

九型人格与高效沟通

主讲：欧阳老师

【课程背景】

您是否存在以下困惑？

- 1、作为一个上司，我很关爱我的下属，可是为什么他们却不领情？
- 2、作为一个企业决策首脑，我到了一个事业高原，怎样才能突破高原更上一层楼？
- 3、我怎么才能使我的决策容易被其他同事和下属认同和顺利实施？
- 4、我的优秀员工总是流动性很大，他们到底追求和渴望的是什么？我怎么才能留住他们呢？
- 5、我怎么为下属分配工作，不同的工作交给谁做最省心？
- 6、我的客户是什么类型的？他们最关注的是什么？我怎么做才能得到他们信任成为他们的朋友呢
- 7、我到底应该怎样做才能让生活和事业走入一个良好的循环？
- 8、我告诉孩子什么是对他/她好的，可是为什么他/她却很抵触？
- 9、为什么我们总是抱怨爱人不懂我们，而我们也不懂他们为什么是那样？

【课程收益】

本课程通过讲授、测试、访谈、案例分析、互动研讨等授课方式，力争使学员实现以下收获：

- 1、老师在同事之间的沟通变的简单而高效；
- 2、老师和上下级之间的沟通和做事，能够站在对方的角度想问题；
- 3、老师更能清楚的认识学生，也更好的认清自己，让老师和学生的相处更加的和谐；
- 4、了解个人性格的核心价值观和注意力焦点；
- 5、了解自己的个性、优势与局限；
- 6、改善自我的人际沟通模式，提升管理效能；
- 7、提高团队的情绪智能(EQ)，改善成员间的沟通和合作；
- 8、心态调整后人为的障碍没有了，学会 100%沟通。

【课程时间】2天，6课时/天

【授课对象】全员

【课程大纲】

第一讲：古老而常新的“读心术”——九型人格概述

- 一、九型人格是什么
- 二、九型人格的起源及发展历程
- 三、性格的形成因素
- 四、九型人格与其他性格工具的关系
- 五、九型人格的应用领域

第二讲：解读神奇的“人性地图”——九型人格解析

- 一、剖析 2 号（助人型）
 - 1、2号完美型的核心特质
 - 2、2号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与 2 号人格进行沟通
 - 4、2号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 二、剖析 3 号（成就型）

- 1、3号成就型的核心特质
- 2、3号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与3号人格进行沟通
 - 4、3号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 三、剖析4号（自我型）
 - 1、4号自我型的核心特质
 - 2、4号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与4号人格进行沟通
 - 4、4号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 四、剖析5号（理智型）
 - 1、5号理智型的核心特质
 - 2、5号典型人物代表：人物的性格分析
 - 3、如何与5号人格进行沟通
 - 4、5号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 五、剖析6号（忠诚型）
 - 1、6号忠诚型的核心特质
 - 2、6号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与6号人格进行沟通
 - 4、6号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 六、剖析7号（快乐型）
 - 1、7号快乐型的核心特质
 - 2、7号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与7号人格进行沟通
 - 4、7号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 七、剖析8号（领袖型）
 - 1、8号领袖型的核心特质
 - 2、8号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与8号人格进行沟通
 - 4、8号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 八、剖析9号（平和型）
 - 1、9号平和型的核心特质
 - 2、9号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与9号人格进行沟通
 - 4、9号与别人沟通时应该注意哪些事项
- 九、剖析1号（完美型）
 - 1、1号完美型的核心特质
 - 2、1号典型人物代表：公众人物的性格分析
 - 3、如何与1号人格进行沟通
 - 4、1号与别人沟通时应该注意哪些事项

第三讲：分组讨论、各型代表发言

真人访谈互谈或分组研讨与分享

第四讲：九型人格在高效沟通中的应用实践研讨

一、沟通中常见的误区

二、影响沟通的因素

第五讲：九型人格现场答疑

- 一、九型人格系统工具方面
- 二、九型人格与人力资源开发方面
- 三、各种性格家庭、情爱、交友、工作方面处理
- 四、各种性格情绪处理及情感表达方面特征
- 五、各种人格的自我完善方式

注：以上是标准课程，欧阳老师可根据您的具体需求调整课程设置，做更有针对性的培训，仅需要提前沟通。