

# 《“兵王”是怎样炼成的——银行骨干员工综合素质快速提升》

## 课程大纲

主讲：郭宽老师

### 课程背景：

随着金融体制改革，资本市场的不断深化，我国金融体系步入正轨，金融业在支持经济增长，服务个人和企业的金融需求上发挥巨大作用。但其潜在的系统金融风险也在不断积累，与发达国家相比我国金融业存在较多不足，直接融资比例过低，银行业占有较大地位，而证券保险业的发展不足难以适应多元化经济主体的投资需求。近年来，伴随着我国货币市场，资本市场的不断演化和金融创新的层层推进，金融消费需求被给予了更广阔的发展空间和更宽泛的选择余地。金融衍生产品种类繁多，金融活动的内容被极大丰富，商业银行的业务经营被迫直接面对竞争日益加剧的金融市场环境。企业是由人来运作的，金融行业也不例外，银行业更是如此，根据科学的分析，新员工在完成从大学生到员工的角色转换后进入工作岗位的2-3年后，工作意愿和能力发生变化，工作的积极性也有所下降，但也有员工积累了一定的知识经验，需要更上一层楼，为提升员工素养与主动性，本课程将从优秀员工的自我塑造、目标与时间管理、高效执行和有效沟通四方面入手，促动员工信念转变与加强工作技能，提升员工职业素养，发现自身的盲点与不足，增强对公司的归属感、事业的忠诚度，获得沟通、执行能力，为了企业发展培育和储备更多的优秀人才，提高团队绩效。

### 课程目标：

- ✓ 理清成长的目标，让骨干员工理解并愿意从合格到优秀的意义；
- ✓ 让骨干员工学习自我塑管理中必备的心理素质与品格塑造精髓；
- ✓ 树立优秀员工未来发展的目标及科学的时间分配；
- ✓ 学会提升自身执行力的科学有效的方法；
- ✓ 通过内在修炼和自省，解读各项能力提升，旨在培养一名具有可持续成长的优秀骨干员工；

### 授课方式：

理论讲解+案例分析+互动思考+小组讨论+模拟演练+现场提问答疑

### 课程大纲：

#### 一、“兵王”是最职业的兵

- 1、“兵王”级员工对于企业的价值
- 2、对于职业化的理解

- ✓ 何为职业？如何理解职业化？
- ✓ “兵王”级员工的六大基本职业素质
- ✓ “兵王”级员工必须明白的七大职业真理
- 3、“兵王”级员工的职业生涯
  - ✓ 竞争与生存
  - ✓ 职业梦想、职业生涯与职业动力
  - ✓ 员工与企业的关系——同舟才能共济

## 二、“兵王”是最专业的兵

- 1、“兵王”级员工的高效沟通技巧
  - ✓ 工作沟通的目的和障碍克服
  - ✓ 上下级高效沟通技巧
  - ✓ 平级同事高效沟通技巧
- 2、“兵王”级员工的高效目标管理、时间管理技巧
  - ✓ PDCA 工作目标设立与达成、提升
  - ✓ 四象限高效时间管理技巧
  - ✓ 清单管理是最基本的高效模式
- 3、“兵王”级员工的自我学习、快速成长技巧
  - ✓ 自我学习与总结
  - ✓ 善于向他人学习
  - ✓ 组建学习型团队

## 三、“兵王”是最执行的兵

- 1、“兵王”级员工的执行态度
  - ✓ 计谋与实力哪个才是执行的根本？
  - ✓ 积极与消极，到底执行中会有什么不同？
  - ✓ 决心与拖延，对行动速度的影响
  - ✓ 底线与责任，最低要求的执行意义
- 2、“兵王”执行力：要结果不要理由，不给自己找借口的机会
  - ✓ 执行是什么？
  - ✓ 企业要任务还是要结果？
  - ✓ 执行，你是几段？

3、“兵王”执行力：迫使自己不断进化，提升自身能力，建立高效工作方式、方法

- ✓ 能力是淘汰出来的！什么让你痛苦就什么让你强大
- ✓ 怕什么就是缺什么，就要补什么
- ✓ 建立高效的工作模式和方法

4、“兵王”执行力：不让管理者做消防队员，实现自我管理

- ✓ 被授权与反授权
- ✓ 自我即时激励，奖惩不过夜、黑白分明。
- ✓ 离场管理：领导在与不在，表现不走样

#### **四、“兵王”是最抗压的兵**

1、压力与职业压力

- ✓ 常见职业压力表现及压力源分析
- ✓ 职业压力的积极作用与负面作用
- ✓ 神秘的心理按钮

2、情绪与情绪管理

- ✓ 职业压力、情绪和负面情绪
- ✓ 与情绪相关的心理学常识
- ✓ 自我情绪管理与工作中的情商

3、抗击、破解职业压力，做“兵王”级员工

- ✓ 抗击职业压力的各种有效方法
- ✓ 破解职业压力的终极手段
- ✓ 做最抗压的“兵王”