

《打造辅佐力——银行管理者如何辅佐上级》课程大纲

主讲：郭宽老师

课程背景：

随着金融体制改革，资本市场的不断深化，我国金融体系步入正轨，金融业在支持经济增长，服务个人和企业的金融需求上发挥巨大作用。但其潜在的系统金融风险也在不断积累，与发达国家相比我国金融业存在较多不足，直接融资比例过低，银行业占有较大地位，而证券保险业的发展不足难以适应多元化经济主体的投资需求。近年来，伴随着我国货币市场，资本市场的不断演化和金融创新的层层推进，金融消费需求被给予了更广阔的发展空间和更宽泛的选择余地。金融衍生产品种类繁多，金融活动的内容被极大丰富，商业银行的业务经营被迫直接面对竞争日益加剧的金融市场环境。企业是由人来运作的，金融行业也不例外，银行业更是如此，真正的人力资源管理者，是各部门管理者而非人力资源经理。因此，各级管理者应该必须加强人力资源管理理论和管理技能方面的训练。在带领团队实现目标的过程中，上级是你可以利用的重要资源。他手中握有拍板决策、分配资源等重要权力，会对你及你的团队的工作和努力施加影响，有时甚至是决定性的影响。你的上级，特别是顶头上司对组织的目标和责任在性质上与你没有任何差异；他虽然有权决定你的一些工作，但同时也有责任、有义务对你的工作提供指导和支持，也必须对你工作的最终成果负责。上级的压力是什么？上级为什么烦恼？为什么上级不信任我？如何让我的工作更有成效，并得到上级的认同？为什么一遇到和上级打交道的事情就头疼，我该怎么办？……面对企业中层天天受到的“夹板气”，如何更好的处理与上级的关系？上级需要的是领导力，而你需要但是“被领导力”！

课程目标：

- ✓ 充分准确地认知自己的职场角色；
- ✓ 充分准确地认知上下级的关系；
- ✓ 熟知不同类型的领导风格，学会准确认知上级类型；
- ✓ 学会上级对下属的期望值分析方法；
- ✓ 明确与上级不同发展时期的辅佐重点；
- ✓ 运用辅佐上级的黄金法则，建立良好的上下级关系，打造自己的“被领导力”；

授课方式：

理论讲解+案例分析+互动思考+小组讨论+模拟演练+现场提问答疑

课程大纲：

第一章 中层管理者的角色认知

- 一、身为下属的中层管理者
- 二、身为上司的中层管理者
- 三、身为同事的中层管理者

第二章 被领导力——中层管理者与上级的沟通技巧

(复命、汇报、建议、商讨问题、开会等)

- 一、如何接受上级委派的任务？
- 二、如何向上级汇报工作？
- 三、如何接受上级的批评？
- 四、如何争取上级的支持和重视？
- 五、如何向上级告状？

第三章 被领导力——中层管理者辅佐上级中的情绪管理

- 一、职业压力与情绪管理
- 二、如何管理自己的情绪？
- 三、如何管理上级的情绪？
- 四、如何破解职业压力？

第四章 被领导力十二问

- ✓ 如何在决策前与上司进行有效沟通？
- ✓ 如何有技巧的给上司提出“补充意见”？
- ✓ 如何应对上司改变计划带来的影响？
- ✓ 如何正确的处理上司的越级指挥？
- ✓ 如何处理上司指挥失误带来的负面影响？
- ✓ 如何合理解除上司对你能力的怀疑态度？
- ✓ 如何处理上司给你的突发任务？
- ✓ 如何协助下属向上司提出提高待遇的申请？
- ✓ 如何处理你的下属对于你上司的抱怨情绪？
- ✓ 如何应对新上司刚上任对工作的调整？

- ✓ 如何正确地应对“背黑锅”？
- ✓ 如何向上司申请组织总结表彰活动？