

《优质员工“选、定、育、留”实战》课程大纲

主讲：郭宽

课程背景：

随着金融体制改革，资本市场的不断深化，我国金融体系步入正轨，金融业在支持经济增长，服务个人和企业的金融需求上发挥巨大作用。随着近年经济持续稳健增长，从金融业发展的外部大市场环境来看：居民可支配收入水平不断提高，我国已进入到大众消费的新时代。在消费升级的过程当中，购买金融产品和服务的主要客源主要取决于社会结构中中产阶级的人口规模和财富资产。从金融业的发展趋势来说，金融产品作为能够兼顾风险保障和保值增值服务的产品，在生活中拥有着无法替代的身份。从行业发展的政策环境来看，我国在推进金融行业快速发展的政策制定上不遗余力。未来十年至二十年仍是金融行业发展的黄金时期，随着信息时代的不断推进，金融业也将逐步拥有更广阔的发展空间。金融将成为每个人的必需品，为人们保驾护航。

课程目标：

从金融业人力资源实效出发，快速掌握“优选、速定、强育、深留”的增员技巧，在提升带领团队改善组织绩效的领导水平水平的同时，更好地实现业绩增长与团队发展双丰收，也为企业带来更高的效益。

授课方式：

理论讲解+案例分析+互动思考+小组讨论+模拟演练+现场提问答疑

课程大纲：

第一章 银行从业者对增员工作的基本认知

- 一、 金融业的行业特色对招募工作的影响
- 二、 优质的招募工作对金融行业的价值
- 三、 金融从业者必备的“选、定、留、育”四大人力功课

第二章 银行从业者如何实现优质增员？（选+定）

- 一、 树立优增意识，严禁退而求次
- 二、 准确定义优质候选人群的特点——胜任素质模型
- 三、 有效识人的十大忠告
- 四、 甄选的实战技术：行为到心理的面试甄选技巧

- 五、 候选人欣然入职的技巧
- 六、 不计后果的无效招募害人害己害公司

第三章 银行从业者如何高效高能培养下属？（育）

- 一、 培育下属对自己和下属的价值
- 二、 金融从业者培育与辅导下属的困惑与常见的误区
- 三、 培育下属独立经营的理念、方式与技巧
- 四、 培育与辅导的实战应用：提升下属的态度和能力
- 五、 构建自己的员工培育体系

第四章 银行从业者如何提升下属的稳定性及促进快速发展？（留）

- 一、 职业梦想、职业生涯与职业自驱力
- 二、 员工与企业的关系——同舟才能共济
- 三、 职业就是责任，承担责任终结借口，责任要落实到行动
- 四、 关注工作细节，目标明确，结果导向
- 五、 团队属于每一个人，企业渴望员工成长，脱颖而出是最佳成长策略
- 六、 正确看待工作中的问题、困难、挫折
- 七、 正确看待工作中的机会和人生中的机会
- 八、 促进下属快速发展自己的优质营业团队