

《内训师授课技巧》

【课程背景】

越来越多的企业都在组建自己的内训师队伍，内训讲师比外部讲师更了解企业，在内训课程中比外部讲师有更多可以为之作为的地方。而一堂课程精彩与否，到底谁说了算呢？学员其实是最有发言权的，学员说有效果，对内训师来说是最大的认可，那么到底让内训师如何轻松自在的授课、学员有收获、课程更精彩呢？本课程从三个方面为帮助内训师设计更有趣的、记得住的课程。

【课程时间】

1-2 天 (6-12 小时)

【授课方式】

40%理论/案例示范+40%实战练习 +10%讨论+10%纠偏；

【课程大纲】

引言：在授课公众表达中容易出现的问题
壹、 表达呈现能力

1、胆法——轻松自在表达

- 常见的“怯场”表现
- 当众讲话胆怯忐忑的三大根源
- 当众说话从容不迫的三种方法
- 培训师胆法八字要诀

2、声法：气场声音练习

- 培训中对声音的要求
- 练习声音的最佳方式
- 培训师声法八字要诀

3、内训师 ppt 的授课呈现

内训师课程定位

精简提炼，突出亮点的技巧

贰、 互动控场能力

- 1、处理课堂干扰技巧
- 2、课堂答题技巧
- 3、现场提问技巧

4、现场引导技巧

5、处理课堂意外的技巧

参、 教学设计能力

1、体验互动

2、成年人的学习循环圈

3、课程设计的 step 模型

4、设计学习互动的四原则

(1) 如何设计培训演讲开场

(2) 设计学习互动的四步流程

A、 时间

B、 分类

C、 过程

D、 引导

(3) 四种知识类内容学习互动设计方法

A、 陈述性知识学习互动设计

B、 概念性知识学习互动设计

C、 流程性知识学习互动设计

D、 原则性知识学习互动设计

(4) 三种技能类内容学习互动设计方法

A、 动作技能学习互动方法

B、 人际技能学习互动方法

角色扮演的注意要点

C、 智慧技能学习互动方法

案例编写方法

(5) 结尾学习互动设计方法

5、学习/体验活动操作关键点

【授课寄语】

不是只有职业讲师才需要把课程设计的有趣、记得住，内训师的课程如果真正有趣、记得住，才是对企业发展、经验传承最大的助力。