

# 《银行中高层管理者 360°领导力提升》课程大纲

主讲：郭宽

## 课程背景：

随着金融体制改革，资本市场的不断深化，我国金融体系步入正轨，金融业在支持经济增长，服务个人和企业的金融需求上发挥巨大作用。但其潜在的系统金融风险也在不断积累，与发达国家相比我国金融业存在较多不足，直接融资比例过低，银行业占有较大地位，而证券保险业的发展不足难以适应多元化经济主体的投资需求。近年来，伴随着我国货币市场，资本市场的不断演化和金融创新的层层推进，金融消费需求被给予了更广阔的发展空间和更宽泛的选择余地。金融衍生产品种类繁多，金融活动的内容被极大丰富，商业银行的业务经营被迫直接面对竞争日益加剧的金融市场环境。企业的中高层管理者处于企业组织架构中的中高位置，在决策层与执行层中间具有桥梁作用，是企业中重要的中枢系统。中高层管理者将决定着企业能否健康持续发展。

## 课程目标：

- ✓ 清楚的认知银行中高层管理者的角色和自我定位；
- ✓ 了解自我成长的途径，培养正确的心态，做一个勇担责任、值得信赖的银行管理者；
  
- ✓ 掌握自我管理的方法，学习时间管理的方法与工具，安排好日常工作；
- ✓ 把握企业战略，学会应用目标管理团队，并将愿景转化为具体工作目标去执行；
- ✓ 了解作为经理人应掌握的基本人力资源知识，做好基础管理；
- ✓ 建立团队规则，并对偏离企业目标的行为进行控制；
- ✓ 掌握激励下属的理论和方法，点燃员工的热情，并帮助员工调整情绪，减轻压力；
- ✓ 掌握有效指导员工的方法，能够对员工的工作进行跟进和指导；
- ✓ 学会根据员工在做不同工作时的不同工作状态实施有效的领导，从而达成组织绩效；
  
- ✓ 掌握管理技能的核心，沟通技能，学会与上司沟通，与同级沟通；

## 授课方式：

理论讲解+案例分析+互动思考+小组讨论+模拟演练+现场提问答疑

## 课程大纲：

### 第一章 银行中高层管理者的角色认知

#### 一、 银行中高层管理者的职业认知

- 1、对行业的认知、对职业、职业角色的认知
- 2、对银行业职业生涯及职业生涯经营的认知
- 3、银行业中管理与领导有何区别
- 4、银行业对于员工与企业关系的认知
- 5、如何打造职业化团队

## 二、 身为下属、上级、同级的中高层银行管理者

- 1、角色定位分析
- 2、角色错位及其纠正

## 第二章 银行中高层管理者三大管理技巧提升

### 一、如何采用目标管理实现企业战略

- 1、企业战略的落地
- 2、高效的决策能力
- 3、目标的制定与分解
- 4、目标的实现、修正及评估
- 5、执行过程管理
- 6、目标管理常见问题

### 二、 银行中高层管理者的沟通管理

- 1、中高层管理者管理沟通的障碍与排除
- 2、管理沟通基本技巧——提问、倾听、表达、说服
- 3、与下属沟通的技巧——命令、批评、安抚、讨论、组织开会等
- 4、与上司沟通的技巧——复命、汇报、建议、商讨问题、开会等
- 5、跨部门沟通及冲突管理——协作、帮助、竞争、冲突等
- 6、高效会议管理——晨会、动员会、总结会等

### 三、银行中高层管理者的团队执行管理

- 1、团队执行力不足分析
- 2、工作中强调责任与结果
- 3、工作中的成长与进步
- 4、授权与反授权
- 5、自我管理的实现
- 6、打造 4R 高效执行团队

### **第三章 银行中高层管理者的情绪管理及压力调节**

#### 一、中高层管理者的压力与情绪

- 1、压力与职业压力的利与弊
- 2、正面情绪与负面情绪
- 3、情绪的表达

#### 二、中高层管理者如何缓解压力与疏导下属的情绪

- 1、拖延症分析与解决
- 2、抱怨的分析与解决
- 3、杜绝借口与逃避
- 4、合理发泄与转移
- 5、激励学习减压法
- 6、彻底的解决