

新员工心态修炼与巅峰激励

培训课程大纲

讲师:蒋学东

课程背景

“人生不如意十之八九”，当情感遭遇纠结，职业出现倦怠，婚姻出现不和，生活诸多不顺时，那种焦虑、担忧、痛苦、无助，你懂得……负性情绪会导致人们工作生活消沉，甚至引发头疼、失眠、高血压等疾病。情绪从来不是问题的本源，问题的根源往往来自人们对情绪了解不够，加之潜意识的作用，让不少人沦为情绪的奴隶，严重影响了健康、情感和人际关系……本课程对新员工入职时的职业憧憬与入职后的适应调整时期进行深入分析，帮助新员工对职业成长各阶段进行自我状态调整。让他们在职场上拥有的更多的自我心态与对职场环境的应对与调整,从而更好的进入理想的工作状态。

课程收益

1、使新入职员工正确认识自己，调整角色定位，树立“职业人”观念，培养爱岗敬业，脚踏实地，注重细节，担当责任的职业品质，发自内心的真正热爱自己的工作、欣赏工作，成为工作的主人。

2、加强员工对企业的凝聚力和向心力，以企业为家、以企业为荣；感恩企业、感恩领导、珍惜拥有。

课程对象：企业新入职员工

课程时间：1天（6小时） pm9：00—12：00 pm14：00-17：00

课程形式：讲授辅导、案例分析、小组讨论、视频观摩、互动游戏等

课程纲要

第一章：职业者心态的四项修炼

一、热恋你的工作：超物质性

(一) 牢记“我贡献了什么”

(二) 永远用“结果”说话

1、工作是作品非“作业”

2、没有解决不了的问题

案例：杂交水稻之父：袁隆平——稻田里的守望者

二、对工作要有一颗“匠人心”：100-1=0

- (一) 终生苛求，只为极致
- (二) 不怕付出，但求完美
- (三) 不断精进，练就技艺

案例：《大国工匠》中的主人公的故事

三、一根筋：不达目的誓不罢休

- (一) 抛得开杂念，一心盯紧手上活
- (二) 耐得住寂寞，板凳能坐十年冷
- (三) 经得起诱惑，功名利禄不动心

案例：“老干妈”如何成为大众信赖的品牌
匠心王守义：从小作坊到亿万商业帝国

四、傻认真：绝对品质、绝对负责、绝对成果

- (一) 精确管理：量化、细化、固化
- (二) 细节主义：求慢、求精、求实
- (三) 三现主义：现地、现物、现实

案例：《士兵突击》许三多如何华丽转身？

第二章：弘扬职场工匠精神，锻造职业素养

一、责任高于一切

- 1、“香港刘Sis”事件谈“中国英雄”与“美国英雄”本质差别。
- 2、“南方航空”空姐跪地喂饭获赞——责任是做好工作的最佳理由！
承担=成长

二、敬业才是真“匠心”

- 1、敬畏自己的职业
- 2、多一点主人翁精神

案例：“央视5套”主持人“明日之星”成于努力，败于自己为是！
董卿跪地采访好评如潮——央视第一课堂；
“上海堡垒”VS《流浪地球》
(大流量粉丝)鹿晗 VS 吴京(票房保障)

三、用结果体现价值

- 1、你的薪水从哪里来？
- 2、没有绩效就是剥削企业

3、用业绩证明你的存在，结果是最好的语言

第三章：职业者自我巅峰激励四法

(一) 树立职业远景与职业目标；

- 1、人生不同的四个阶段应该做些什么？
- 2、人生目标各有不同
- 3、目标与人生的关系
 - (1) 张无忌 VS 拿破仑
 - (2) 马云 VS 汪小菲
- 4、目标设定的程度
- 5、愿力对人生的影响

(二) 突破自我的“舒适区”，挑战新自我

视频思考：《小欢喜》方圆为何不升反而被裁员

(三) 把握好情绪——非暴力沟通

1、认识“非暴力”沟通；

- (1) NVC 理念
- (2) NVC 技巧
- (3) NVC 的运用

2、“非暴力”沟通的四大核心修炼；

3、倾听的力量

- (1) “悬置”与“用全身心的倾听”；
- (2) 倾听时常犯的错误；
- (3) 体会他人的感受和需求；
- (4) 反馈他人的方式；

4、沟通前先“静心”

- (1) 我们为什么会生气；
- (2) 听到不中听话的四种选择；

5、爱与感激的表达：

- (1) 赞扬的“是”与“非”；
- (2) “非暴力”沟通表达感激的方式；

(四) 调高目标，增加惊喜

(五) 迎接恐惧，直面压力

- 1、压力缓解——启动自身的“减压阀”
- 2、压力缓解——调整自身情绪对应
- 3、压力缓解——对于问题的不同理解