

## 《高绩效团队建设与管理》课程简介

主讲 高万忠

### 【课程收益】

- 1、把握高绩效团队本质特征；
- 2、认知团队建设对团队绩效的重要作用；
- 3、使各级管理者从战略角度看待团队问题；
- 4、掌握团队建设与管理的关键方法；
- 5、活动深度体验激情、快乐与潜能，熔炼团队。

### 【课程对象】

企事业单位管理干部、基层骨干

### 【授课时间】

1—2天

### 【授课方式】

要点讲解+理念感悟+思路梳理+方法演绎+案例分析+角色扮演+实战操练

### 【课程大纲】

#### 第一讲、解读高效团队

- 一、高效团队特征
  - 二、团队和工作群体的区别
  - 三、高效团队与团队的区别
  - 四、提升团队凝聚力与团队协作氛围
- 团建活动：个人目标与团队目标

#### 第二讲、团队管理者角色认知

- 一、管理者角色定位
  - 二、从“船员”到“船长”
  - 三、不同阶段团队领导者的主要任务
  - 四、“情商”对领导力发展的价值
- 团建活动：责任心大于能力

#### 第三讲、打造团队执行力的六大机制

- 一、分享机制：分享让团队裂变式成长
- 二、沟通反馈机制：打造开放文化，让信息驱动管理
- 三、PK排名机制：对抗创造独立，激发团队向上
- 四、激励机制：激发执行动力
- 五、环境机制：环境创造行为
- 六、传播机制：传播创造尊重

#### 第四讲、管理者如何正确组建团队

- 一、招聘——企业文化认同的开始
  - 二、录用——建立契约精神
- 案例分析：团队三羊现象
- 三、培训——训练的士兵才会打仗
- 案例分析：军队与宗教的启示
- 四、绩效考核——迫使员工进化

## 五、激励沟通——终极领导艺术

1. 激励与人性的需求原理
  2. 如何让下属全力以赴
  3. 如何留住真人才，淘汰劣员工
- 现场互动：基于人性的零成本激励

## 第五讲、团队性格类型解析

- 一、课堂测试：性格无好坏对错
  - 二、各种性格组合的团队特征
  - 三、如何通过性格调整增强团队协作
  - 四、唐僧团队的性格启示
- 1.老虎型
  - 2.孔雀型
  - 3.猫头鹰型
  - 4.考拉型
  - 5.变色龙型

## 第六讲、团队高效沟通的艺术

- 一、与上级沟通的艺术
  - 思维要与领导同步
  - 与上级沟通的方法
  - 上级满意的请示和汇报方法
  - 真诚地赞美上司
- 二、与同级沟通的艺术
  - 水平沟通为什么这么难
  - 与同级沟通的一般原则
  - 与同级相处的语言艺术
  - 与同级沟通的注意事项
- 三、与下级沟通的艺术
  - 与下级沟通的内容
  - 与下级沟通的原则
  - 与下级有效谈话的方法

场景模拟：越级沟通与三维沟通

## 第七讲、团队冲突管理

- 一、冲突是因某种抵触或对立而感知到的差异
  - 二、引发冲突的影响因素
  - 三、Thomas 冲突处理模型
  - 四、化解冲突的有效方法
- 团建活动：快乐工作的要诀