：落地目标

a) 形象化

b) 情景化

c) 步骤化

d) 结果化

终：管理自己，而不是时间